|  |
| --- |
| **ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.)** |
| **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (ΔΙ.Σ.ΤΕ.ΠΛ.)** |
| 1.1 | Ανάπτυξη εφαρμογών βάσει προτύπων ανάπτυξης | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.2 | Διαχείριση πιστοποίησης και χρήσης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας έκδοσης αποδεικτικού ενημερότητας για χρέη προς το Δημόσιο μέσω TAXISnet από τις Γενικές Διευθύνσεις Οικονομικών Υπηρεσιών (Γ.Δ.Ο.Υ.) Δημόσιων Φορέων | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.3 | Διαδικασία Αναρτήσεων στον διαδικτυακό τόπο www.aade.gr, για έγγραφα που δεν δημοσιεύονται στο ΦΕΚ | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.4 | Διαδικασία Αναρτήσεων στον διαδικτυακό τόπο www.aade.gr, για έγγραφα που δημοσιεύονται στο ΦΕΚ | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.5 | Διαδικασία Αναρτήσεων στον διαδικτυακό τόπο www.aade.gr, που αφορά τους Δημόσιους Πλειοδοτικούς Διαγωνισμούς | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.6 | Διαδικασία Αναρτήσεων στον διαδικτυακό τόπο www.aade.gr, δημοσίευσης νέων εφαρμογών | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.7 | Διαδικασία Επικαιροποίησης σελίδων που είναι ήδη δημοσιευμένες | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.8 | Διαδικασία αναρτήσεων που αφορά στη δημοσίευση ανακοινώσεων | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.9 | Διαδικασία Αναρτήσεων στον διαδικτυακό τόπο www.aade.gr που αφορά επείγουσες ανακοινώσεις | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.10 | Διαδικασία Αναρτήσεων στον διαδικτυακό τόπο www.aade.gr για έγγραφα που δεν δημοσιεύονται στο ΦΕΚ (Προκηρύξεις, Διαγωνισμούς, Στατιστικά Στοιχεία κ.α.) | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.11 | Διαδικασία Έναρξης νέου Έργου Πληροφορικής αρμοδιότητας της Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ. | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.12 | Μελέτη και διασφάλιση υποδομών για την υποστήριξη ανάπτυξης και παραγωγικής λειτουργίας λογισμικού | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.13 | Υποστήριξη των Διευθύνσεων της Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ. στη σύνταξη και εισήγηση τεκμηριωμένου αιτήματος για την προμήθεια υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.14 | Υποστήριξη των Διευθύνσεων της Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ. στη σύνταξη και εισήγηση τεκμηριωμένου αιτήματος για την προμήθεια υπηρεσιών συντήρησης λογισμικού εφαρμογών | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 1.15 | Υλοποίηση μηχανισμών επαλήθευσης και επικύρωσης λογισμικού | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| **1.16** | **Διαχείριση Επιχειρησιακών Απαιτήσεων Έργων Πληροφορικής** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **1.17** | **Τήρηση ηλεκτρονικού φακέλου (αποθετηρίου) παραδοτέων τεκμηρίωσης των έργων Πληροφορικής που υλοποιεί η  Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **1.18** | **Τήρηση Αποθετηρίου των Δημόσιων Συμβάσεων σε ισχύ που αφορούν Έργα Πληροφορικής που υλοποιεί η Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.)** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (Δ.Α.Φ.Ε.)** |
| 2.1 | Διαχείριση εφαρμογών και διαδικασιών που αφορούν στην ηλεκτρονική αποδοχή περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α. και στη βεβαίωση του φόρου | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 2.2 | Διενέργεια Δημόσιων κληρώσεων και πληρωμών δικαιούχων | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 2.3 | Υπολογισμός τελών κυκλοφορίας οχημάτων, ανάρτηση ειδοποιητηρίων πληρωμής και διαχείρισης των πληρωμών | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 2.4 | Προσδιορισμός και έκδοση πράξεων εκτιμώμενου φόρου φυσικών προσώπων | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 2.5 | Τεχνικός σχεδιασμός, ανάπτυξη, συντήρηση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας της εφαρμογής Αίτησης Απόδοσης Α.Φ.Μ. μέσω MyAADElive | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 2.6 | Έκδοση και διαβίβαση Παραστατικών από οντότητα (timologio) | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 2.7 | Τεχνικός σχεδιασμός, ανάπτυξη, συντήρηση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας των εφαρμογών υποβολής TaxisNet – Δήλωση Iban | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| **2.8** | **Καταγραφή διαδικασιών που αφορούν την εφαρμογή Ηλεκτρονικά Βιβλία-Ειδική Φόρμα Καταχώρησης** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **2.9** | **Καταγραφή διαδικασιών που αφορούν την εφαρμογή Ηλεκτρονικά Βιβλία-Δηλώσεις Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης μέσω Παρόχου** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **2.10** | **Διεπαφή TAXIS-7 για εξυπηρέτηση χρηματικών ενταλμάτων** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **2.11** | **Ηλεκτρονική Αίτηση Ρύθμισης Οφειλών** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ, ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (Δ.ΑΤ.Ε.)** |
| 3.1 | Εκτίμηση κόστους αιτήματος είτε η υλοποίηση γίνεται ιδίαις δυνάμεις είτε μέσω αναδόχου | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 3.2 | Εξυπηρέτηση εισερχομένων αιτημάτων υπαλλήλων μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 3.3 | Πραγματοποίηση δοκιμών συμμόρφωσης (Conformance Test (CT)) για εφαρμογές που βασίζονται σε κοινοτικές προδιαγραφές | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 3.4 | Πληρωμή επιδόματος θέρμανσης | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 3.5 | Παρακολούθηση των Δεικτών Απόδοσης του Πληροφοριακού Συστήματος στο οποίο στηρίζεται το Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 3.6 | Διαχείριση περιεχομένου της Γνωσιακής Βάσης του Πληροφοριακού Συστήματος Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 3.7 | Διαχείριση χρηστών και ρόλων του ΟΠΣ ELENXIS  | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 3.8 | Διαχείριση αιτήματος παροχής στοιχείων (στατιστικών ή  μη) κατόπιν αιτήματος (είτε ad hoc είτε σε περιοδική βάση) σε Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 3.9 | Καταγραφή των ημερήσιων παρουσιών του προσωπικού της Διεύθυνσης | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 3.10 | Ανάπτυξη νέων πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών εφαρμογών αρμοδιότητας της Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε.) | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| **3.11** | **Συντήρηση και αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών εφαρμογών αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε.), που ήδη βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **3.12** | **Διαχείριση αιτημάτων υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών εφαρμογών αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε.) από οργανικές μονάδες ΑΑΔΕ** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **3.13** | **Τεχνική Υποστήριξη και βελτιώσεις των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.)** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **3.14** | **Δημοσίευση μεγαλοφειλετών δημοσίου** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **3.15** | **Παρακολούθηση συμβάσεων συντήρησης εφαρμογών αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.ΑΤ.Ε.)** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **3.16** | **Παρακολούθηση συμβάσεων υλοποίησης νέων εφαρμογών αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.ΑΤ.Ε.)** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **3.17** | **Διαδικασία μεταβολών στο πληροφοριακό σύστημα παρακολούθησης πετρελαίου θέρμανσης** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (Δ.ΥΠΗ.ΔΕΔ.)** |
| 4.1 | Ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία Διαδικτυακής Υπηρεσίας (Web Service) | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 4.2 | Εξυπηρέτηση αιτημάτων χορήγησης στοιχείων φορολογικού περιεχομένου σε Τρίτους Φορείς | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 4.3 | Παροχή στοιχείων σε Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 4.4 | Διαδικασία χορήγησης αρχείων δεδομένων από τρίτους φορείς | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 4.5 | Έντυπο καταγραφής διαδικασίας του συστήματος μητρώων τραπεζικών λογαριασμών και λογαριασμός πληρωμών | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 4.6 | Διαδικασία Χορήγησης Στοιχείων και Πληροφοριών που προέρχονται από την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών με αλλοδαπές δικαιοδοσίες σε Οργανικές Μονάδες της ΑΑΔΕ | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| **4.7** | **Ενημέρωση τραπεζικών πληρωμών φορολογικών χρεών (μέσω ΔΙΑΣ) – Ενημέρωση πληρωμής βεβαιωμένων οφειλών από τράπεζες** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ (ΔΙ.Δ.ΥΠΟΔ.)** |
| 5.1 | Παρακολούθηση και ανανέωση ψηφιακών πιστοποιητικών ασφαλούς σύνδεσης | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 5.2 | Σφράγιση αρχικού δείγματος Φορολογικού Ηλεκτρονικού Μηχανισμού (Φ.Η.Μ.) και παράδοση στον εκπρόσωπο της κατασκευάστριας εταιρείας καθώς και αποσφράγιση αρχικού δείγματος Φ.Η.Μ. σε περίπτωση επανελέγχου και επανασφράγιση αυτής | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 5.3 | Παρακολούθηση και ανανέωση τομεακών ονομάτων | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 5.4 | Διαδικασία τήρησης ημερολογίου συμβάντων | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 5.5 | Έκδοση αποφάσεων έγκρισης άδειας καταλληλότητας φορολογικών ηλεκτρονικών μηχανισμών (Φ.Η.Μ.) | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 5.6 | Έκδοση αποφάσεων ανάκλησης αδειών καταλληλότητας, παράτασης αδειών διάθεσης, ανάθεσης άδειας τεχνικής υποστήριξης σε άλλη επιχείρηση, έγκρισης αναβάθμισης λογισμικών (Software ή Firmware) και καταστροφής φορολογικών ηλεκτρονικών μηχανισμών (Φ.Η.Μ.) | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 5.7 | Οργάνωση τακτικών συνεδριάσεων της Επιτροπής Ελέγχου Καταλληλότητας Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (Ε.Ε.Κ.Φ.Η.Μ.) | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| **5.8** | **Διαχείριση αιτημάτων κατόχων/χρηστών Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (Φ.Η.Μ.), επιχειρήσεων κατασκευής/εμπορίας Φ.Η.Μ., dealers Φ.Η.Μ. και Δ.Ο.Υ., από τα ενεργά κανάλια επικοινωνίας** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **5.9** | **Δημιουργία φακέλων και απόδοσης δικαιωμάτων σε σύστημα αποθήκευσης** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **5.10** | **Εγκατάσταση\παραμετροποίηση νέου σταθμού εργασίας εντός Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **5.11** | **Εγκατάσταση\παραμετροποίηση νέου σταθμού εργασίας εντός Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **5.12** | **Ένταξη νέου χρήστη στο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων - IBM Control Desk (Maximo)** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **5.13** | **Επίβλεψη των κατασκευαστριών επιχειρήσεων Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ) και των εξουσιοδοτημένων Τεχνικών Φ.Η.Μ.** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **5.14** | **Τήρηση Μητρώου Εγκεκριμένων Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (Φ.Η.Μ.) και ηλεκτρονικού αρχείου Τμήματος** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ (ΔΙ.ΕΠΙ.ΔΙ.)** |
| 6.1 | Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εσωτερικών χρηστών (τελωνειακοί υπάλληλοι, υπάλληλοι άλλων εμπλεκόμενων υπηρεσιών), στα πλαίσια των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων (Π.Σ.Τ.) ICISnet και του ELENXIS | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 6.2 | Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εξωτερικών χρηστών (οικονομικοί φορείς, συναλλασσόμενοι, πολίτες), στα πλαίσια των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων (Π.Σ.Τ.) ICISnet | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 6.3 | Ανάλυση, μελέτη και υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων (Π.Σ.Τ.) ICISnet και του ELENXIS | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 6.4 | Διαχείριση εφαρμογών και διαδικασιών σχετικά με την ηλεκτρονική υποβολή αρχείων από Τρίτους Φορείς για την προσυμπλήρωση, εκκαθάριση και βεβαίωση του φόρου των δηλώσεων εισοδήματος Φυσικών Προσώπων (Φ.Π.) | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 6.5 | Εκκαθάριση δηλώσεων φόρου εισοδήματος Φυσικών Προσώπων (Φ.Π.) που έχουν οδηγηθεί για έλεγχο στις Δ.Ο.Υ. | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 6.6 | Ανάκτηση δεδομένων δηλώσεων Παρακρατούμενων Φόρων στον ηλεκτρονικό φάκελο υπόθεσης ελέγχου του υποσυστήματος Διενέργειας Ελέγχων (Eskort Audit Assistant) του Ο.Π.Σ. Elenxis | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 6.7 | Διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής δήλωσης πληροφοριακών στοιχείων μίσθωσης ακίνητης περιουσίας | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 6.8 | Απάντηση γραπτών αιτημάτων πολιτών και επιχειρήσεων μέσω της πλατφόρμας Μητρώο & Επικοινωνία/ Ερωτήματα προς ΑΑΔΕ μέσω της ψηφιακής πύλης myAADE | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 6.9 | Διαδικασία Διαχείρισης Αιτημάτων πολιτών από τα ενεργά κανάλια επικοινωνίας και κάθε άλλο μέσο αλληλογραφίας | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 6.10 | Διαχείριση προσβάσεων στα Πληροφοριακά Συστήματα που χρησιμοποιούν οι υπάλληλοι του Αυτοτελούς Τμήματος Ι της ΔΙ.ΕΠΙ.ΔΙ. | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 6.11 | Ανάλυση και κατηγοριοποίηση των αιτημάτων των πολιτών που δέχεται το Κ.Ε.Φ. | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| **6.12** | **Διοικητική υποστήριξη και ορισμός μη διαθεσιμότητας στην εξυπηρέτηση αιτημάτων πολιτών που προωθούνται στους Ειδικούς Θεματικής Κατηγορίας 2ου Επιπέδου** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **6.13** | **Πιστοποίηση Εκκαθαριστών Δημοσίου** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **6.14** | **Σύνταξη FAQs για τους εκπροσώπους εξυπηρέτησης 1ου Επιπέδου του Κ.Ε.Φ. και τους Ειδικούς 2ου** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **6.15** | **Διαχείριση παραπόνων πολιτών** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **6.16** | **Εκπαίδευση εκπροσώπων εξυπηρέτησης Κ.Ε.Φ. 1ου επιπέδου και Ειδικών 2ου** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **6.17** | **Ενημέρωση των εκπροσώπων εξυπηρέτησης ΚΕΦ 1ου επιπέδου και των Ειδικών 2ου** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **6.18** | **Aνάλυση, μελέτη και υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής των εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος Elenxis.** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **6.19** | **Υποστήριξη εξωτερικών χρηστών στο πλαίσιο των εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος TAXIS** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (Α.Τ.Α.)** |
| 7.1 | Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφάλειας δεδομένων | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 7.2 | Σύνταξη και επικαιροποίηση οδηγιών και πολιτικών ασφάλειας | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| **7.3** | **Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας που σχετίζονται με τα δεδομένα και το λογισμικό των εφαρμογών δεδομένων της ΑΑΔΕ** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (Α.Τ.ΥΠΟ.)** |
| 8.1 | Κατάρτιση και Παρακολούθηση της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Γενικής Διεύθυνσης | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| 8.2 | Κατάρτιση και Υποβολή της Ετήσιας Απολογιστικής Έκθεσης της Γενικής Διεύθυνσης | ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ |
| **8.3** | **Κατανομή υπερωριών των υπηρεσιών της Γενικής Διεύθυνσης και ορθή κατανομή του διαθέσιμου προϋπολογισμού δαπανών μεταξύ των διευθύνσεων της Γενικής Διεύθυνσης** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |
| **8.4** | **Υλοποίηση εκτάκτων έργων της Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.** | **ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ** |