



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

9 Δεκεμβρίου 2025

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 6565

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134493/3907

Θέσπιση πλαισίου Εφαρμογής Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 48Α του ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (Α' 179).

2. Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της Κεντρικής Δημόσιας Διοίκησης» (Α' 133).

3. Το π.δ. 76/2023 «Διορισμός του Κυριάκου Μητσοτάκη του Κωνσταντίνου, Αρχηγού του Κόμματος της «Νέας Δημοκρατίας» (Ν.Δ.), ως Πρωθυπουργού» (Α' 129).

4. Το π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44).

5. Την υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΥΠΡΓ/37371/2512/4.4.2025 απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Νικόλαο Τσάφο» (Β' 1660).

6. Το π.δ. 70/2015 «Ανασύσταση των Υπουργείων Πολιτισμού και Αθλητισμού, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων. Ανασύσταση του Υπουργείου Ναυτιλίας και Αιγαίου και μετονομασία του σε Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής. Μετονομασία του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων σε Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού σε Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και του Υπουργείου Παραγωγικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας σε Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Μεταφορά Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας στο Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού» (Α' 114).

7. Το π.δ. 132/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας» (Α' 160).

8. Τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (Β' 832/2013), όπως ισχύει (εφεξής ΚΠΗΕ).

9. Τον Κώδικα του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης, όπως εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 509/2018 απόφαση ΡΑΕ (Β' 2307/2018).

10. Τον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (Κώδικας ΜΔΝ), όπως εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (Β' 304).

11. Τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, που εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 395/2016 απόφαση της ΡΑΕ (Β' 78/2017).

12. Την υπό στοιχεία Ε-4/2024 γνωμοδότηση του κλάδου ενέργειας της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. με θέμα «Επί του Πλαισίου Εφαρμογής Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας».

13. Το γεγονός ότι με το άρθρο 11 του ΚΠΗΕ ορίζεται η υποχρέωση των Προμηθευτών να καταρτίζουν και να δημοσιοποιούν Τιμολόγια Προμήθειας για τις Βασικές και Ειδικές Κατηγορίες Πελατών στις οποίες δραστηριοποιούνται, κατ' ελάχιστο για τους Μικρούς Πελάτες, ενώ για τους Μεγάλους Πελάτες που δεν περιλαμβάνονται σε κάποια από τις Ειδικές Κατηγορίες Πελατών, δύναται να προσφέρονται Χρεώσεις Προμήθειας προσαρμοσμένες στα χαρακτηριστικά κατανάλωσης της εγκατάστασης του Πελάτη και τις υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη στο πλαίσιο των μεταξύ τους διαπραγματεύσεων, τηρουμένων των αρχών του ελεύθερου ανταγωνισμού και της αποφυγής σταυρωμένων επιδοτήσεων και λαμβάνοντας υπόψη τις Βασικές Αρχές του Παραρτήματος ΙΙ του ΚΠΗΕ.

14. Το υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/83559/1148/25.07.2025 Υπηρεσιακό Σημείωμα της Γενικής Διεύθυνσης Ενέργειας προς τη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

15. Την υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΠΑ/83607/2059/29.07.2025 (ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/84929/1167/30.07.2025) εισήγηση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

16. Το γεγονός ότι, σύμφωνα και με την υπό σημείο 15 εισήγηση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών, από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν θα επιβαρυνθεί ο κρατικός προϋπολογισμός.

17. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει

υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

Με την παρούσα απόφαση θεσπίζεται Πλαίσιο Εφαρμογής των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης το οποίο αποσκοπεί στον προσδιορισμό της αναγκαίας προσαρμογής του πλαισίου που διέπει τη λειτουργία, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις Διαχειριστών, Εκπροσώπων Φορτίου και Πελατών που συνάπτουν Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης (εφεξής «Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης») ηλεκτρικής ενέργειας.

Άρθρο 2

Γενικές Διατάξεις

1. Η Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας βάσει Δυναμικής Τιμολόγησης επιτρέπεται μόνο μετά από τη σύναψη έγγραφης Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη και μόνο στην περίπτωση κατά την οποία έχει εγκατασταθεί Ευφυές Σύστημα Μέτρησης (Ευφυής Μετρητής) στην παροχή που δηλώνει ο Τελικός Πελάτης. Η Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης υπογράφεται εγγράφως ή ηλεκτρονικώς.

2. Οι Τελικοί Πελάτες, στους οποίους έχει εγκατασταθεί ευφυής μετρητής από τον Διαχειριστή του δικτύου διανομής ή συστήματος εφόσον ο αντίστοιχος Διαχειριστής παρέχει πιστοποιημένα μετρητικά δεδομένα κατά μέγιστο ανά ώρα, μπορούν να ζητήσουν τη σύναψη Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης με τουλάχιστον έναν Προμηθευτή και με κάθε Προμηθευτή που έχει περισσότερους από 200.000 Τελικούς Πελάτες.

3. Οι Προμηθευτές Καθολικής Υπηρεσίας ηλεκτρικής ενέργειας και ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου ηλεκτρικής ενέργειας δεν προσφέρουν Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης.

Άρθρο 3

Ορισμοί

Για τις ανάγκες της παρούσας οι παρακάτω όροι έχουν την ακόλουθη έννοια:

Δυναμική Τιμολόγηση: Η δυναμική τιμολόγηση αναφέρεται στην ομάδα τιμολογίων με πορτοκαλί σήμανση δι-αφάνειας, τα οποία αντικατοπτρίζουν τις τιμές που ισχύουν ανά πάσα στιγμή στις αγορές άμεσης παράδοσης σε ένα εύρος τουλάχιστον ισοδύναμο με τη συχνότητα εκκαθάρισης της αγοράς.

Μεγάλος Πελάτης: Ο Μη Οικιακός Πελάτης με ισχύ παροχής άνω των 25kVA.

Μη Οικιακός Πελάτης: Ο Πελάτης που αγοράζει Ηλεκτρική Ενέργεια, η οποία δεν προορίζεται για οικιακή χρήση.

Μικρός Πελάτης: ο Οικιακός Πελάτης ανεξαρτήτου παροχής και ο Μη Οικιακός με ισχύ παροχής έως και 25 kVA για μεμονωμένες εγκαταστάσεις, ανεξαρτήτου της τάσης σύνδεσης στο Σύστημα ή το Δίκτυο.

Οικιακός Πελάτης: Ο Πελάτης που αγοράζει ηλεκτρική ενέργεια για δική του οικιακή κατανάλωση, αποκλειόμενων των εμπορικών ή επαγγελματικών δραστηριοτήτων.

Πληροφορίες Τιμολόγησης: Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στους λογαριασμούς των τελικών πελατών, πέραν του αιτήματος πληρωμής.

Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης: Η Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μεταξύ Προμηθευτή και Τελικού Πελάτη η οποία αντικατοπτρίζει τη διακύμανση της τιμής στις αγορές άμεσης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένων των αγορών της επόμενης ημέρας και των ενδοημερησίων αγορών, σε διαστήματα τουλάχιστον ίσα με τη συχνότητα εκκαθάρισης της αγοράς.

Σχεδόν πραγματικός χρόνος: Στο πλαίσιο της ευφυούς μέτρησης, ένα σύντομο χρονικό διάστημα διάρκειας συνήθως δευτερολέπτων ή όχι μεγαλύτερης από την περίοδο εκκαθάρισης ανισορροπιών στην εθνική αγορά.

Τελικός Πελάτης ή Καταναλωτής: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο έχει συνάψει ή πρόκειται να συνάψει Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης προκειμένου να αγοράσει ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά για δική του χρήση.

Τέλος σχετιζόμενο με την αλλαγή προμηθευτή: Κάθε χρέωση ή κύρωση που επιβάλλεται σε Τελικό Πελάτη, από Προμηθευτή ή Συμμετέχοντα στη αγορά δραστηριοποιούμενο στη σωρευτική εκπροσώπηση, άμεσα ή έμμεσα, σε περίπτωση αλλαγής προμηθευτή.

Τέλος Τερματισμού Σύμβασης: Κάθε χρέωση άμεση ή έμμεση που επιβάλλεται από Προμηθευτή ή συμμετέχοντα στην αγορά δραστηριοποιούμενο στη σωρευτική εκπροσώπηση σε Τελικό Πελάτη, σε περίπτωση τερματισμού σύμβασης προμήθειας ή παροχής υπηρεσιών ηλεκτρικής ενέργειας.

Τιμή Αναφοράς Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης: Η τιμή της χονδρικής αγοράς βάσει της οποίας υπολογίζεται η Τελική Τιμή Προμήθειας.

Άρθρο 4

Βασικές Αρχές Δυναμικής Τιμολόγησης

1. Οι Προμηθευτές ακολουθούν τις κατωτέρω βασικές αρχές κατά την κατάρτιση των Δυναμικών Τιμολογίων που προσφέρουν στους Τελικούς Πελάτες τους, ώστε να εξασφαλίζεται αφενός η διαφάνεια των χρεώσεων και αφετέρου η ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

2. Τα Δυναμικά Τιμολόγια αντανakλούν α) το κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στη χονδρεμπορική αγορά και τους επιμέρους μηχανισμούς της, β) το κόστος της δραστηριότητας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας όπως ενδεικτικά το κόστος των υπηρεσιών έκδοσης και είσπραξης τιμολογίων, χρηματοοικονομικές δαπάνες, λειτουργία εμπορικών γραφείων και καταστημάτων του Προμηθευτή, παροχή συμβουλευτικών και άλλων υπηρεσιών υποστήριξης προς τον πελάτη, το κόστος ανάπτυξης της πλατφόρμας, αποσβέσεις επενδύσεων και γ) ένα εύλογο κέρδος.

3. Τα Δυναμικά Τιμολόγια είναι απλά, διαφανή και επαληθεύσιμα. Η δομή των Δυναμικών Τιμολογίων είναι κατανοητή από τους καταναλωτές και τους επιτρέπει να επαληθεύουν τις χρεώσεις του λογαριασμού κατανάλωσης αλλά και να υπολογίσουν μελλοντικές χρεώσεις με ευχέρεια και διαφάνεια.

4. Τα Δυναμικά Τιμολόγια δεν πρέπει να δημιουργούν διακρίσεις μεταξύ των καταναλωτών της ίδιας κατηγορίας.

5. Τα Δυναμικά Τιμολόγια δεν πρέπει να αναπτύσσουν άμεσες ή έμμεσες σταυροειδείς επιδοτήσεις μεταξύ καταναλωτών.

6. Τα Δυναμικά Τιμολόγια δεν πρέπει να στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό και να δρουν αποτρεπτικά όσον αφορά την είσοδο νέων παικτών στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

7. Κάθε επιβολή Τέλους σχετιζόμενου με την αλλαγή Προμηθευτή σε πρόγραμμα Δυναμικής Τιμολόγησης θεωρείται καταχρηστική.

8. Κάθε επιβολή, άμεση ή έμμεση, Τέλους Τερματισμού Σύμβασης σε πρόγραμμα Δυναμικής Τιμολόγησης θεωρείται καταχρηστική. Για τον λόγο αυτό απαγορεύονται ρητώς οι χρεώσεις που αφορούν συνδρομές σε προγράμματα Δυναμικής Τιμολόγησης (π.χ ετήσια συνδρομή σε Δυναμικό Τιμολόγιο).

Άρθρο 5

Δυναμικό Τιμολόγιο

1. Τα Δυναμικά Τιμολόγια φέρουν σήμανση διαφάνειας με πορτοκαλί χρώμα.

2. Ένα Δυναμικό Τιμολόγιο που προσφέρεται από έναν Προμηθευτή και διαφημίζεται ή επισημαίνεται ή χαρακτηρίζεται ως «δυναμικό» πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις του παρόντος Πλαισίου.

3. Ένα Τιμολόγιο το οποίο προσφέρεται από έναν Προμηθευτή και το οποίο είναι κυμαινόμενο σε χρονικά διαστήματα κατά μέγιστο ανά ώρα χαρακτηρίζεται ως Δυναμικό Τιμολόγιο και πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις του παρόντος πλαισίου.

4. Ο Προμηθευτής δύναται να ορίσει ανώτατο όριο Τελικής Τιμής Προμήθειας σε Δυναμικό Τιμολόγιο.

5. Ειδικά για τους Μικρούς πελάτες:

α) Το Δυναμικό Τιμολόγιο αποτελείται από δύο μέρη την Πάγια Χρέωση, η οποία είναι γνωστή εκ των προτέρων και την Τελική Τιμή Προμήθειας, η οποία μεταβάλλεται ανά ώρα και είναι γνωστή στον καταναλωτή εκ των προτέρων.

β) Η πάγια χρέωση είναι ένα σταθερό ποσό το οποίο χρεώνεται ανά μήνα 30 ημερών και είναι ανεξάρτητο από την κατανάλωση. Στην περίπτωση κατά την οποία η περίοδος τιμολόγησης είναι διαφορετική από μήνα 30 ημερών, ο Πελάτης θα τιμολογείται με την Πάγια Χρέωση αναλογικώς.

γ) Η Πάγια Χρέωση ορίζεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή και δεν δύναται να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

δ) Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει εκπτώσεις στην Πάγια Χρέωση, ενημερώνοντας εκ των προτέρων τον Τελικό Πελάτη, αρκεί αυτό να αναφέρεται στους όρους της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης. Η ενημέρωση των Τελικών Πελατών από τον Προμηθευτή σχετικά με την παροχή των εκπτώσεων γίνεται πριν από τον μήνα κατανάλωσης και οι εκπτώσεις αφορούν σε όλο τον μήνα κατανάλωσης.

ε) Η Πάγια Χρέωση δύναται να είναι διαφορετική για τις διαφορετικές κατηγορίες Πελατών.

στ) Η Τελική Τιμή Προμήθειας είναι η κυμαινόμενη ανά ώρα τιμή προμήθειας, η οποία γνωστοποιείται στον τελικό πελάτη πριν την κατανάλωση και ισούται με το άθροισμα της Βασικής Τιμής και της Δυναμικής Τιμής.

στα) Η Βασική Τιμή ορίζεται ανά kWh και χρεώνεται για κάθε kWh κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Είναι μία και είναι σταθερή για όλα τα ωριαία διαστήματα της ημέρας για όλους τους μήνες της διάρκειας της Σύμβασης και δεν δύναται να ενσωματώνει ποσοστά χρόνου χρήσης. Ορίζεται ελεύθερα από κάθε Προμηθευτή και δεν δύναται να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει εκπτώσεις στη Βασική Τιμή, ενημερώνοντας εκ των προτέρων τον Τελικό Πελάτη, αρκεί αυτό να αναφέρεται στους όρους της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης. Η ενημέρωση των Τελικών Πελατών από τον Προμηθευτή σχετικά με την παροχή των εκπτώσεων γίνεται πριν από τον μήνα κατανάλωσης και οι εκπτώσεις αφορούν σε όλο τον μήνα κατανάλωσης.

Η Βασική Τιμή δύναται να είναι διαφορετική για τις διαφορετικές κατηγορίες Πελατών.

στβ) Η Δυναμική Τιμή είναι το γινόμενο του συντελεστή Β επί την ωριαία τιμή αναφοράς, όπως ορίζεται σύμφωνα με το Άρθρο 6. Ο συντελεστής Β ορίζεται ελεύθερα από κάθε Προμηθευτή και δεν δύναται να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια της Σύμβασης. Επιπλέον, οι Προμηθευτές δεν δύναται να εφαρμόζουν εκπτώσεις στον συντελεστή Β.

ζ) Η Τελική Τιμή Προμήθειας ανά ώρα της επόμενης ημέρας (D) ανακοινώνεται το αργότερο μέχρι τις 17.00 της προηγούμενης ημέρας D-1, δηλαδή δύο ώρες μετά τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της Αγοράς Επόμενης Ημέρας.

η) Η Τελική Τιμή Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης αφορά στην τιμή προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) μίας συγκεκριμένης ώρας μίας συγκεκριμένης μέρας, ενός συγκεκριμένου μήνα της συμβατικής περιόδου. Η συγκεκριμένη ώρα είναι ακέραιη βάσει του ακόλουθου πίνακα. Οι Τελικές Τιμές Προμήθειας αφορούν στα ακόλουθα ωριαία slots (ώρα Ελλάδος) τα οποία δεν δύναται να τροποποιηθούν:

Αρχή	Τέλος
00:01	1:00
1:01	2:00
2:01	3:00
3:01	4:00
4:01	5:00
5:01	6:00
5:01	7:00
7:01	8:00
8:01	9:00
9:01	10:00
10:01	11:00

11:01	12:00
12:01	13:00
13:01	14:00
14:01	15:00
15:01	16:00
16:01	17:00
17:01	18:00
18:01	19:00
19:01	20:00
20:01	21:00
21:01	22:00
22:01	23:00
23:01	24:00

θ) Οι πληροφορίες σχετικά με την Πάγια Χρέωση, την Τελική Τιμή Προμήθειας και την Τιμή Αναφοράς του άρθρου 6 είναι προσβάσιμες σε μια διαλειτουργική ηλεκτρονική πλατφόρμα καθώς και στον ιστότοπο του Προμηθευτή, βάσει της οποίας ενημερώνονται οι Τελικοί Πελάτες, εκ των προτέρων και δωρεάν. Η εν λόγω πλατφόρμα παρέχει όλες τις πληροφορίες και είναι συμβατή με υπολογιστή και με κινητές συσκευές, ώστε ο καταναλωτής να γνωρίζει άμεσα τις τιμές και να μπορεί να προσαρμόσει την κατανάλωσή του.

ι) Τα Δυναμικά Τιμολόγια των Μικρών Πελατών εντάσσονται στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών που αναπτύσσει η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων.

6. Ειδικά για τους Μεγάλους πελάτες:

α) Οι Χρεώσεις Προμήθειας είναι προσαρμοσμένες στα χαρακτηριστικά κατανάλωσης της εγκατάστασης του Πελάτη και τις υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη στο πλαίσιο των μεταξύ τους διαπραγματεύσεων, τηρουμένων των αρχών του ελεύθερου ανταγωνισμού και της αποφυγής σταυροειδών επιδοτήσεων και λαμβάνοντας υπόψη τις Βασικές Αρχές του Παραρτήματος II του ΚΠΗΕ.

β) Η Τελική Τιμή Προμήθειας είναι η κυμαινόμενη, κατά μέγιστο ανά ώρα, τιμή προμήθειας, η οποία είναι συνάρτηση μεγεθών των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας.

γ) Η Τελική Τιμή Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης αφορά στην τιμή προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) μίας συγκεκριμένης χρονικής περιόδου, η οποία δεν δύναται να υπερβαίνει τα 60 λεπτά μίας συγκεκριμένης μέρας, ενός συγκεκριμένου μήνα της συμβατικής περιόδου.

Άρθρο 6 Τιμή Αναφοράς

1. Η Τιμή Αναφοράς υπολογίζεται από τον Προμηθευτή ανά ώρα βάσει της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας.

2. Η Τιμή Αναφοράς που χρησιμοποιείται στις Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης ισούται με το μέσο όρο για κάθε ώρα, των 15λεπτών τιμών εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Μέρας, όπως αυτές ανακοινώνονται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE).

3. Το EXE αναρτά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Μέρας έως τις 15.00 ώρα Ελλάδος κάθε ημέρα, σε ειδικό σημείο της ιστοσελίδας του. Το EXE συνεργάζεται με τη ΡΑΑΕΥ προκειμένου η εν λόγω ανάρτηση να είναι διαφανής και κατανοητή για τον μέσο Καταναλωτή.

4. Το EXE διατηρεί αναρτημένα τα δεδομένα για την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Μέρας για τουλάχιστον 5 (πέντε) έτη.

5. Τα δεδομένα της Τιμής Αναφοράς που παρέχει στους Προμηθευτές και δημοσιεύει το EXE είναι συμβατά με τη ζώνη ώρας κατανάλωσης και με τα δεδομένα του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

Άρθρο 7 Προστασία Καταναλωτή από τιμές αιχμής

1. Οι Προμηθευτές ειδοποιούν το αργότερο μέχρι τις 17.00 της προηγούμενης ημέρας D-1 πριν από την ημέρα κατανάλωσης D τους Μικρούς Τελικούς Πελάτες για τις ώρες κατά τις οποίες οι τιμές είναι χαμηλότερες και για τις ώρες κατά τις οποίες οι τιμές είναι υψηλότερες παροτρύνοντάς τους να μεταφέρουν την κατανάλωσή τους στις ώρες κατά τις οποίες οι τιμές είναι χαμηλές και να αποφύγουν την κατανάλωση τις ώρες κατά τις οποίες οι τιμές είναι υψηλές.

2. Οι Προμηθευτές ειδοποιούν με ALERT το αργότερο μέχρι τις 17.00 της προηγούμενης ημέρας D-1 πριν από την ημέρα κατανάλωσης D τους Τελικούς Πελάτες (Μικρούς και Μεγάλους) με κάθε πρόσφορο μέσο ενδεικτικά με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και με SMS σε περίπτωση επικείμενης εκτίναξης για κάποια ώρα της επόμενης ημέρας της Τιμής Αναφοράς υψηλότερα των 180 €/MWh.

Άρθρο 8 Μέτρηση Κατανάλωσης

1. Οι Προμηθευτές προσφέρουν και συνάπτουν Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης μόνο με Καταναλωτές οι οποίοι διαθέτουν ευφυείς μετρητές με δυνατότητα καταμέτρησης δεδομένων κατανάλωσης σε διαστήματα κατά μέγιστο 60 λεπτών.

2. Τα επικυρωμένα ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθίστανται εύκολα και ασφαλώς διαθέσιμα και ορατά στους τελικούς πελάτες, κατόπιν αιτήματος και χωρίς πρόσθετη χρέωση.

3. Τα μη επικυρωμένα δεδομένα κατανάλωσης σε σχεδόν πραγματικό χρόνο καθίστανται, επίσης, εύκολα και ασφαλώς διαθέσιμα στους τελικούς πελάτες, χωρίς πρόσθετη χρέωση, μέσω τυποποιημένης διεπαφής ή εξ αποστάσεως πρόσβασης, με στόχο την υποστήριξη αυτοματοποιημένων προγραμμάτων ενεργειακής απόδοσης, της απόκρισης ζήτησης και λοιπών υπηρεσιών.

Άρθρο 9 Υποχρέωση Παροχής Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης

1. Κάθε προμηθευτής που εκπροσωπεί περισσότερους από διακόσιους χιλιάδες (200.000) τελικούς πελάτες κατά τους μήνες Δεκέμβριο ή Ιούνιο κάθε έτους («μήνες ανα-

φοράς») οφείλει να παρέχει προς τους καταναλωτές τουλάχιστον μία Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης ανά Κατηγορία Πελάτη μετά τη λήξη του μήνα αναφοράς.

2. Κάθε προμηθευτής που εκπροσωπεί περισσότερους από διακόσιους χιλιάδες (200.000) μετρητές κατά τους μήνες αναφοράς, καταρτίζει, δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του, και γνωστοποιεί στη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ), τους Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης, που παρέχει στους ενδιαφερόμενους πελάτες με τη λήξη του μήνα αναφοράς.

3. Μετά το πέρας του εκάστου μήνα αναφοράς και έως και την 5η Ιανουαρίου και 5η Ιουλίου εκάστου έτους, οι Προμηθευτές της παρ. 2 που προσφέρουν Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της ΡΑΑΕΥ.

4. Σε περίπτωση που ένας προμηθευτής πέσει κάτω από το όριο των 200.000 μετρητών σε μεταγενέστερη ημερομηνία από τη λήξη του μήνα αναφοράς, τότε ο προμηθευτής συνεχίζει να παρέχει τη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης σε όλους τους Πελάτες που την έχουν ήδη συνάψει, μέχρι τη λήξη του συμβολαίου τους.

5. Οι Προμηθευτές της παρ. 1 προσφέρουν τουλάχιστον μία Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης προς τους Οικιακούς Πελάτες και τουλάχιστον μία Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης προς τους μη Οικιακούς Πελάτες.

6. Για τους Προμηθευτές που προσφέρουν Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης και δεν εμπίπτουν στην παρ. 2 ισχύουν οι υποχρεώσεις δημοσιοποίησης και κοινοποίησης στην ΡΑΑΕΥ, σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΚΠΗΕ.

Άρθρο 10

Προσυμβατική Ενημέρωση Καταναλωτών

1. Προτού ένας Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας και ένας Καταναλωτής συνάψουν Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης, ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας ενημερώνει τον Καταναλωτή για τις ευκαιρίες, το κόστος και τους κινδύνους που συνδέονται με μια τέτοια σύμβαση.

2. Ο Προμηθευτής ενημερώνει γραπτώς τον Καταναλωτή ότι η τιμή μιας Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης υπόκειται σε ένα ευρύ φάσμα διακυμάνσεων εντός του έτους η οποία ειδικά για τους Μικρούς πελάτες ακολουθεί τη διακύμανση της Τιμής Αναφοράς. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τους πελάτες για τον ακριβή τρόπο υπολογισμού των τελικών χρεώσεων και επιπροσθέτως τους Μικρούς πελάτες για τη σχετική αγορά προσδιορισμού της Τιμής Αναφοράς.

3. Ο Προμηθευτής παρέχει γραπτώς προς τον Καταναλωτή τη μέγιστη και την ελάχιστη τιμή του Δυναμικού Τιμολογίου που θα είχε χρεωθεί αν κατανάλωνε την ώρα αιχμής/χαμηλής τιμής κατά το προηγούμενο έτος και τη μέγιστή και την ελάχιστη τιμή του δυναμικού τιμολογίου που θα είχε χρεωθεί ένας καταναλωτής αν κατανάλωνε τη συγκεκριμένη ώρα αιχμής/χαμηλής τιμής κατά τον προηγούμενο μήνα καθώς και ότι η Τιμή Προμήθειας ενδέχεται να υπερβαίνει τις τιμές αυτές στο μέλλον.

4. Ο Προμηθευτής παρέχει πρόσβαση σε ένα εργαλείο που θα επιτρέπει στον Καταναλωτή να προβλέψει το

κατά προσέγγιση προφίλ κατανάλωσής του, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά κατανάλωσης προκειμένου να εκτιμηθεί καλύτερα η καταλληλότητα της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης για αυτόν.

5. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Καταναλωτή για τη σημασία της διαχείρισης της κατανάλωσης προκειμένου να αποφευχθούν πιθανές αυξήσεις λογαριασμών και τη χρησιμότητα των συσκευών αυτοματισμού.

6. Πριν από τη σύναψη ή την παράταση της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης ή την μεταφορά του Τελικού Πελάτη κατά τη λήξη Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης σε νέα Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης, παρέχονται στον καταναλωτή οι όροι της νέας Σύμβασης.

7. Ο Προμηθευτής λαμβάνει την πλήρη γραπτή (έγχαρτη ή ηλεκτρονική) συγκατάθεση του Καταναλωτή πριν ο τελευταίος μεταβεί σε μια Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης.

8. Ο Προμηθευτής καταχωρεί τεκμήρια σε ένα μητρώο, που τηρείται από τον ίδιο, ως προς τη ρητή συναίνεση ως προς τους όρους της προσυμβατικής ενημέρωσης του παρόντος καθώς και ως προς την προσχώρηση σε Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (GDPR).

Άρθρο 11

Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης

1. Η Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης περιλαμβάνει επιπροσθέτως των όσων ορίζονται στον ΚΠΗΕ για όλους τους πελάτες τα ακόλουθα:

α) Χρωματική Επισήμανση με Πορτοκαλί Χρώμα.

β) Αναφορά στις Τιμές, όπως αυτές ορίζονται στην παρ. 3 του άρθρου 10.

γ) Επεξήγηση για το ότι η τιμή είναι δυναμική και μεταβάλλεται κατά μέγιστο ανά ώρα.

δ) Πληροφορίες σχετικά με εφάπαξ πληρωμές, προσφορές και εκπτώσεις.

ε) τι ισχύει για την παράταση της σύμβασης.

στ) Τα εργαλεία σύγκρισης τιμών που συγκρίνουν προσφορές από διαφορετικούς προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας.

ζ) Ανεξάρτητες υπηρεσίες επίλυσης διαφορών και τα στοιχεία επικοινωνίας για τέτοιους φορείς.

2. Ειδικά για τους Μικρούς πελάτες, η Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης περιλαμβάνει επιπροσθέτως των όσων ορίζονται στην παρ. 1 τα ακόλουθα:

α) το ύψος της Πάγιας Χρέωσης ανά μήνα και αναφορά στο ότι αυτή δεν δύναται να τροποποιηθεί μέχρι το τέλος της 12μηνιας Σύμβασης, καθώς και αναφορά στη δυνατότητα του Προμηθευτή να χορηγεί εκπτώσεις επί της Πάγιας Χρέωσης.

β) το ύψος της Βασικής Τιμής και αναφορά στο ότι αυτή δεν δύναται να τροποποιηθεί μέχρι το τέλος της 12μηνιας διάρκειας της Σύμβασης, καθώς και αναφορά στη δυνατότητα του Προμηθευτή να χορηγεί εκπτώσεις επί της Βασικής Τιμής.

γ) το ύψος του συντελεστή Β και αναφορά στο ότι αυτός δεν δύναται να τροποποιηθεί μέχρι το τέλος της 12μηνιας διάρκειας της Σύμβασης.

δ) το σημείο στον ιστότοπο του Προμηθευτή όπου ο Τελικός Πελάτης μπορεί να λάβει πληροφορίες για τις τιμές του Προϊόντος Προμήθειας καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

ε) την διακύμανση της Δυναμικής Τιμής όπως υπολογίζεται με τον συντελεστή Β και την υψηλότερη και την χαμηλότερη Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του ΕΧΕ του προηγούμενου μήνα.

3. Η σύναψη Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης γίνεται εγγράφως (έγχαρτη ή ηλεκτρονική σύμβαση) και δεν γίνεται τηλεφωνικώς.

4. Ο Προμηθευτής αναρτά στην ιστοσελίδα του υπόδειγμα Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης των Πελατών.

5. Ο Προμηθευτής υποβάλλει στη ΡΑΑΕΥ υπόδειγμα Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης των Πελατών δέκα (10) ημέρες πριν την εμπορική του διάθεση.

6. Εάν η Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης περιλαμβάνει όρο σχετικά με την μεταφορά του Τελικού Πελάτη σε νέο Δυναμικό Τιμολόγιο κατά τη λήξη της σύμβασης, αυτό θα πρέπει να αναγράφεται σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης μαζί με την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η μεταφορά.

7. Μια υφιστάμενη Σύμβαση Προμήθειας μη Δυναμικής Τιμολόγησης δεν δύναται να μετατραπεί σε Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης χωρίς ο Καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας να λάβει τις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 10 και να δώσει τη συγκατάθεσή του.

8. Οι όροι της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης είναι συμβατοί με τις διατάξεις του παρόντος Πλαισίου και με τις αρχές της καλής πίστης και της τήρησης των συναλλακτικών ηθών και καθίστανται εν γνώσει του Τελικού Πελάτη πριν από τη σύναψη της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης.

9. Οι τιμολογιακοί όροι της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης, οι οποίοι ορίζουν τον ακριβή τρόπο τιμολόγησης του Τελικού Πελάτη, δεν δύναται να τροποποιούνται κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, εκτός αν ο Πελάτης το αιτηθεί.

10. Οι όροι της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης χωρίς καμία δυνατότητα μονομερούς τροποποίησης εκ μέρους του Προμηθευτή, κατά παρέκκλιση των οριζόμενων στον ΚΠΗΕ.

Άρθρο 12

Λογαριασμός Κατανάλωσης και Πληροφορίες Χρέωσης

1. Ο λογαριασμός κατανάλωσης Δυναμικού Τιμολογίου εκδίδεται σε έγχαρτη ή ηλεκτρονική μορφή δωρεάν και τουλάχιστον κάθε μήνα.

2. Για τους Μικρούς πελάτες, ο λογαριασμός κατανάλωσης περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες τιμολόγησης:

α) Πάγια Χρέωση ανά περίοδο τιμολόγησης, η οποία υπολογίζεται ως η πάγια χρέωση για κάθε μέρα κατανά-

λωσης επί τις ημέρες κατανάλωσης που περιλαμβάνονται στην περίοδο τιμολόγησης.

β) Τελική Τιμή Προμήθειας ανά περίοδο τιμολόγησης, η οποία υπολογίζεται ως η Τελική Τιμή Προμήθειας ανά ώρα επί την Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας ανά ώρα για όλες τις ώρες της περιόδου κατανάλωσης. Ως Τελική Τιμή Προμήθειας ανά ώρα νοείται το άθροισμα της Βασικής Τιμής ανά ώρα και της Δυναμικής Τιμής ανά ώρα.

3. Για τους Μεγάλους πελάτες, ο λογαριασμός κατανάλωσης περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο τιμολόγησης.

4. Η περίοδος τιμολόγησης δύναται να είναι ίση ή μικρότερη των 31 ημερών.

5. Η τιμολόγηση των Τελικών Πελατών που έχουν συνάψει Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης βασίζεται στα πιστοποιημένα μετρητικά δεδομένα κατανάλωσης που παρέχει ο Διαχειριστής δικτύου διανομής ή συστήματος.

6. Στον λογαριασμό κατανάλωσης πρέπει να τιμολογείται το σύνολο των ωρών μίας ημέρας και όχι μέρος των ωρών της ημέρας.

7. Ο λογαριασμός κατανάλωσης παρέχει για την περίοδο τιμολόγησης μία σύνοψη η οποία περιλαμβάνει τη χρέωση προμήθειας λαμβάνοντας υπόψη τον μέσο όρο της τιμής της περιόδου τιμολόγησης σταθμισμένη με την κατανάλωση και την συνολική κατανάλωση της περιόδου κατανάλωσης.

8. Οι πλήρεις λεπτομερείς υπολογισμοί τιμολόγησης για κάθε διάστημα της περιόδου τιμολόγησης (κατά μέγιστο ωριαίο) είναι διαθέσιμες στον πελάτη μέσω παραπομπής σε ηλεκτρονική εφαρμογή τιμολόγησης που θα τηρεί ο Προμηθευτής. Η πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες είναι διαθέσιμη στους πελάτες για λήψη σε ιδιωτικό αρχείο μέσω του ιστότοπου ή ηλεκτρονικής εφαρμογής του προμηθευτή και πρέπει να διατηρούνται διαθέσιμες στην εφαρμογή του προμηθευτή μέχρι και έξι μήνες μετά τη λήξη της σύμβασης προμήθειας. Οι πληροφορίες πρέπει να περιλαμβάνουν τους υπολογισμούς ανάλυσης κόστους για κάθε διάστημα της περιόδου τιμολόγησης (κατά μέγιστο ωριαίο).

9. Στον ηλεκτρονικό λογαριασμό κατανάλωσης παρέχονται οι ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης βάσει της τιμής κατά μέγιστο ανά ώρα και της πραγματικής κατανάλωσης κατά μέγιστο ανά ώρα για την περίοδο τιμολόγησης. Οι πληροφορίες αυτές διατίθενται μέσω του διαδικτύου σε ειδική πλατφόρμα που θα περιλαμβάνει τους λογαριασμούς κατανάλωσης. Οι πελάτες έχουν πρόσβαση σε αυτήν την πλατφόρμα είτε από τον υπολογιστή τους είτε από κινητή συσκευή τηλεπικοινωνίας.

10. Ο πελάτης έχει δωρεάν πρόσβαση σε ιστορικά δεδομένα τιμολόγησης για όλη τη διάρκεια της σύμβασης προμήθειας. Τα ιστορικά δεδομένα είναι σε τέτοια μορφή ώστε να είναι κατανοητά. Ο πελάτης πρέπει να μπορεί να τα αρχειοθετήσει σε δικό του ηλεκτρονικό αρχείο.

11. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει επιπρόσθετα συμβουλές σχετικά με την απόκριση της κατανάλωσής του προκειμένου να μειωθεί ο επόμενος λογαριασμός κατανάλωσης.

Άρθρο 13

Υποχρεώσεις Προμηθευτών σχετικά με τη δημοσίευση των τιμών των δυναμικών τιμολογίων και την παροχή πληροφοριών, που αφορούν Μικρούς πελάτες

1. Οι Προμηθευτές δημοσιεύουν στην ιστοσελίδα τους και σε ειδική εφαρμογή από την οποία μπορεί να μεταφορτωθεί στον υπολογιστή και σε κινητές συσκευές του Καταναλωτή τις Τελικές Τιμές Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της επόμενης ημέρας για τους Μικρούς Πελάτες.

2. Οι Προμηθευτές παρουσιάζουν πληροφορίες σχετικά με τις τιμές τους, τόσο αριθμητικά, όσο και με τη χρήση γραφημάτων, με την προϋπόθεση ότι η πληροφορία είναι εύκολα και άμεσα προσβάσιμη προς όλους, σαφής και ξεκάθαρη. Η παρουσίαση των τιμών εμπεριέχει τη Βασική Τιμή καθώς και τη Δυναμική Τιμή της κατανάλωσης, έτσι ώστε οι Καταναλωτές να έχουν πλήρη γνώση των πραγματικών τιμών που αφορούν στην κατανάλωσή τους για κάθε χρονικό διάστημα των 60 λεπτών.

3. Οι Προμηθευτές παρέχουν, καταγράφουν και δημοσιεύουν στην ιστοσελίδα τους τις Πάγιες Χρεώσεις και τις Τελικές Τιμές Προμήθειας τουλάχιστον για τα προηγούμενα 5 έτη.

4. Οι Προμηθευτές παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την πραγματική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας τουλάχιστον μία φορά το μήνα σε Τελικούς Πελάτες που έχουν συνάψει Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης.

Άρθρο 14

Αρμοδιότητες της Ρυθμιστικής Αρχής
Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ)

1. Η ΡΑΑΕΥ παρακολουθεί τις εξελίξεις της αγοράς, αξιολογεί τους κινδύνους που συνεπάγεται η προσφορά νέων προϊόντων και υπηρεσιών και αντιμετωπίζει καταχρηστικές πρακτικές που δύναται να αναπτυχθούν εις βάρος των καταναλωτών εκ μέρους των Προμηθευτών.

2. Για τουλάχιστον μια δεκαετία αφότου καταστούν διαθέσιμες οι Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης, η ΡΑΑΕΥ παρακολουθεί και δημοσιεύει ετήσια έκθεση για τις κύριες εξελίξεις των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης. Η έκθεση περιλαμβάνει επισκόπηση των προσφορών της αγοράς, τον αντίκτυπο στους λογαριασμούς των καταναλωτών και, πιο συγκεκριμένα, το επίπεδο αστάθειας των τιμών.

3. Η ΡΑΑΕΥ εποπτεύει την πληρότητα των προσυμβατικών πληροφοριών, τη συμμόρφωση του περιεχομένου των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης με τις διατάξεις του ν.4001/2011, του ΚΠΗΕ και του παρόντος πλαισίου, την τήρηση της συναίνεσης των καταναλωτών και την ορθή σήμανση των Δυναμικών Τιμολογίων.

4. Προκειμένου η ΡΑΑΕΥ να εκτελεί τα καθήκοντά της, για τους Μικρούς τελικούς πελάτες οι Προμηθευτές υποβάλουν μηνιαίως όλα τα στοιχεία που συνδέονται με τα Δυναμικά Τιμολόγια και ιδίως τις Τελικές Τιμές και τις προωθητικές ενέργειες αυτών.

Άρθρο 15

Ετήσια έκθεση ΡΑΑΕΥ σχετικά με τις Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης

1. Η ΡΑΑΕΥ καταρτίζει ετήσια έκθεση σχετικά με τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς και ειδικότερα των προϊόντων Δυναμικής Τιμολόγησης.

2. Η ετήσια έκθεση περιλαμβάνει συγκρίσεις μεταξύ των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης των διαφόρων προμηθευτών και συγκρίσεις των τιμών των προϊόντων δυναμικής τιμολόγησης σε σχέση με τις τιμές των άλλων τύπων τιμολογίων, συμπεριλαμβανομένων των συμβάσεων σταθερής τιμολόγησης.

3. Η ετήσια έκθεση περιλαμβάνει αναλύσεις σε σχέση με τα ακόλουθα:

α) τη διακύμανση των τιμών από έτος σε έτος.

β) τη διακύμανση των τιμών εντός του έτους.

γ) τη διακύμανση των τιμών σε συγκεκριμένες χρονικές περιόδους (εποχιακές, αιχμή/εκτός αιχμής/κ.λπ.).

δ) σύγκριση των συνολικών λογαριασμών κατανάλωσης των δυναμικών τιμολογίων με άλλους τύπους τιμολογίων (σταθερά και κυμαινόμενα).

ε) αναφορά στα παράπονα των καταναλωτών ανά προμηθευτή σε σχέση με συμβάσεις δυναμικής τιμολόγησης.

στ) σύγκριση των προφίλ κατανάλωσης των καταναλωτών των δυναμικών τιμολογίων με το προφίλ άλλων καταναλωτών.

Άρθρο 16

Τελικές διατάξεις και ισχύς

1. Οι διατάξεις του ν.4001/2011 και οι γενικές προβλέψεις του ΚΠΗΕ διέπουν κάθε ζήτημα το οποίο δεν ρυθμίζεται ειδικώς από το παρόν Πλαίσιο.

2. Η ισχύς της απόφασης αρχίζει για τους μεγάλους πελάτες από 1η Φεβρουαρίου 2026 και για τους μικρούς πελάτες από 1η Απριλίου 2026.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 28 Νοεμβρίου 2025

Ο Υπουργός

Ο Υφυπουργός

ΣΤΑΥΡΟΣ Ν. ΠΑΠΑΣΤΑΥΡΟΥ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΣΑΦΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
 - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,30 €.
 - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
 - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- Β.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσίευματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση
https://eservices.et.gr

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

