



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑΤΑ Β, Γ

ΕΠΕΙΓΟΝ
ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αριθ. ΦΕΚ: Β' 1312/2025 & Β'
1781/2025

Τάυρος, 14/03/2025
Αριθ. Πρωτ.: Δ.Σ.Σ. 1030469 ΕΞ
2025

Ταχ. Δ/νση : Πειραιώς 180
Ταχ. Κώδικας : 177 78 Τάυρος
Τηλέφωνο : 213 1410028, -037
Url : www.aade.gr

ΠΡΟΣ: Ως πίνακας διανομής

Θέμα: «Επιχειρησιακό Σχέδιο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) για το έτος 2025».

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των άρθρων του Κεφαλαίου Α' «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων» του ν. 4389/2016 (ΦΕΚ Α' /94) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και ειδικότερα:

α) την περίπτωση ζ της παραγράφου 2 του άρθρου 2 σχετικά με την αρμοδιότητα της Αρχής για το στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό των δράσεων όλων των Υπηρεσιών της και την κατάρτιση στοχοθεσίας και δεικτών απόδοσης,

β) την περίπτωση β της παραγράφου 1 του άρθρου 9 για την ανάγκη παροχής απλής γνώμης του Συμβουλίου Διοίκησης της Αρχής για τη συμφωνία του επιχειρησιακού σχεδίου με το στρατηγικό σχέδιο της Αρχής,

γ) την περίπτωση β της παραγράφου 2 του άρθρου 14, σύμφωνα με την οποία ο Διοικητής της Αρχής καταρτίζει και αναθεωρεί, εφόσον απαιτείται, το ετήσιο επιχειρησιακό σχέδιο της Αρχής και καθορίζει τους ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους,

δ) τις παραγράφους 1, 2, 4 και 5 του άρθρου 22, σχετικά με το στρατηγικό και επιχειρησιακό σχέδιο και τα λοιπά σχέδια δράσης της Αρχής,

2. Τις διατάξεις του ν.5165/2024 (ΦΕΚ Α΄ /205) «Κύρωση του Κρατικού Προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2025».
3. Την υπό στοιχεία 197525 ΕΞ 2024/30-12-2024 απόφαση Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (ΦΕΚ Β΄ /7232) σχετικά με τον καθορισμό στόχων εσόδων για είσπραξη από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) για το έτος 2025.
4. Την υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1125859 ΕΞ 2020/23-10-2020 (ΦΕΚ Β΄ /4738) απόφαση του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
5. Την υπό στοιχεία Δ.Σ.Σ. Β 1148599 ΕΞ 2024/31.12.2024 (ΦΕΚ Β΄ /7286/31.12.2024 & Β΄ 297/03.02.2025) απόφαση του Διοικητή «Στρατηγικό Σχέδιο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) περιόδου 2025-2029».
6. Την υπό στοιχεία Δ6Α 1015213 ΕΞ 2013/28-1-2013 (ΦΕΚ Β΄ /130 και Β΄ 372) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών» και την αριθ. Δ6Α 1145867 ΕΞ 2013/25-9-2013 (ΦΕΚ Β΄ /2417) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως τροποποιήθηκαν, συμπληρώθηκαν και ισχύουν, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α΄ της παρ. 3 του άρθρου 41 του ν. 4389/2016.
7. Την υπό στοιχεία 69488/20-05-2022 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Ανανέωση θητείας ενός μέλους και διορισμός τεσσάρων μελών του Συμβουλίου Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων» (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. /424).
8. Την αριθ. 06/06-02-2025 βεβαίωση απλής γνώμης του Συμβουλίου Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για την συμφωνία του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για το έτος 2025 με το Στρατηγικό Σχέδιο της Αρχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της υποπαραγράφου β της παραγράφου 1 του άρθρου 9 του ν. 4389/2016, όπως τροποποιήθηκαν με τον ν. 5162/2024.
9. Την υπ΄ αριθ. 1 της 20-1-2016 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ./18) Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παρ. 10 του άρθρου 41 του ν. 4389/2016, τις αποφάσεις αριθ. 39/3/30-11-2017 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ./ 689) του Συμβουλίου Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε., 5294 ΕΞ 2020/17-01-2020 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ./27) του Υπουργού Οικονομικών καθώς και 7608 ΕΞ 2025/17.01.2025 (Υ.Ο.Δ.Δ. 11) του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, με θέμα «Ανανέωση της θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)».
10. Την ανάγκη έκδοσης του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΑΑΔΕ έτους 2025 για τον προγραμματισμό του έργου των Υπηρεσιών της Αρχής και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής υλοποίησης των στρατηγικών στόχων της.
11. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ).

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Την έκδοση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων σύμφωνα με το άρθρο 22 του Ν. 4389/2016 (ΦΕΚ Α' /94) (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) των Οργανικών μονάδων της Αρχής για το έτος 2025, ως ακολούθως:



Περιεχόμενα

1. Στρατηγικός Σχεδιασμός ΑΑΔΕ	5
1.1 Όραμα και Αποστολή της ΑΑΔΕ	5
1.2 Στρατηγικοί στόχοι	5
1.3 Κατευθύνσεις κυβερνητικής δημοσιονομικής πολιτικής	7
2. Εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον ΑΑΔΕ	8
2.1 Απολογισμός 12μήνου 2024	8
2.2 Η ΑΑΔΕ με μια ματιά – Εσωτερικό περιβάλλον	11
2.3 Εξωτερικό περιβάλλον	15
2.4 Εξέλιξη κλάδων οικονομίας μεταξύ των ετών 2024/2023	18
2.5 Εκτιμήσεις για την Ελληνική Οικονομία	20
3. Επιχειρησιακός Σχεδιασμός 2025	21
Σύνοψη βασικών μεγεθών ΕΣ 2025	22
3.1 Σ.Σ. 1 - Διαμορφώνουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση	25
3.1.1 Διευκολύνουμε την οικειοθελή συμμόρφωση	25
3.1.2 Ενημερώνουμε πολίτες και επιχειρήσεις	26
3.2 Σ.Σ. 2 - Επικεντρωνόμαστε στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο	29
3.2.1 Δίνουμε προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση και στη θετική εμπειρία των συναλλασσόμενων	29
3.2.2 Συμβάλλουμε ουσιαστικά στην προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος	31
3.3 Σ.Σ. 3 - Αντιμετωπίζουμε κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα	33
3.3.1 Χρησιμοποιούμε δεδομένα, τεχνολογία και συστήματα για τον εντοπισμό της παραβατικότητας	33
3.3.2 Συντονίζουμε κεντρικά τους ελέγχους και παρεμβαίνουμε άμεσα στο πεδίο	35
3.3.3 Εκσυγχρονίζουμε την ελεγκτική διαδικασία	38
3.3.4 Διαχειριζόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά τις οφειλές	39
3.4 Σ.Σ. 4 - Επιτυγχάνουμε υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας	41
3.4.1 Αξιοποιούμε τα δεδομένα και τις νέες τεχνολογίες	41
3.4.2 Συνεχίζουμε τον ψηφιακό μας μετασχηματισμό	43
3.4.3 Προτάσσουμε το ευ ζην του ανθρώπινου δυναμικού μας	44
3.5 Σ.Σ. 5 - Επιδιώκουμε την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας	46
3.5.1 Ανιχνεύουμε έγκαιρα και αξιολογούμε τάσεις και προκλήσεις, προσαρμόζοντας τη στρατηγική μας και υιοθετούμε σύγχρονες πρακτικές λειτουργίας	46
3.5.2 Ενσωματώνουμε τη διαχείριση κινδύνων στις επιχειρησιακές λειτουργίες και στη λήψη αποφάσεων	47
3.5.3 Ασκοούμε περιβαλλοντική, κοινωνική και εταιρική διακυβέρνηση, υιοθετώντας κριτήρια ESG	48
3.5.4 Μεριμνούμε για την τήρηση κανόνων χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, λειτουργούμε με διαφάνεια και ακεραιότητα και λογοδοτούμε καθημερινά	49
4. Πλαίσιο του σχεδίου Ανάκαμψης της Ελληνικής Οικονομίας (Ελλάδα 2.0)	52
5. Έργα Επιχειρησιακού Σχεδίου	60
6. Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης Φορολογικής & Τελωνειακής Διοίκησης	73
7. Δείκτες Απόδοσης ΑΑΔΕ	74
8. Οργανόγραμμα	79



Λίστα Βραχυγραφιών	81
--------------------------	----



Εισαγωγικό Σημείωμα

Το 2025 τοποθετούμε την **εξυπηρέτηση** και την **καινοτομία** στο επίκεντρο του επιχειρησιακού μας σχεδιασμού, αναβαθμίζοντας την καθημερινή εμπειρία των φορολογουμένων. Αναπτύσσουμε νέα κανάλια επικοινωνίας, επιταχύνοντας τους χρόνους απόκρισης των υπηρεσιών μας εστιάζοντας στην εξωστρέφεια, την εκπαίδευση και την ποιοτική εξυπηρέτηση.

Η **φορολογική υπευθυνότητα** μπορεί – και πρέπει - να είναι εύκολη και ξεκάθαρη. Απλοποιούμε διαδικασίες, παρέχουμε **προσωποποιημένη πληροφόρηση** και αξιοποιούμε τα δεδομένα, διασφαλίζοντας την έγκαιρη και απρόσκοπτη πρόσβαση των φορολογουμένων.

Η μάχη κατά της **φοροδιαφυγής** και του **λαθρεμπορίου** γίνεται πιο στοχευμένη και αποτελεσματική. Με την αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων **τεχνητής νοημοσύνης, ανάλυσης δεδομένων** και τη δημιουργία εξειδικευμένων κέντρων ελέγχου (ΚΕΜΕΦ, ΤΕΚ, ΔΕΟΣ) εντοπίζουμε και αντιμετωπίζουμε τις παραβατικές συμπεριφορές, ενισχύοντας την εποπτεία και τη διαφάνεια στη λειτουργία μας. Παράλληλα, προστατεύουμε τη **δημόσια υγεία και το περιβάλλον**, μέσα από εντατικούς ελέγχους, εργαστηριακές αναλύσεις και δράσεις ευαισθητοποίησης του κοινωνικού συνόλου.

Επενδύουμε στους ανθρώπους μας και στη συνεχή εξέλιξή τους, βοηθώντας τους να καλλιεργήσουν νέες δεξιότητες. Ενσωματώνουμε σύγχρονες πρακτικές **διαχείρισης κινδύνων** σε όλες τις λειτουργίες μας.

Φέτος, δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην **υλοποίηση των έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας**, καθώς τα έργα αυτά θα αντικαταστήσουν τα βασικά μας πληροφοριακά συστήματα, θα συμβάλλουν στην προώθηση σημαντικών μεταρρυθμίσεων για τον οργανισμό μας και θα συντελέσουν στη **διαμόρφωση του νέου ψηφιακού οικοσυστήματος** της ΑΑΔΕ. Βασικός μας στόχος είναι ο Οργανισμός μας να λειτουργεί ταχύτερα και αποτελεσματικότερα προς όφελος του δημοσίου συμφέροντος και του κοινωνικού συνόλου.

Ο Διοικητής της ΑΑΔΕ

Γιώργος Ι. Πιτσιλής



Έκδοση-Αναθεώρηση Επιχειρησιακού

Σχεδίου

Το παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο (ΕΣ) καταρτίστηκε από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες. Ελέγχθηκε από τη Γενική Διευθύντρια Στρατηγικού Σχεδιασμού και υποβλήθηκε προς το Συμβούλιο Διοίκησης για την απλή γνώμη του, ως προς τη συμφωνία με το Στρατηγικό Σχέδιο της Αρχής.

Εκδίδεται με απόφαση του Διοικητή της Αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Ν.4389/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Το ΕΣ μπορεί να αναθεωρείται στην περίπτωση ουσιαστικών αλλαγών στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της ΑΑΔΕ και ειδικότερα στις περιπτώσεις:

- Αναθεώρησης του Στρατηγικού Σχεδίου της ΑΑΔΕ.
- Ουσιαστικής μεταβολής της οργανωτικής δομής της ΑΑΔΕ.
- Θέσπισης νέων ή εκτενούς τροποποίησης ισχυουσών νομοθετικών διατάξεων.
- Ουσιαστικής διαφοροποίησης του εξωτερικού περιβάλλοντος της ΑΑΔΕ (αλλαγή εθνικών υποχρεώσεων/προτεραιοτήτων ή παροχή νέων κατευθύνσεων/οδηγιών από την πολιτική ηγεσία, έκτακτων και ακραίων γεγονότων στο σύνολο της Επικράτειας).
- Περιοδικής επαναξιολόγησης της στοχοθεσίας και των αποτελεσμάτων με σημαντικές αποκλίσεις.

1. Στρατηγικός Σχεδιασμός ΑΑΔΕ

1.1 Όραμα και Αποστολή της ΑΑΔΕ

Όραμά μας είναι να υπηρετούμε πιστά τον πολίτη, το δημόσιο συμφέρον και το κοινωνικό σύνολο, λειτουργώντας ως πρότυπος Οργανισμός, με δικαιοσύνη, αποτελεσματικότητα και διαφάνεια.

Αποστολή μας είναι να διασφαλίζουμε τα δημόσια έσοδα με δικαιοσύνη, ενισχύοντας τη φορολογική συμμόρφωση, καταπολεμώντας φαινόμενα φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, καθώς και να προστατεύουμε τη δημόσια υγεία, υποστηρίζοντας τον υγιή ανταγωνισμό και τη βιώσιμη ανάπτυξη.



1.2 Στρατηγικοί στόχοι

Το Στρατηγικό Σχέδιο 2025-2029 της ΑΑΔΕ δημοσιεύτηκε τον Δεκέμβριο του 2024 (Β' 7286) και περιλαμβάνει 5 στρατηγικούς στόχους και 15 επιμέρους άξονες, οι οποίοι αναλύονται σε στρατηγικές προτεραιότητες.

1

Διαμορφώνουμε
το πλαίσιο
για εύκολη
συμμόρφωση

2

Επικεντρωνόμαστε
στον πολίτη, τις
επιχειρήσεις και το
κοινωνικό σύνολο

3

Αντιμετωπίζουμε
κάθε κίνδυνο μη
συμμόρφωσης,
διασφαλίζοντας τα
δημόσια έσοδα

4

Επιτυγχάνουμε
υψηλά επίπεδα
απόδοσης μέσω
της τεχνολογίας,
των δεδομένων και
του ανθρώπινου
δυναμικού μας

5

Επιδιώκουμε
την αριστεία σε
όλα τα επίπεδα
λειτουργίας μας

Οι επιμέρους Στρατηγικοί Άξονες ανά Στρατηγικό Στόχο είναι:

1**Διαμορφώνουμε**

το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση

1ος Άξονας

Διευκολύνουμε την οικειοθελή
Συμμόρφωση

2ος Άξονας

Ενημερώνουμε πολίτες και επιχειρήσεις

2**Επικεντρωνόμαστε**

στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο

1ος Άξονας

Δίνουμε προτεραιότητα στην
εξυπηρέτηση και στη θετική εμπειρία
των συναλλασσόμενων

2ος Άξονας

Συμβάλλουμε ουσιαστικά στην
προστασία της δημόσιας υγείας και
του περιβάλλοντος

3**Αντιμετωπίζουμε**

κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, διασφαλίζοντας
τα δημόσια έσοδα

1ος Άξονας

Χρησιμοποιούμε δεδομένα, τεχνολογία
και συστήματα για τον εντοπισμό της
παραβατικότητας

3ος Άξονας

Εκσυγχρονίζουμε την ελεγκτική
διαδικασία

2ος Άξονας

Συντονίζουμε κεντρικά τους ελέγχους
και παρεμβαίνουμε άμεσα στο πεδίο

4ος Άξονας

Διαχειριζόμαστε άμεσα και
αποτελεσματικά τις οφειλές

4**Επιτυγχάνουμε**

υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας,
των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας

1ος Άξονας

Αξιοποιούμε τα δεδομένα και
τις νέες τεχνολογίες

3ος Άξονας

Προτάσσουμε το ευ ζην του
ανθρώπινου δυναμικού μας

2ος Άξονας

Συνεχίζουμε τον ψηφιακό μας
μετασχηματισμό

5**Επιδιώκουμε**

την αριστεία σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας μας

1ος Άξονας

Ανιχνεύουμε έγκαιρα, αξιολογούμε
τάσεις και προκλήσεις,
προσαρμόζοντας τη στρατηγική μας
και υιοθετούμε σύγχρονες πρακτικές
λειτουργίας

3ος Άξονας

Ασκούμε περιβαλλοντική, κοινωνική και
εταιρική διακυβέρνηση, υιοθετώντας
κριτήρια ESG

2ος Άξονας

Ενσωματώνουμε τη διαχείριση
κινδύνων στις επιχειρησιακές
λειτουργίες και στη λήψη αποφάσεων

4ος Άξονας

Μεριμνούμε για την τήρηση κανόνων
χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης,
λειτουργούμε με διαφάνεια και
ακεραιότητα και λογοδοτούμε
καθημερινά

1.3 Κατευθύνσεις κυβερνητικής δημοσιονομικής πολιτικής

Σύμφωνα με το Ενοποιημένο Σχέδιο Κυβερνητικής Πολιτικής και τον προγραμματισμό Κυβερνητικού Έργου 2025-2027, στα εμβληματικά έργα και ορόσημα του 2025, μεταξύ άλλων περιλαμβάνονται:

- Μεταρρύθμιση του λογιστικού συστήματος, ψηφιακός μετασχηματισμός της δημοσιονομικής διαχείρισης του Κράτους, αναμόρφωση δημοσιονομικού πλαισίου και ενσωμάτωση νέων ευρωπαϊκών δημοσιονομικών κανόνων
- Καταπολέμηση φοροδιαφυγής
- Ψηφιακός μετασχηματισμός Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης
- Κωδικοποίηση και απλούστευση της φορολογικής νομοθεσίας
- Νέα πράσινη φορολογική μεταρρύθμιση
- Διαχείριση του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας - Ελλάδα 2.0

Σύμφωνα με τις Στρατηγικές Επιταγές του Κυβερνητικού Προγραμματισμού και του Σχεδίου Δράσης του ΥΠΕΘΟΟ και ειδικότερα για το 2025, οι κύριοι στόχοι, μεταξύ άλλων, είναι:

- Η μείωση φόρων.
- Ο σχεδιασμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση για τη σκοπιμότητα της φορολογικής πολιτικής και δικαιοσύνης.
- Η θέσπιση διαδικασίας για την έκδοση φορολογικών ερμηνευτικών πράξεων (advanced tax ruling).
- Η καταπολέμηση της φοροδιαφυγής μέσω του myDATA, της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, του ηλεκτρονικού δελτίου αποστολής, του ΕΛΕΓΧΟΣlive, της διασύνδεσης POS-ταμειακών, της χρήσης εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης στους φορολογικούς ελέγχους.
- Η κωδικοποίηση και απλούστευση της φορολογικής νομοθεσίας.
- Μεταρρύθμιση του λογιστικού συστήματος, ψηφιακός μετασχηματισμός της δημοσιονομικής διαχείρισης του Κράτους (GovERP)
- Η υλοποίηση του νέου θεσμικού πλαισίου για την περιστολή του λαθρεμπορίου, κυρίως σε προϊόντα υποκείμενα σε ειδικό φόρο κατανάλωσης (ΕΦΚ).
- Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης.
- Το εθνικό σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».
- Η νέα πράσινη φορολογική μεταρρύθμιση.

2. Εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον ΑΑΔΕ

2.1 Απολογισμός 12μήνου 2024

Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης

Εκούσια και αναγκαστική συμμόρφωση – ενέργειες

- **66.803** τηλεφωνικές επικοινωνίες με σκοπό τη συμμόρφωση και την ενημέρωση των φορολογουμένων.
- **892.385** μοναδικές επικοινωνίες με οφειλέτες που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές.
- Διασταυρώσεις για τη συμμόρφωση φορολογουμένων στην υποβολή δηλώσεων ΦΕΦΠ για πρόσθετες αποδοχές.
- Διασταύρωση σε **115.697** ΑΦΜ εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (DAC1), με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος για το έτος 2019.
- Διασταύρωση **2.302** εγγράφων των εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (FATCA) για δεδομένα έτους 2018.
- Διασταύρωση **11.424** εγγράφων τόκων φυσικών προσώπων των σχετικών εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (DAC2/CRS), με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος για το έτος 2018.
- **29.533** φορολογικοί έλεγχοι.
- **2.597** έλεγχοι για τη διαπίστωση της ορθής εκπλήρωσης των μη ετήσιων υποχρεώσεων των φορολογιών κεφαλαίου.
- **79.734** μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης ΔΟΥ/ΕΛΚΕ και ΥΕΔΔΕ.
- **1.163** έρευνες ΥΕΔΔΕ.
- **92.350** τελωνειακοί έλεγχοι δίωξης.
- **12.070** τελωνειακοί έλεγχοι με τη χρήση αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-Ray.
- **17.032** εκ των υστέρων έλεγχοι από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ.
- **12** τελωνειακές επιχειρήσεις για προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ, παραπονημένα προϊόντα, ρευστά διαθέσιμα, λαθραία επικίνδυνα χημικά υλικά κ.α.
- **407.616** μέτρα αναγκαστικής είσπραξης.
- **88.622** εργασίες σχετικές με τη διασφάλιση της είσπραξης ΕΦΚ στον τομέα καυσίμων και στον τομέα αλκοόλης.

Αποτελέσματα

- ✓ **71,318 δισ. €** συνολικά έσοδα, εκ των οποίων
- ✓ **26,346 δισ. €** έσοδα ΦΠΑ.
- ✓ **82,4%** ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ.
- ✓ **98,3%** ποσοστό υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ των ενεργών υπόχρεων.
- ✓ **8.444** υποβληθείσες εκπρόθεσμες αρχικές δηλώσεις ΦΕΦΠ φορολογικού έτους 2021 μετά από δράσεις.
- ✓ **2.550,9 εκατ. €** βεβαιωθέντα ποσά από φορολογικούς ελέγχους και **365,5 εκατ. €** είσπραχθέντα ποσά από ελέγχους (συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων του ν.4512/2018).
- ✓ **83,4%** ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας από τη διενέργεια ερευνών των ΥΕΔΔΕ.
- ✓ **1.508.242** εγγεγραμμένες επιχειρήσεις και **5.129.441.663** διαβιβάσεις παραστατικών στη πλατφόρμα myDATA (στατιστικά 03/01/2025).
- ✓ **8.377** εντοπισθείσες παραβάσεις από τη διενέργεια τελωνειακών ελέγχων δίωξης.
- ✓ **11.268** καταλογιστικές πράξεις για τελωνειακές παραβάσεις.

- ✓ **251,9 εκατ. €** καταλογισθέντα ποσά (πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμοί και φόροι) για απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες.
- ✓ Κατάσχεση **127.008.555** τεμαχίων τσιγάρων, **380.346** λίτρων υγρών καυσίμων και λοιπών ενεργειακών προϊόντων και διαλυτών και **1.319.115** τεμαχίων παραπονημένων προϊόντων.
- ✓ **6,33 δισ. €** εισπράξεις από ληξιπρόθεσμες φορολογικές οφειλές και **37,1 εκατ. €** εισπράξεις από ληξιπρόθεσμες τελωνειακές οφειλές.
- ✓ **71,0%** και **82,6%** ποσοστά οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της Φορολογικής και της Τελωνειακής Διοίκησης αντίστοιχα.
- ✓ **64,5%** ποσοστό συμμόρφωσης των φορολογούμενων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές.
- ✓ **44,8%** ποσοστό είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών των φορολογούμενων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές.

Εξυπηρέτηση συναλλασσόμενων και προστασία κοινωνικού συνόλου

Εξυπηρέτηση συναλλασσόμενων - ενέργειες

- **2.556.209** διεκπεραιωμένα αιτήματα ΔΟΥ και τελωνείων έτους 2024 μέσα από την ψηφιακή πύλη υποδοχής αιτημάτων της ΑΑΔΕ «Τα αιτήματά μου».
- **423.252** συνολικά επιλυθέντα αιτήματα κατά την πρώτη επικοινωνία με το call center του ΚΕΦ.
- **52.587** διεκπεραιωμένα αιτήματα επιστροφών ΦΠΑ.
- **8.680** κλειδάριθμοι και **9.970** ΑΦΜ μέσω της εφαρμογής myAADElive.
- **91.161** ολοκληρωμένα (μέχρι την 23/1/2025) ραντεβού με ΔΟΥ και Τελωνεία από τα προγραμματισμένα του έτους 2024.
- **6.281** εκδοθείσες ρητές αποφάσεις από τη ΔΕΔ.
- **569.708** διασαφήσεις εισαγωγής και **734.104** διασαφήσεις εξαγωγής.
- **16** νέες εκδοθείσες άδειες Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ).

Αποτελέσματα

- ✓ **91,7%** ποσοστό ικανοποίησης των υποβληθέντων τηλεφωνικών αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία.¹
- ✓ **8,011 δισ. €** επιστροφές φόρων.
- ✓ **98,1%** ποσοστό εξέτασης των υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.

Προστασία κοινωνικού συνόλου- ενέργειες

- **418** στοχευμένες επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων.
- **30.984** εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων, διαφόρων προϊόντων και υλικών (εκτός αυτών που εμπίπτουν στο νόμο περί ναρκωτικών ουσιών και των νερών του προγράμματος ΕΣΠΑ).
- **29.944** εκδοθέντα Δελτία Χημικής Ανάλυσης, από τα οποία το **94%** εκδόθηκε σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των δειγμάτων.

¹ Αφορά στους συναλλασσόμενους που απάντησαν το σχετικό ερωτηματολόγιο ικανοποίησης του ΚΕΦ.

Αποτελέσματα

- ✓ Συμμόρφωση του **90%** των επιχειρήσεων από τη διενέργεια **418** στοχευμένων επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων.²
- ✓ Μέσος χρόνος ανάλυσης ανά είδος δείγματος:³
 - ο ενεργειακά προϊόντα σε **4** ημέρες.
 - ο αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη σε **9** ημέρες.
 - ο τρόφιμα και υλικά σε επαφή με τρόφιμα σε **14** ημέρες.
 - ο καπνικά σε **14** ημέρες.
 - ο χημικά και βιομηχανικά προϊόντα σε **15** ημέρες.

Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

- **922** καταγεγραμμένες λειτουργικές διαδικασίες.
- **31** εσωτερικοί έλεγχοι σε διαδικασίες και λειτουργίες των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.
- **67** έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης.
- **77** έλεγχοι για τον εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων.
- **44** επιτόπιοι αιφνιδιαστικοί έλεγχοι στις Υπηρεσίες.
- **95,3%** ποσοστό διεκπεραίωσης των καταγγελιών που περιέρχονται σε γνώση της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων.
- **67** εκπαιδευτικά προγράμματα σε τομείς αιχμής της Φορολογικής & Τελωνειακής Διοίκησης.
- Εκπαίδευση **3.041** υπαλλήλων.
- **730** νέες προσλήψεις.

Αποτελέσματα

- ✓ **29,3%** ποσοστό εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού.
- ✓ **20,04%** ποσοστό των ελεγκτών βεβαίωσης στο συνολικό προσωπικό της Φορολογικής Διοίκησης.
- ✓ **9,7%** ποσοστό των ελεγκτών είσπραξης στο συνολικό προσωπικό της Φορολογικής Διοίκησης.
- ✓ **8,52%** ποσοστό των ελεγκτών δίωξης στο συνολικό προσωπικό της Τελωνειακής Διοίκησης.

² Αφορά στο ποσοστό των συμμορφούμενων επιχειρήσεων παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων με την ισχύουσα νομοθεσία στο σύνολο των ελεγχόμενων επιχειρήσεων, μετά την παρέλευση ενός τριμήνου από τον έλεγχο. Από τις παραπάνω επιθεωρήσεις προέκυψαν 101 μη συμμορφούμενες επιχειρήσεις, οι 59 συμμορφώθηκαν, ενώ οι 42 παραμένουν σε εκκρεμότητα μέχρι να ολοκληρωθούν οι διορθωτικές ενέργειες.

³ Οι παραπάνω χρόνοι έχουν εξαχθεί από τα στοιχεία, που αντιστοιχούν στη διατύπωση των στόχων του Επιχειρησιακού Σχεδίου έτους 2024 και για τις οργανικές μονάδες της ΓΔΓΧΚ που είναι εντός στοχοθεσίας.

2.2 Η ΑΑΔΕ με μια ματιά – Εσωτερικό περιβάλλον

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) συστάθηκε με το ν. 4389/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το ν. 5162/2024.



- 71 ΔΟΥ
- 20 ΥΦΕ
- 93 ΤΕΛΩΝΕΙΑ
- 16 ΧΗΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
- 1 ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΕΓΑΛΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ (ΚΕΜΕΦ)
- 6 ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΕΛΚΕ)
- 2 ΚΕΝΤΡΑ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ (ΚΕΒΕΙΣ)
- 2 ΚΕΝΤΡΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (ΚΕΦΟΔΕ)
- 2 ΚΕΝΤΡΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ(ΚΕΦΟΚ)
- 1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ (ΕΜΕΙΣ)
- 4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (ΥΕΔΔΕ)
- 2 ΕΛΕΓΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ (ΕΛΥΤ)
- 2 ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΤΕΚ)
- 1 ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΕΥΤΕ)
- 10 ΚΙΝΗΤΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ (ΚΟΕ)
- 1 ΣΩΜΑ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (ΔΕΟΣ)

Ανθρώπινο Δυναμικό

11.058 Πραγματικά Υπηρετούντες Υπάλληλοι

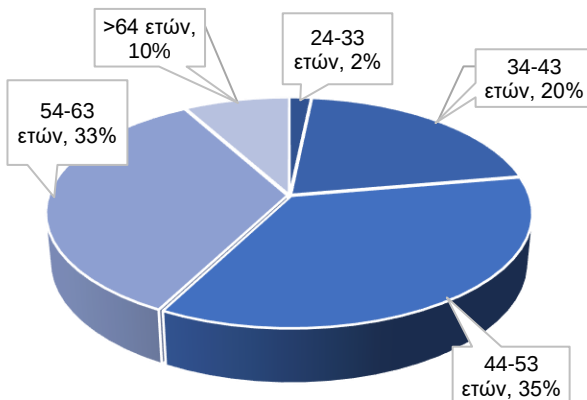
Σημείωση: Πρόκειται για τους υπαλλήλους που παρέχουν πραγματική υπηρεσία στην ΑΑΔΕ, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας και ανεξάρτητα από το αν η οργανική τους θέση βρίσκεται εντός ή εκτός ΑΑΔΕ (11/12/2024 & 13/01/2025).



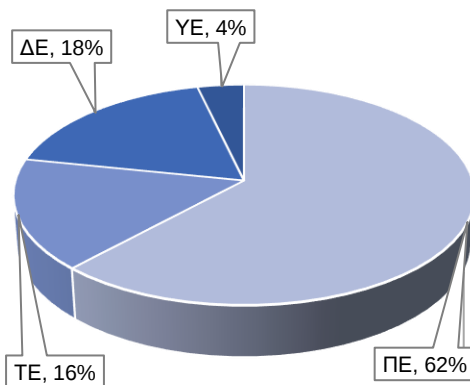
6.751 Εφοριακοί
2.541 Τελωνειακοί

284 Χημικοί
1.482 Λοιποί Κλάδοι

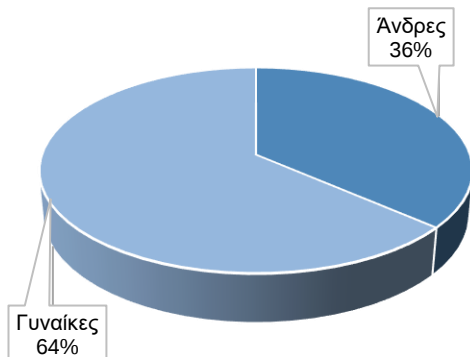
Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ΑΑΔΕ ανά ηλικία (11.12.2024)



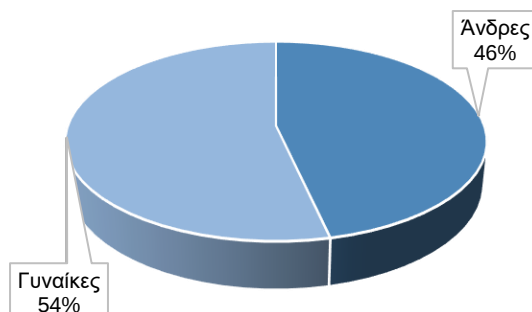
Επίπεδο εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού ΑΑΔΕ (11.12.2024)



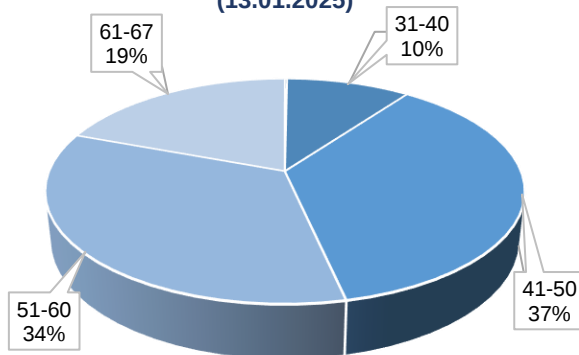
**Κατανομή Ανθρώπινου
Δυναμικού ΑΑΔΕ ανά φύλο
(13.01.2025)**



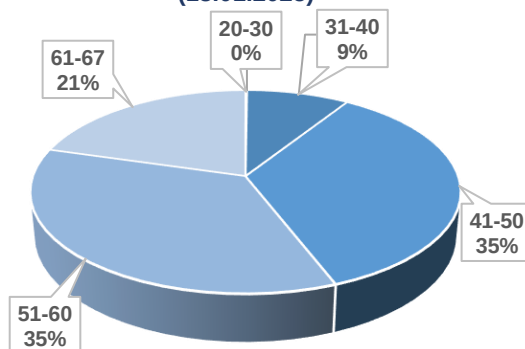
**Κατανομή Ανθρώπινου
Δυναμικού ΑΑΔΕ σε θέσεις ευθύνης
ανά φύλο
(13.01.2025)**



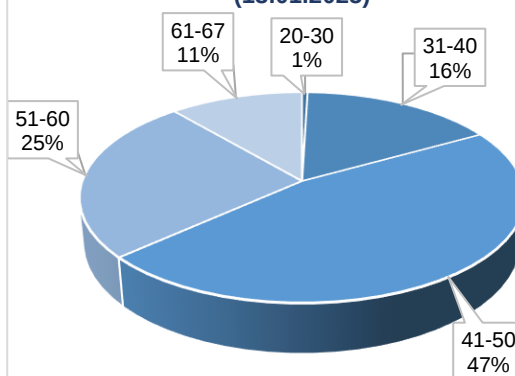
**Ηλικιακή κατανομή ελεγκτικού δυναμικού
της ΑΑΔΕ
(13.01.2025)**



**Ηλικιακή κατανομή ελεγκτών
Φορολογικής Διοίκησης
(13.01.2025)**



**Ηλικιακή κατανομή ελεγκτών
Τελωνειακής Διοίκησης
(13.01.2025)**



Οικονομικοί πόροι

507,01 εκατ. €

Ψηφισμένος Προϋπολογισμός Δαπανών ΑΑΔΕ για το 2025



- **495,92 εκατ. €** για Κεντρική Διοίκηση,
- **7,98 εκατ. €** για ΔΟΥ και
- **3,11 εκατ. €** για Τελωνεία

Έργα ΕΣΠΑ 2021-27 (ποσά σε εκατ. €)		Εγκεκριμένος Π/Υ
1	Προμήθεια Μέσων Δίωξης για την Τελωνειακή Υπηρεσία για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου	0,15
2	Υλοποίηση νέου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων με βάση τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (UCC)	9,53
3	Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος υποστήριξης παραγωγικού έργου της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας και Παροχής Συμβουλευτικής Υποστήριξης	0,36
4	Ανάπτυξη νέου ενδοποιημένου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας της ΑΑΔΕ	52,85
5	Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ	0,30
Σύνολο		63,19

Ενταγμένα έργα – Ταμείο Ανάκαμψης (ποσά σε εκατ. €)		Εγκεκριμένος Π/Υ
1	Προμήθεια υπηρεσιών υλοποίησης αλλαγών σε πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ	8,02
2	Οργάνωση Γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) στην ΑΑΔΕ	0,70
3	Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χρημίο του Κράτους	1,42
4	Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής	1,37
5	Ψηφιακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ	1,27
6	Ψηφιακό σύστημα καταγραφής, παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ και κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας	2,48
7	Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)	4,30
8	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Κωδικοποίησης Φορολογικής και Τελωνειακής Νομοθεσίας	2,50
9	Προμήθεια Φορητών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (laptops) και QR Code SCANNER, για την κάλυψη των αναγκών της ΑΑΔΕ	1,36
10	Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών	2,50
11	Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ	22,00
12	Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την υποστήριξη της Διεύθυνσης Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας	0,55
13	Προμήθεια πρόσθετου περιφερειακού εξοπλισμού για τις ανάγκες της ΑΑΔΕ	4,80
14	Ανάπτυξη Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών	1,30
15	Οργάνωση Γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ-Προμήθεια Λογισμικού, Οργάνωση και Ψηφιοποίηση Αρχείων	40,20
16	Ανάπτυξη νέου ενδοποιημένου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος φορολογίας της ΑΑΔΕ (TAXIS-TAXISNET-ELENXIS)	33,33
17	Σύστημα παρακολούθησης κίνησης επαγγελματικών οχημάτων και εμπορευματοκιβωτίων (κοντέινερ) κατά την είσοδο και την κυκλοφορία τους στη χώρα	80,07
18	Επικοινωνία και προβολή έργων και μεταρρυθμίσεων Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)	4,32
Σύνολο		212,49

Υπό Ένταξη Έργα – ΕΣΠΑ και Ταμείο Ανάκαμψης (ποσά σε εκατ. €)		Π/Υ
1	Τεχνικός Σύμβουλος Υποστήριξης της ανάπτυξης του ΟΠΣ Φορολογίας	12,76
2	Παρακολούθηση της ποιότητας των Επιφανειακών Υδάτων της Χώρας (προσδιορισμός ουσιών προτεραιότητας και ειδικών ρύπων)	4,26
3	Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)	2,50
4	Παροχή υπηρεσιών Ανεξάρτητου Ελεγκτή	0,25
5	Προμήθεια συστημάτων X-RAYS και Gantrys για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου	47,69
6	Επέκταση του έργου «Προμήθεια υπηρεσιών υλοποίησης αλλαγών σε πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ»	3,6
7	Μητρώο Ηλεκτρονικών Διαδικασιών	0,40
8	Προμήθεια υποδομής και λογισμικού και Παροχή Υπηρεσιών για την παρακολούθηση συναλλαγών ταμειακών μηχανών και την υποστήριξη του μηχανισμού ελέγχου	2,5
9	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας ΑΑΔΕ (υπό ένταξη)	3,10
Σύνολο		73,46



ΓΔΓΧΚ - Συνδρομή στη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, την καταπολέμηση της νοθείας και του λαθρεμπορίου
Προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος

- **18 Οργανικές μονάδες εργαστηριακών ελέγχων** διαπιστευμένες σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN/IEC ISO 17025.
- **3 Οργανικές μονάδες άσκησης εποπτείας/επιθεώρησης**, διαπιστευμένες σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN/IEC ISO 17020 στους τομείς αλκοόλης, χημικών προϊόντων και επιθεωρήσεων καυσίμων πλοίων.
- **1 Οργανική Μονάδα (ΔΣΥΠΕ)**, πιστοποιημένη κατά ISO 9001 στον τομέα των προμηθειών.
- **Χημική Υπηρεσία Μετρολογίας**
 - ✓ Διοργάνωση Διεργαστηριακών Σχημάτων Ελέγχου Ικανότητας διαπιστευμένων κατά ΕΛΟΤ EN/IEC ISO 17043.
 - ✓ Παραγωγή Υλικών Αναφοράς κατά ΕΛΟΤ EN/IEC ISO 17034.
 - ✓ Παροχή Υπηρεσιών Διακρίβωσης και Μετρολογικής Υποστήριξης.
- **100 αναλυτές ΠΕ Χημικοί** και **138 επιθεωρητές – επόπτες ΠΕ Χημικοί** σε όλη την επικράτεια.

Μέσα

- **25** Φορητά συστήματα XRF και RAMAN, IMS, FTIR και ανίχνευσης αερίων θερμοκηπίου.
- **502** συστήματα μέτρησης υψηλής τεχνολογίας και ακρίβειας.
- **8** Εθνικά Εργαστήρια Αναφοράς.

ΜΕΣΑ ΔΙΩΞΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ

- **Συστήματα ελέγχου X-Rays.**
5 αυτοκινούμενα συστήματα ελέγχου φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων.
55 σταθερά συστήματα ελέγχου δεμάτων και αποσκευών.
- **3 αντιλαθρεμπορικά σκάφη.**
- **27 σκύλοι ανιχνευτές** ναρκωτικών ουσιών, καπνικών και ρευστών διαθεσίμων.
- **50 Ενδοσκόπια.**
- **6 Narc Control.**
- **8 Drones.**
- **Γεφυροπλάστιγγες** σε 32 Τελωνειακές Υπηρεσίες.
- **50 Φορητές κάμερες.**
- **Εργαλεία δειγματοληψίας καυσίμων και στερεών υλικών** κατά τα πρότυπα του εγχειριδίου SAMANCTA.
- **Συστήματα ανίχνευσης ραδιενέργειας.**
- **Όπλα κ.α.**



2.3 Εξωτερικό περιβάλλον



Η ανάλυση STEEPLED είναι μια μέθοδος στρατηγικού σχεδιασμού που χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό και την εξέταση των εξωτερικών παραγόντων που μπορεί να επηρεάσουν την απόδοση του Οργανισμού και πιθανόν απαιτούν τον επαναπροσδιορισμό ή τη χάραξη εναλλακτικού επιχειρησιακού σχεδιασμού. Αναλύεται σε κοινωνικούς, τεχνολογικούς, οικονομικούς, περιβαλλοντικούς, πολιτικούς, νομοθετικούς, ηθικούς και δημογραφικούς παράγοντες (S-social, T-technological, E-economical, E-environmental, P-political, L-legal, E-ethics, D-demographics).

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ STEEPLED	ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ	▪ Πτώση αγοραστικής δύναμης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων λόγω της αύξησης του επιπέδου τιμών. ▪ Νέες μορφές εργασίας (ψηφιακοί νομάδες, εργασία μέσω ψηφιακής πλατφόρμας, κ.α.). ▪ «Ελλάδα 2.0» - 3ος πυλώνας: Απασχόληση, δεξιότητες και κοινωνική συνοχή (υγεία, παιδεία, κοινωνική προστασία). ▪ Το φυσικό ποσοστό ανεργίας σε σχέση με το μέσο όρο της ΕΕ. ▪ Αναντιστοιχία μεταξύ ζητούμενων και προσφερόμενων θέσεων εργασίας, όπως π.χ. στον κλάδο του τουρισμού και των κατασκευών. ▪ Τεχνολογία AI (Artificial Intelligence) - επιδράσεις σε συγκεκριμένες κατηγορίες επαγγελματιών / ενδεχόμενη υποκατάσταση ανθρώπινου δυναμικού. ▪ Ανισότητα στον ψηφιακό εγγραμματισμό (digital literacy).
 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΙ	▪ Εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων εξ αποστάσεως – διεύρυνση ψηφιακών συναλλαγών, ψηφιακός μετασχηματισμός - ηλεκτρονικές πλατφόρμες. ▪ Ψηφιακή εξοικείωση επιχειρήσεων και νοικοκυριών (ηλεκτρονικές συναλλαγές). ▪ Ηλεκτρονικό επιχειρείν. ▪ Ανάπτυξη διαλειτουργικότητας - δημιουργία τεχνολογικών συνεργειών. ▪ Τεχνολογία AI (Artificial Intelligence) - χρήση τεχνολογίας AI για τον εντοπισμό και τη δυνατότητα πρόβλεψης μοτίβων συμπεριφοράς συγκεκριμένων κοινωνικών ομάδων, για την εύρεση σχετικών πληροφοριών και δεδομένων. ▪ Τεχνολογίες αυτοματισμού - διεύρυνση χρήσης αυτοματοποιημένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λογισμικού. ▪ Φαινόμενα ηλεκτρονικής απάτης (computer fraud). ▪ Κακόβουλες ηλεκτρονικές επιθέσεις – κυβερνοεπιθέσεις. ▪ Φορολογική μεταχείριση νέων μορφών εργασίας και χρηματικών συναλλαγών. ▪ Ανάπτυξη ψηφιακού μοντέλου - αποτέλεσμα συμμετοχής στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (ΕΣΑΑ-RRF).
 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ	▪ Παράταση των υψηλών πληθωριστικών φαινομένων, και ιδίως του δομικού πληθωρισμού. ▪ Θετικές προσδοκίες για τον ρυθμό ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας το 2025. ▪ Εξάρτηση της ελληνικής οικονομίας από την πορεία της τουριστικής βιομηχανίας. ▪ Ελλάδα 2.0 - Resilience and Recovery Fund - Αξιοποίηση των κεφαλαίων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και υλοποίηση των μεταρρυθμιστικών και επενδυτικών προγραμμάτων με θετικές επιδράσεις στους τομείς της οικονομίας και στην ψηφιοποίηση του Δημόσιου τομέα. ▪ ΕΣΠΑ - Προγραμματική περίοδος 2021-2027. ▪ Μέτρα στήριξης νοικοκυριών και επιχειρήσεων (π.χ. ενδεχόμενες ενισχύσεις λόγω αυξημένων τιμών ενέργειας και τροφίμων, αύξηση κατώτατου μισθού). ▪ Αναβάθμιση της πιστοληπτικής αξιολόγησης του Ελληνικού Δημοσίου. ▪ Ενδεχόμενη διατήρηση ελλείμματος τρεχουσών συναλλαγών σε υψηλό επίπεδο (λόγω αβεβαιότητας στις διεθνείς τιμές ενεργειακών προϊόντων και της εξέλιξης της τουριστικής κίνησης μεταξύ άλλων). ▪ Διατήρηση ιδιωτικού χρέους σε υψηλό επίπεδο. ▪ Εξάρτηση της ελληνικής οικονομίας από τον ρυθμό ανάπτυξης των χωρών της Ευρωζώνης. ▪ Κίνητρα για την επέκταση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ	▪ Κλιματική κρίση/ακραία καιρικά φαινόμενα/φυσικές καταστροφές. ▪ Ευρωπαϊκές και διεθνείς συμφωνίες – κατευθυντήριες γραμμές για το περιβάλλον (European Green Deal, Global Climate Action Agenda, Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης ΟΗΕ, εφαρμογή κριτηρίων ESG, Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και Μηχανισμός Προσαρμογής των Ορίων Άνθρακα (CBAM), επέκταση του συστήματος εμπορίας εκπομπών της ΕΕ, φορολογία πλαστικών και αποβλήτων στην Ευρώπη). ▪ Κίνητρα για "πράσινες" επενδύσεις. ▪ «Ελλάδα 2.0» - 1ος πυλώνας: Επενδύσεις για το Περιβάλλον και την Πράσινη Μετάβαση με κονδύλια από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
 ΠΟΛΙΤΙΚΟΙ	▪ Γεωπολιτικές εξελίξεις. ▪ Εμπόλεμη κατάσταση σε Ουκρανία και Μέση Ανατολή. ▪ Ενεργειακή κρίση και προβλήματα ενεργειακών αποθεμάτων (τιμές ενέργειας, τιμές καυσίμων). ▪ Διαχείριση συνεχιζόμενων προσφυγικών - μεταναστευτικών ροών.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ STEEPLED	ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
 ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΙ	▪ Τυχόν έκτακτα νομοθετικά μέτρα αντιμετώπισης ειδικών-έκτακτων συνθηκών και κρίσεων (πληθωρισμός, κλιματικοί κίνδυνοι, κ.α.). ▪ Θεσμικές αλλαγές ως αποτέλεσμα συμμετοχής στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (ΕΣΑΑ-RRF). ▪ Κωδικοποίηση και απλοποίηση φορολογικής νομοθεσίας και κανονιστικού πλαισίου. ▪ Θεσμικό πλαίσιο για την προστασία των φορολογούμενων (χρηστών των ηλεκτρονικών πλατφορμών της Αρχής) – Κυβερνοανθεκτικότητα. ▪ Τελωνειακά θέματα (αλλαγές από την πλήρη εφαρμογή του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα).
 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ	▪ Ενίσχυση της διαφάνειας στα δημόσια συστήματα είσπραξης εσόδων, όπως οι εξορθολογισμένοι φορολογικοί έλεγχοι. ▪ Η έμφαση στον βιώσιμο τουρισμό περιλαμβάνει ηθικές κατευθυντήριες γραμμές για την εξισορρόπηση της οικονομικής ανάπτυξης με τη διατήρηση του περιβάλλοντος. ▪ Τα μέτρα δημόσιας λογοδοσίας, συμπεριλαμβανομένων των πρωτοβουλιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ευθυγραμμίζονται με τις προσπάθειες για την καταπολέμηση της διαφθοράς.
 ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΟΙ	▪ Δημογραφικό πρόβλημα (υπογεννητικότητα, ηλικιακή διαστρωμάτωση, μείωση οικονομικά ενεργών πολιτών). ▪ Η γήρανση του πληθυσμού αυξάνει το κόστος συνταξιοδότησης και υγειονομικής περίθαλψης. ▪ Η ανεργία των νέων, αν και βελτιώνεται, οδηγεί σε «Brain – drain», με σημαντική μετανάστευση εργαζομένων υψηλού μορφωτικού επιπέδου.

2.4 Εξέλιξη κλάδων οικονομίας μεταξύ των ετών 2024/2023

Οι φορολογητέες εκροές καταγράφουν συνολική αύξηση 15,57 δις € (+4,1%) μεταξύ των ετών 2024/2023. Σε επίπεδο διψήφιου κλάδου οικονομικής δραστηριότητας, οι 65 από τους 87 κλάδους παρουσιάζουν αύξηση στις δηλωθείσες φορολογητέες εκροές μεταξύ των υπό εξέταση ετών.

Όπως αποτυπώνεται και στον πίνακα που ακολουθεί, οι απόλυτες μεταβολές των κλάδων που καταγράφουν αύξηση είναι ισχυρότερες, συγκρινόμενες με τις απόλυτες μεταβολές των κλάδων που σημειώνουν μείωση, με εξαίρεση του κλάδου παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού (ΚΑΔ 35) κατά 6,1 δις € ⁴

Αύξηση καταγράφεται και στις δηλωθείσες φορολογητέες εισροές μεταξύ των ετών 2024/2023 κατά 8,14 δις € (+2,7%). Ωστόσο, η υψηλότερη ποσοστιαία αύξηση των φορολογητέων εκροών έναντι της αντίστοιχης αύξησης των φορολογητέων εισροών οδήγησε σε βελτίωση του λόγου φορ. εισροές / φορ. εκροές μεταξύ των υπό εξέταση ετών, από 78,39% το 2023 σε 77,37% το 2024.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι 10 κλάδοι που καταγράφουν τις υψηλότερες (σε απόλυτες τιμές) θετικές και αρνητικές μεταβολές στις δηλωθείσες φορολογητέες εκροές μεταξύ των ετών 2024/2023:

⁴ Η μεγάλη πτώση των εκροών του κλάδου παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού (ΚΑΔ 35, -6,1 δις €) αντανακλά, μεταξύ άλλων, τη μείωση στις τιμές των παραγόμενων προϊόντων στον εν λόγω κλάδο. Ειδικότερα, και σύμφωνα με σχετικό δελτίο της ΕΛΣΤΑΤ για τον Δείκτη Τιμών Παραγωγού στη Βιομηχανία, διαπιστώνεται μείωση στις τιμές του κλάδου 35 κατά 5,5% μεταξύ των ετών 2024/2023.

Ομοίως, μείωση κατά 6,5% καταγράφεται στις τιμές των παραγόμενων προϊόντων του κλάδου παραγωγής οπτάνθρακα και προϊόντων διύλισης πετρελαίου (ΚΑΔ 19) σωρευτικά μεταξύ των ετών 2024/2023. Η διαπιστούμενη μείωση της τιμής του πετρελαίου ενδέχεται να μεταφράζεται σε χαμηλότερη τιμή πώλησης από τους εγχώριους εμπόρους, οδηγώντας σε μείωση των φορ. εκροών στον εν λόγω κλάδο κατά 387 εκ. €.

Σημειώνεται ότι, η αισθητή αύξηση των φορ. εκροών στον κλάδο διαχείρισης ακίνητης περιουσίας (ΚΑΔ 68) είναι συγκυριακή και προέρχεται, κυρίως, από την παραχώρηση δικαιωμάτων εκμετάλλευσης της Αττικής Οδού, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, του ΤΑΙΠΕΔ και της εταιρείας ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ Μ.Α.Ε. Η εν λόγω φορολογητέα πράξη οδηγεί σε σημαντική αύξηση στις δηλωθείσες εκροές του κλάδου διαχείρισης ακίνητης περιουσίας (ΚΑΔ 68) στον οποίο υπάγεται και το ΤΑΙΠΕΔ.



Κλάδοι με τις υψηλότερες (σε απόλυτο μέγεθος) θετικές και αρνητικές μεταβολές φορολογητέων εκροών μεταξύ των ετών 2024/2023							
2-ψήφιος ΚΑΔ	Περιγραφή ΚΑΔ	Απόλυτη Μεταβολή 2024/2023	Ποσοστιαία Μεταβολή 2024/2023	2-ψήφιος ΚΑΔ	Περιγραφή ΚΑΔ	Απόλυτη Μεταβολή 2024/2023	Ποσοστιαία Μεταβολή 2024/2023
68	Διαχείριση ακίνητης περιουσίας	3.675,30 εκ.€	176%	35	Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού	-6.102,56 εκ.€	-14%
47	Λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	2.001,34 εκ.€	3%	21	Παραγωγή βασικών φαρμακευτικών προϊόντων και φαρμακευτικών σκευασμάτων	-999,64 εκ.€	-17%
56	Δραστηριότητες υπηρεσιών εστίασης	1.770,35 εκ.€	16%	19	Παραγωγή οπτάνθρακα και προϊόντων διύλισης πετρελαίου	-387,01 εκ.€	-25%
55	Καταλύματα	1.710,85 εκ.€	15%	51	Αεροπορικές μεταφορές	-191,04 εκ.€	-13%
42	Έργα πολιτικού μηχανικού	1.323,98 εκ.€	19%	61	Τηλεπικοινωνίες	-160,35 εκ.€	-2%
43	Εξειδικευμένες κατασκευαστικές δραστηριότητες	1.278,67 εκ.€	27%	20	Παραγωγή χημικών ουσιών και προϊόντων	-122,28 εκ.€	-3%
41	Κατασκευές κτιρίων	1.221,41 εκ.€	27%	17	Χαρτοποιία και κατασκευή χάρτινων προϊόντων	-99,66 εκ.€	-5%
46	Χονδρικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	1.169,82 εκ.€	1%	14	Κατασκευή ειδών ένδυσης	-64,90 εκ.€	-6%
10	Βιομηχανία τροφίμων	885,57 εκ.€	5%	03	Αλιεία και υδατοκαλλιέργεια	-59,11 εκ.€	-8%
24	Παραγωγή βασικών μετάλλων	756,69 εκ.€	12%	32	Άλλες μεταποιητικές δραστηριότητες	-52,46 εκ.€	-9%

2.5 Εκτιμήσεις για την Ελληνική Οικονομία

Σύμφωνα με τη φθινοπωρινή πρόβλεψη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η ελληνική οικονομία αναμένεται να καταγράψει τελικό ρυθμό αύξησης του ΑΕΠ 2,1% το 2024, επίδοση η οποία είναι υπερδιπλάσια του προβλεπόμενου μέσου ρυθμού ανάπτυξης στην Ευρώπη των 27 για το 2024 (0,9%). Η εκτιμώμενη διατήρηση του πληθωρισμού στο επίπεδο του 3% για το 2024, ελαφριά υψηλότερα από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο (2,6%), δεν ανακόπτει την ανοδική πορεία της καταναλωτικής δαπάνης ενώ και οι επενδύσεις αποτελούν σημαντικό αναπτυξιακό μοχλό υποστηριζόμενες από τα κεφάλαια του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας.

Οι δημοσιονομικές παρεμβάσεις για τη στήριξη του εισοδήματος των νοικοκυριών, όπως, μεταξύ άλλων, οι αυξήσεις στον κατώτατο μισθό, η αναμόρφωση του μισθολογίου στο δημόσιο τομέα και η αύξηση των συντάξεων με βάση το ρυθμό μεταβολής του ΑΕΠ και του πληθωρισμού ενίσχυσε την ανθεκτικότητά τους στις πληθωριστικές πιέσεις ενώ το διαθέσιμο εισόδημα των πολιτών στηρίζεται και από την σταθερή αύξηση των επιπέδων απασχόλησης.

Ο ρυθμός ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας για το 2025 (2,3%) προβλέπεται να διατηρηθεί σε υψηλότερα του ευρωπαϊκού μέσου όρου επίπεδα (1,5%) καθώς τόσο η ιδιωτική καταναλωτική δαπάνη (+1,7%) όσο και οι επενδύσεις (+8,9%) αναμένεται να διατηρήσουν την ανοδική τους πορεία ενώ η ανάκαμψη της εξωτερικής ζήτησης εκτιμάται ότι θα ευνοήσει τις εξαγωγές. Ο ρυθμός πληθωρισμού αναμένεται να αποκλιμακωθεί στα μέσα επίπεδα της ευρωπαϊκής ένωσης, ήτοι 2,4%, το 2025 ενώ το εισόδημα των νοικοκυριών θα υποστηριχθεί περαιτέρω από τις σχεδιαζόμενες δημοσιονομικές παρεμβάσεις (όπως η κατάργηση του τέλους επιτηδεύματος και η μείωση ασφαλιστικών εισφορών υγειονομικής περίθαλψης εργοδότη-εργαζομένου) και τη συνεχιζόμενη βελτίωση των επιπέδων απασχόλησης του εργατικού δυναμικού.

Στον αντίποδα, παρά τις θετικές προσδοκίες για την εξέλιξη των μακροοικονομικών μεγεθών της ελληνικής οικονομίας, οι συνεχιζόμενες διεθνείς αναταραχές σε οικονομικό, κλιματικό και γεωπολιτικό επίπεδο δημιουργούν υψηλή αβεβαιότητα που δύναται να επιδράσει δυσμενώς στην δυναμική και στην ανθεκτικότητα της εγχώριας οικονομίας.

3. Επιχειρησιακός Σχεδιασμός 2025



Το **Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ** για το 2025 αποτελεί τον οδικό χάρτη του Οργανισμού στην εκπλήρωση της αποστολής του και στη διασφάλιση των Δημοσίων Εσόδων με δικαιοσύνη και διαφάνεια. Αναπτύσσουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση πολιτών και επιχειρήσεων και για το σκοπό αυτό πραγματοποιούμε δράσεις προληπτικές και ενημερωτικές.

Η εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων παραμένει προτεραιότητά μας και γι'αυτό επεκτείνουμε τις παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες και εξορθολογίζουμε τις διαδικασίες μας.

Επικεντρωνόμαστε στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου μέσα από τον κεντρικό συντονισμό των ελέγχων στο πεδίο και τη χρήση προηγμένων τεχνολογιών και τεχνικών ανάλυσης πληροφοριών και δεδομένων για την αποκάλυψη παραβατικών συμπεριφορών.

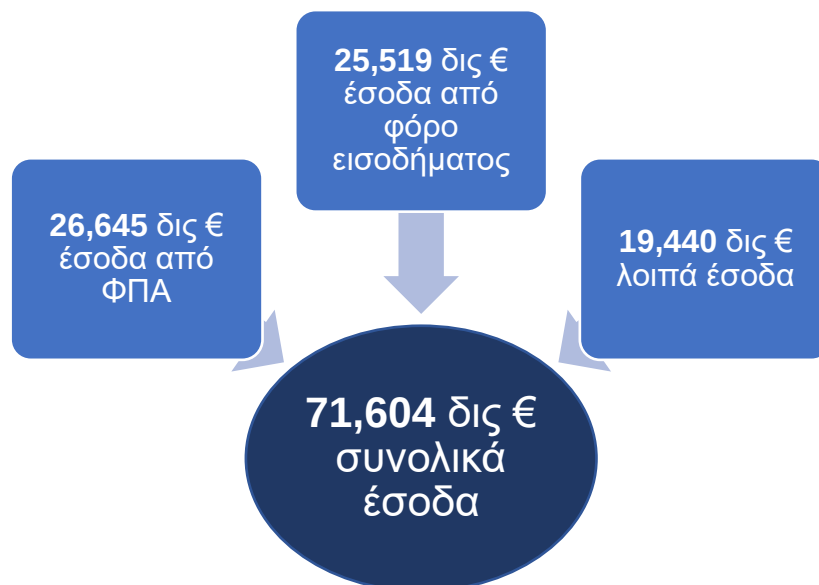
Συνεχίζουμε τη διοικητική και οργανωτική αναδιάρθρωση της Αρχής με έμφαση στην κεντροποίηση και ενοποίηση των Υπηρεσιών, την απλοποίηση και ψηφιοποίηση των διαδικασιών και τη συνεχή επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό μας.

Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην υλοποίηση των επενδυτικών έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, στην εκπλήρωση των οροσήμων και των μεταρρυθμίσεων που έχουμε αναλάβει.

Στο παρόν σχέδιο αναπτύσσονται ανά στρατηγικό στόχο και στρατηγικό άξονα, οι σημαντικότεροι στόχοι, δράσεις και έργα που θα υλοποιήσουν τον επιχειρησιακό σχεδιασμό της ΑΑΔΕ για το 2025.

Σύνοψη βασικών μεγεθών ΕΣ 2025

Στρατηγικός Στόχος 1: Διαμορφώνουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση



- ✓ Υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ των ενεργών υπόχρεων σε ποσοστό τουλάχιστον **98%**.
- ✓ Συμμόρφωση των φορολογούμενων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές σε ποσοστό τουλάχιστον **54%** και είσπραξη τουλάχιστον **40%** των ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- ✓ Υποβολή **6.000** επιπλέον δηλώσεων ΦΜΥ, μετά από δράσεις της ΔΦΣ.
- ✓ Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών τουλάχιστον **85%** για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρους Ιδιοκτησίας.
- ✓ Πραγματοποίηση τουλάχιστον **60.000** τηλεφωνικών επικοινωνιών με σκοπό την ενημέρωση και τη συμμόρφωση φορολογουμένων.

Στρατηγικός Στόχος 2: Επικεντρωνόμαστε στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο

- ✓ **7,529 δις. €** επιστροφές φόρων
- ✓ **75%** εκκαθάριση διασαφήσεων μέσα σε μία ώρα στις εισαγωγές και στις εξαγωγές.
- ✓ Εξέταση των υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών σε ποσοστό τουλάχιστον **90%**, πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.
- ✓ **5.170** ρητών αποφάσεων από τη ΔΕΔ.
- ✓ **400** στοχευμένες επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων και **250** επιθεωρήσεις καυσίμων πλοίων.
- ✓ Εξέταση του **70%** των επιχειρησιακών δειγμάτων αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, καπνικών, τροφίμων & υλικών σε επαφή με τα τρόφιμα, χημικών & βιομηχανικών προϊόντων εντός 25 ημερολογιακών ημερών και ενεργειακών προϊόντων εντός 20 ημερολογιακών ημερών, από την ημερομηνία παραλαβής τους.
- ✓ **2.350** δειγματοληψίες σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, αυτοτελώς ή με άλλες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ ή με άλλες Αρχές, για ελέγχους στην εσωτερική αγορά αρμοδιότητας ΓΧΚ, σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- ✓ Παρακολούθηση της Ποιότητας των Επιφανειακών Υδάτων της Χώρας (ποτάμια, λίμνες, παράκτια και μεταβατικά ύδατα): προσδιορισμός **68.000** παραμέτρων σε δείγματα επιφανειακών νερών.

Στρατηγικός Στόχος 3: Αντιμετωπίζουμε κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα**Τουλάχιστον 184.100 Έλεγχοι και Έρευνες αντιμετώπισης φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου**

- ✓ **1,7 δισ. €**. συνολική βεβαίωση από διενεργηθέντες ελέγχους και διασταυρώσεις τουλάχιστον
- ✓ **33%** εισπραξιμότητα από ΚΕΜΕΦ, **30%** από ΕΛΚΕ και **20%** από ΔΟΥ.
- ✓ Εντοπισμός παραβατικότητας τουλάχιστον στο **30%** των μερικών επιτόπιων ελέγχων σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών από τις ΥΕΔΔΕ.
- ✓ **15% έως 20%** έλεγχοι επί των εισαγωγών και μέχρι 30% όταν οι έλεγχοι προέρχονται από εντολές ευρωπαϊκών θεσμών.
- ✓ **3% έως 5%** έλεγχοι επί των εξαγωγών.
- ✓ **80 εκατ.** κατασχέσεις τεμαχίων τσιγάρων, **400.000** λίτρων υγρών καυσίμων, λοιπών ενεργειακών προϊόντων και διαλυτών και **850.000** τεμαχίων παραποιημένων προϊόντων - δέσμευση ρευστών διαθεσίμων αξίας **3,5 εκατ. €**.

Διαχείριση Ληξιπρόθεσμων Οφειλών

- ✓ **3,0 δισ. €** εισπράξεις έναντι του παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της Φορολογικής Διοίκησης.
- ✓ **33%** εισπραξιμότητα επί του νέου ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης.
- ✓ **700 εκατ. €** εισπράξεις ΕΜΕΙΣ από μεγάλους οφειλέτες και στοχευμένες δράσεις.
- ✓ **28 εκατ. €** εισπράξεις έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών της Τελωνειακής Διοίκησης.
- ✓ **10,0 δισ. €** χαρακτηρισμός ως ανεπίδεκτων είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τη Φορολογική και Τελωνειακή Διοίκηση
- ✓ **71%** οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της Φορολογικής Διοίκησης και **70%** της Τελωνειακής Διοίκησης

Στρατηγικός Στόχος 4: Επιτυγχάνουμε υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας



- ✓ Εκπαίδευση τουλάχιστον **600** νεοεισερχόμενων υπαλλήλων.
- ✓ **36** τουλάχιστον εκπαιδευτικά προγράμματα.
- ✓ Εκπαίδευση τουλάχιστον του **20%** του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ.

Στρατηγικός Στόχος 5: Επιδιώκουμε την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας

- ✓ **75** τουλάχιστον έλεγχοι για τον εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ.
- ✓ **65** τουλάχιστον έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης.
- ✓ **30** εσωτερικοί έλεγχοι.
- ✓ Εισαγωγή ESG κριτηρίων.
- ✓ Έλεγχος, εκκαθάριση και ενταλματοποίηση δαπανών **εντός 20 ημερών**.

Στο επόμενο κεφάλαιο, παρουσιάζονται συνοπτικά στρατηγικοί στόχοι και άξονες, οι κυριότεροι στόχοι που καλούμαστε να εκπληρώσουμε και τα έργα, δράσεις που προγραμματίζουμε να υλοποιήσουμε μέσα στο επόμενο χρονικό διάστημα, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι της ΑΑΔΕ.

3.1 Σ.Σ. 1 - Διαμορφώνουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση

Βασική μας προτεραιότητα είναι η ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης και της εμπιστοσύνης των πολιτών στο φορολογικό και τελωνειακό σύστημα, προσφέροντάς τους υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και συνεχή υποστήριξη. Στο πλαίσιο αυτό, παρέχουμε **εξατομικευμένη και έγκυρη πληροφόρηση** για το ισχύον νομοθετικό, κανονιστικό πλαίσιο και τις υποχρεώσεις πολιτών και επιχειρήσεων. **Απλουστεύουμε διαδικασίες** και αξιοποιούμε δεδομένα τόσο από τα συστήματά μας, όσο και από άλλους φορείς για την αυτόματη προσυμπλήρωση στοιχείων και δηλώσεων. Επίσης, πραγματοποιούμε **προληπτικές και επικοινωνιακές δράσεις συμμόρφωσης** αποσκοπώντας στην έγκαιρη, έγκυρη και άμεση ενημέρωση των συναλλασσόμενων. Παράλληλα, επεκτείνουμε τα **εκπαιδευτικά προγράμματα**, τόσο για την προστασία της δημόσιας υγείας, όσο και για τη διαμόρφωση φορολογικής συνείδησης της νέας γενιάς.

3.1.1 Διευκολύνουμε την οικειοθελή συμμόρφωση

Αναγνωρίζοντας τον καίριο ρόλο της οικειοθελούς συμμόρφωσης στη διασφάλιση και μεγιστοποίηση των δημοσίων εσόδων, προχωράμε στην υλοποίηση πλέγματος πολιτικών και δράσεων που διευκολύνουν την επίτευξή της. Επεκτείνουμε τα **προσυμπληρωμένα πεδία** κάθε είδους δήλωσης με τη βοήθεια δεδομένων που παρέχονται μέσω **διαλειτουργικότητας** με πλατφόρμες και εφαρμογές του Οργανισμού και τρίτων φορέων, όπως η προσυμπλήρωση πεδίων του εντύπου Ε3 και της δήλωσης ΦΠΑ, μέσω της πλατφόρμας myDATA. Επιδιώκεται, η αυτόματη προσυμπλήρωση και προεκκαθάριση δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων και η έκδοση πράξης διοικητικού προσδιορισμού φόρου εισοδήματος, χωρίς την υποβολή δήλωσης.

Διενεργούμε **εμφανείς μερικούς επιτόπιους ελέγχους** στην αγορά παρέχοντας ενημέρωση και δίνοντας το περιθώριο για οικειοθελή συμμόρφωση. **Εξορθολογίζουμε** τις **διαδικασίες** συμμόρφωσης και **επιβραβεύουμε** τη συνέπεια με κίνητρα προς τους συνεπείς φορολογούμενους, διαμορφώνοντας έτσι ένα ολοκληρωμένο και δίκαιο πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση.

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Πραγματοποίηση τουλάχιστον 60.000 τηλεφωνικών επικοινωνιών με σκοπό την ενημέρωση των φορολογούμενων και τη συμμόρφωσή τους ως προς την τήρηση των φορολογικών τους υποχρεώσεων.
- Διενέργεια τουλάχιστον 3.400 εμφανών μερικών επιτόπιων ελέγχων σε όλη την επικράτεια.
- Διεξαγωγή 74.000 εργασιών από τις Χημικές Υπηρεσίες σχετικά με τη διασφάλιση της είσπραξης ΕΦΚ στον τομέα καυσίμων, αλκοόλης και ποτών αλκοόλης.
- Πραγματοποίηση δράσεων συμμόρφωσης:
 - ο φορολογουμένων επιλεγμένου κλάδου ως προς την έναρξη ή μεταβολή δραστηριότητας,
 - ο σε οφειλότες που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές («φρέσκες» ληξιπρόθεσμες οφειλές),
 - ο σε μικροοφειλότες παλαιότερων ετών για υπενθύμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- Διενέργεια δασταυρώσεων για τη συμμόρφωση φορολογουμένων:
 - ο που υπέβαλαν μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ έτους 2024 ενώ είχαν δραστηριότητα,
 - ο με προσυμπληρωμένους κωδικούς αποδοχών-συντάξεων,
 - ο στην υποβολή δηλώσεων ΦΕΦΠ για πρόσθετες/αναδρομικές αποδοχές,
 - ο από εισερχόμενες πληροφορίες από αλλοδαπές αρχές.

- Επικαιροποίηση εντύπων φορολογικών δηλώσεων ΦΠ και ΝΠ, και κατάρτιση εγχειριδίων/ ενημερωτικών οδηγιών σε ειδικά θέματα φορολογίας μεταβίβασης κεφαλαίου, καθώς και συμπλήρωσης της δήλωσης στοιχείων ακινήτων (Ε9), στις περιπτώσεις που δεν συμπληρώνονται αυτόματα.
- Έκδοση τουλάχιστον 16 νέων αδειών Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ).

Δράσεις και Έργα

- Έκδοση τιμολογίου και δελτίου αποστολής από smartphone/ tablet (**myDATA app**).
- Αυτόματη προσυμπλήρωση και προεγκαθάρτιση δηλώσεων Φόρου εισοδήματος ΦΠ.
- Έκδοση πράξης διοικητικού προσδιορισμού του φόρου εισοδήματος χωρίς την υποβολή δήλωσης.
- Δημιουργία ψηφιακής εφαρμογής για την υποβολή δηλώσεων καταβολής τέλους εκμετάλλευσης ρυμουλκών και αλιευτικών πλοίων με βάση τις διατάξεις του αρ.57 του ν. 4646/2019.

3.1.2 Ενημερώνουμε πολίτες και επιχειρήσεις

Ανασχεδιάζουμε την **πολιτική επικοινωνίας μας**, επιδιώκοντας την άμεση και έγκαιρη ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων με τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, των διαδικτυακών μέσων, των εκπαιδευτικών δράσεων και ημερίδων. Παραμένουμε σταθερά δίπλα στον πολίτη παρέχοντας ενημερωτικό υλικό και υποστήριξη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων και τη γνώση των δικαιωμάτων του, ενισχύοντας παράλληλα τη φορολογική του υπευθυνότητα καθώς και το αίσθημα εμπιστοσύνης προς την ΑΑΔΕ και το έργο της.

Δημιουργούμε **alerts** για την ενημέρωση των φορολογουμένων κατά την υποβολή κάθε είδους δηλωτικών υποχρεώσεων προς την ΑΑΔΕ (ηλεκτρονικά **αναδυόμενα μηνύματα συμμόρφωσης** - pop ups), μηχανισμό **έγκαιρης ειδοποίησης** για υποχρεώσεις που λήγουν, καθώς και δημιουργία μηνυμάτων ενημέρωσης των φορολογουμένων για επιστροφές φόρων.

Σε εξέλιξη βρίσκεται η δημιουργία συστήματος ολοκληρωμένης πληροφόρησης. Μέχρι το τέλος του Μαρτίου 2025, θα ολοκληρωθεί η υλοποίηση του διαδικτυακού τόπου, μέρος του έργου αυτού, που θα αποτελεί ένα ενιαίο σημείο πληροφόρησης για φορολογούμενους, επιχειρήσεις και στελέχη της ΑΑΔΕ, παρέχοντας ταχύτερη και ευκολότερη πρόσβαση, σχετικά με τη εκάστοτε ισχύουσα φορολογική και τελωνειακή νομοθεσία .

Στόχοι 2025

- Διενέργεια ενημερωτικών δράσεων για προβολή των προνομίων των αδειών Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ).
- Διενέργεια τουλάχιστον 6 δράσεων/ενημερωτικών ημερίδων για την τήρηση φορολογικών υποχρεώσεων σε κλάδους της αγοράς (όπως το ψηφιακό πελατολόγιο, δελτίο αποστολής, myDATA κ.α.).
- Διενέργεια τουλάχιστον 2 ημερίδων διαβούλευσης με τους φορείς της αγοράς προς συζήτηση/επίλυση θεμάτων που αντιμετωπίζουν.
- Έκδοση του κανονιστικού πλαισίου για τον νέο Τελωνειακό Κώδικα.
- Βελτίωση του συστήματος επιστροφής φόρων ως προς τα μηνύματα ενημέρωσης των φορολογουμένων.



Δράσεις και Έργα

- Επικαιροποίηση- επέκταση του ενημερωτικού υλικού myDATA και μετάφραση μέρους αυτού στα αγγλικά, αναφορικά με τις υποχρεώσεις υποψήφιων αλλοδαπών Παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικής έκδοσης στοιχείων.
- Συλλογή και ταξινόμηση δευτερογενούς νομοθεσίας ΦΠΑ και Έμμεσων Φόρων/Επικαιροποίηση.
- Συλλογή και ταξινόμηση δευτερογενούς νομοθεσίας ΚΦΕ έτους 2024.
- Συλλογή και ταξινόμηση δευτερογενούς νομοθεσίας ΚΕΔΕ/Επικαιροποίηση.
- Συλλογή και ταξινόμηση δευτερογενούς νομοθεσίας Κεφαλαίου/Επικαιροποίηση.
- Δημιουργία προγράμματος κατάρτισης εκπαιδευτικού υλικού για την προστασία της δημόσιας υγείας, απευθυνόμενο σε μαθητές Α/θμιας & Β/θμιας εκπαίδευσης.
- Υλοποίηση τουλάχιστον μίας επικοινωνιακής δράσης, για την ενημέρωση των επιχειρήσεων και της βιομηχανίας, για θέματα εφαρμογής της νομοθεσίας χημικών προϊόντων.

Σε εξέλιξη Έργα Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

- Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου, Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών και Ενοποίηση Νομοθεσίας της ΑΑΔΕ

Σ.Σ. 1: Επιδιωκόμενα Αποτελέσματα / Δείκτες

Το 2025, μέσω και των πιο πάνω στόχων, δράσεων και έργων, επιδιώκουμε:

- Είσπραξη εσόδων ύψους 71,604 δις. €.
- Είσπραξη εσόδων ΦΠΑ ύψους 26,645 δις. €
- Υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ των ενεργών υπόχρεων σε ποσοστό τουλάχιστον 98%.
- Υποβολή 6.000 επιπλέον δηλώσεων ΦΜΥ, μετά από δράσεις της ΔΦΣ.
- Συμμόρφωση των φορολογούμενων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές, σε ποσοστό τουλάχιστον 54%.
- Είσπραξη τουλάχιστον 40% των ληξιπρόθεσμων οφειλών των φορολογούμενων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές.
- Συμμόρφωση τουλάχιστον 18% επί των μη υποβληθεισών εμπροθέσμως αρχικών δηλώσεων ΦΕΝΠ και 20% επί των μη υποβληθεισών εμπροθέσμως αρχικών δηλώσεων ΦΕΦΠ φορολογικού έτους 2023.
- Διασταύρωση τουλάχιστον του 50% των εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας, με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος (DAC1).
- Διασταύρωση τουλάχιστον του 10% των εισερχομένων πληροφοριών τόκων ταυτοποιημένων φυσικών προσώπων από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας, με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος (DAC2/CRS).
- Διασταύρωση τουλάχιστον του 10% των εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (FATCA).
- Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών τουλάχιστον 85% για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρους Ιδιοκτησίας.
- Ενίσχυση της φορολογικής υπευθυνότητας και εμπιστοσύνης των πολιτών στο έργο της ΑΑΔΕ.
- Συνεχή και έγκαιρη ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων.

3.2 Σ.Σ. 2 - Επικεντρωνόμαστε στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο

Στο πλαίσιο αναδιοργάνωσης της ΑΑΔΕ δημιουργείται μία **νέα κουλτούρα** στην εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, μία νέα στρατηγική **ομοιόμορφης**, αλλά ταυτόχρονα **εξατομικευμένης** ποιοτικής **εξυπηρέτησης** των συναλλασσόμενων, χρησιμοποιώντας προηγμένα εργαλεία ανάλυσης δεδομένων, σύγχρονες τεχνολογίες και **πολυκαναλική προσέγγιση**. Στοχεύουμε στην έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση των φορολογουμένων προλαμβάνοντας τυχόν μελλοντικά τους αιτήματα. Επενδύουμε στην **εξωστρέφεια**, αναπτύσσοντας κανάλια επικοινωνίας με φορείς της αγοράς και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, ενώ ταυτόχρονα απλοποιούμε και ψηφιοποιούμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες προκειμένου να επιτυγχάνεται ταχύτερη εξυπηρέτηση και διεκπεραίωση των συναλλαγών.

3.2.1 Δίνουμε προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση και στη θετική εμπειρία των συναλλασσόμενων

Ανταποκρινόμαστε στις διαρκείς απαιτήσεις των συναλλασσόμενων και αναβαθμίζουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας, με σκοπό την **εξειδικευμένη, δίκαιη και ισότιμη εξυπηρέτηση** όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Επεκτείνουμε τις ψηφιακές διαδικασίες μας και ενισχύουμε τη διαφάνεια στις συναλλαγές με σκοπό τη διευκόλυνση των συναλλασσόμενων, μειώνοντας ταυτόχρονα το διοικητικό κόστος. Στο πλαίσιο αυτό, εκπονούμε νέα Στρατηγική Εξυπηρέτησης, περιόδου 2025-2029, που εστιάζει στην έγκαιρη, απλή, ολοκληρωμένη και επικαιροποιημένη πληροφόρηση των συναλλασσόμενων, μέσω απλούστευσης κανόνων, εντύπων και διαδικασιών.

Επιπλέον, διενεργείται χαρτογράφηση όλων των end-to-end διαδικασιών, με στόχο την επέκταση των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών μας. Ειδικότερα για το 2025, θα παρέχεται η δυνατότητα αυτοματοποιημένων μεταβολών στοιχείων επιχειρήσεων φυσικών και νομικών προσώπων (έδρα, ΚΑΔ, υποκαταστήματα κ.α).

Επίσης, με ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2026, ξεκινά η βελτίωση και **επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ)**, με πρώτο παραδοτέο την ενεργοποίηση του εξωτερικού call center εντός του 2025.

Με τη λειτουργία της νέας εφαρμογής **myDATAapp**, καθίσταται εφικτή η έκδοση και διαβίβαση παραστατικών, που θα επιτρέπει στις επιχειρήσεις να εκδίδουν και να διαβιβάζουν παραστατικά απευθείας στην πλατφόρμα myDATA μέσω smartphone ή/και tablet.

Τίθεται σε λειτουργία εντός του 2025 το Κέντρο Φορολογικών Διαδικασιών και Εξυπηρέτησης (ΚΕΦΟΔΕ) Θεσσαλονίκης, συνεχίζοντας τη μεταρρύθμισή για την κεντριοποίηση των υπηρεσιών μας.

Παράλληλα ενεργοποιείται η νέα ψηφιακή εφαρμογή διαλειτουργικότητας του Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων ICISnet με την Ενιαία Πλατφόρμα Ανταλλαγής Πιστοποιητικών προτελωνειακών διαδικασιών EU CSW-CERTEX με σκοπό την **εξυπηρέτηση των τελωνειακών συναλλαγών**, τη **διευκόλυνση του εμπορίου** και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των ελέγχων,. Η νέα αυτή εφαρμογή αποτελεί το πρώτο βήμα ενεργοποίησης της Ενιαίας Θυρίδας (Single Window) για τις προτελωνειακές διαδικασίες. Μέσω της νέας διαλειτουργικότητας, καθίσταται πλέον δυνατή η διεξαγωγή αυτοματοποιημένων ελέγχων εγκυρότητας και διαχείρισης ποσοτήτων, σε πραγματικό χρόνο, με στόχο την επαλήθευση των απαιτούμενων διατυπώσεων.

Για τη **διευκόλυνση των εξαγωγών** των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, απλοποιείται και ψηφιοποιείται η διαδικασία εξαγωγής αγαθών εμπορικού χαρακτήρα για συναλλαγές αξίας έως 1.000 €, που πραγματοποιούνται κατά κύριο λόγο, μέσω εταιρειών ταχυμεταφοράς.

Σε εξέλιξη βρίσκεται το **νέο ΟΠΣ Φορολογίας**, το οποίο θα αντικαταστήσει τα τρία βασικά συστήματα φορολογίας της Αρχής (TAXIS, TAXISNET & ELENXIS) με το υποσύστημα του Μητρώου να αποτελεί

το κεντρικό αποθετήριο των στοιχείων των φυσικών και νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων που συναλλάσσονται με την ΑΑΔΕ.

Τέλος, μέσα στο 2025 θα διεξαχθεί έρευνα ικανοποίησης φορολογουμένων.

Στόχοι 2025

- Ανάπτυξη πλαισίου για την επιχειρησιακή αξιολόγηση ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ.
- Εκπόνηση Στρατηγικής εξυπηρέτησης περιόδου, 2025-2029.
- Εφαρμογή πολιτικής επιστροφής κλήσεων.
- Αυτοματοποιημένη διεκπεραίωση των αιτημάτων επιστροφής φόρων σε ποσοστό άνω του 95%.
- Σύναξη των επιχειρησιακών απαιτήσεων για το έργο «Ψηφιοποίηση της διαδικασίας απόδοσης ΑΦΜ με οίκοθεν ενέργειες».
- Επικαιροποίηση του εγχειριδίου συχνών ερωτήσεων - απαντήσεων της υπηρεσίας myAADElive.
- Επικαιροποίηση περιεχομένου Χρηστικού Οδηγού φορολογικών διαδικασιών για την υποβολή αιτήματος στην πλατφόρμα «Τα αιτήματά μου» της ΑΑΔΕ.
- Σύναξη εγχειριδίου διαδικασιών Μητρώου για κατοίκους αλλοδαπής.
- Πλαίσιο βέλτιστης παροχής νομοθετικής πληροφόρησης.

Δράσεις και Έργα

- End to end μεταβολές στοιχείων επιχειρήσεων φυσικών και νομικών προσώπων (έδρα, ΚΑΔ, υποκαταστήματα κτ).
- Ενεργοποίηση του εξωτερικού call center (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ.
- Ψηφιοποίηση της έκδοσης του δελτίου κίνησης (transit log).
- Ψηφιοποίηση διαδικασίας για τη χορήγηση απαλλαγής τελών κυκλοφορίας σε αναπήρους.
- Μεταβολή εργασιών νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων που δεν δύναται να ολοκληρωθεί μέσω της Ψηφιακής Πύλης myAADE (καταστατικές αλλαγές όπως εκπροσώπηση, μέλη, κ.α.).
- Αυτόματη ενημέρωση βάσης Μητρώου Φορολογουμένων μέσω Διασύνδεσης με το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) (ΕΠΕ, ΙΚΕ).
- Λειτουργία ΚΕΦΟΔΕ Θεσσαλονίκης.
- Διεύρυνση της λειτουργικότητας της εφαρμογής timologio ως λογισμικό παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης για συναλλαγές B2B-B2G-B2C.
- Ανάπτυξη και υποστήριξη ολοκληρωμένου συστήματος αγοράς καυσίμων με απαλλαγή από τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), για δικαιούχους διπλωματικών, προξενικών αρχών και Διεθνών Οργανισμών.
- Κωδικοποίηση των ψηφίων της Ταυτότητας Οφειλής σε barcode.
- Υλοποίηση των απαιτήσεων που προκύπτουν από το νομοθετικό πλαίσιο του ν. 4738/2020 (Α' 207) «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις», αναφορικά με τον «Εξωδικαστικό Μηχανισμό Ρύθμισης Οφειλών».
- Ανάπτυξη διαδικτυακής Υπηρεσίας (Web Service) με πιστωτικά Ιδρύματα για περιορισμό υπερεισπραξιών.
- Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση φορολογουμένων έτους 2025.
- Ενημέρωση των κληρονόμων αποβιωσάντων ως προς τις υποχρεώσεις τους.
- Υλοποίηση των προδιαγραφών για την εφαρμογή καταχώρησης, επεξεργασίας, ελέγχου, έγκρισης και παρακολούθησης των αιτήσεων υπαγωγής στις διατάξεις των 5Α, 5Β και 5Γ του ΚΦΕ.

- Καταχώρηση / διαχείριση και παρακολούθηση της πορείας και των στοιχείων των ενδικοφανών προσφυγών που αφορούν τις αιτήσεις επιστροφών ΦΠΑ για επιχειρήσεις που δεν είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα.

Σε εξέλιξη Έργα Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

- Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ

3.2.2 Συμβάλλουμε ουσιαστικά στην προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος

Κύριο μέλημα της ΑΑΔΕ αποτελεί η ουσιαστική συμβολή της στην **προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος**. Στο πλαίσιο αυτό, οι Υπηρεσίες μας παρέχουν προς τους πολίτες και τις Δημόσιες Αρχές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Ειδικότερα, διεξάγουμε **επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων** και εκδίδουμε άδειες λειτουργίας μονάδων παραγωγής και εργαστηρίων. Παράλληλα, πραγματοποιούμε **δειγματοληψίες στην εσωτερική αγορά**, σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, αυτοτελώς ή σε συνεργασία με άλλες Αρχές. Διεξάγουμε **έγκαιρους και αξιόπιστους χημικούς εργαστηριακούς ελέγχους** σε προϊόντα και υλικά, με σκοπό τη συμμόρφωσή τους με την ισχύουσα νομοθεσία. Ακόμη, όπου απαιτείται, παρέχουμε επιστημονικές και τεχνικές γνώσεις στις Κρατικές Αρχές για την υποστήριξη των λειτουργιών τους. Επιπρόσθετα, παρακολουθούμε την **ποιότητα των επιφανειακών υδάτων της χώρας** (ποτάμια, λίμνες, παράκτια και μεταβατικά ύδατα).

Δίνουμε έμφαση στην **ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινωνικού συνόλου**, μέσω της εκπόνησης μελετών και ερευνητικών εργασιών, διοργάνωσης συνεδρίων και ημερίδων, διεξαγωγής εκπαιδευτικών και ενημερωτικών προγραμμάτων και υλοποίησης έργων και δράσεων.

Σε εξέλιξη βρίσκεται το νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για το Γενικό Χημείο του Κράτους, το οποίο θα υποστηρίξει το έργο του ΓΧΚ, αλλά τις Τελωνειακές υπηρεσίες ως προς τον έλεγχο αυθεντικότητας και επικινδυνότητας εισαγόμενων προϊόντων και θα συμβάλλει μέσω των εργαστηριακών ελέγχων δειγμάτων στην προστασία της δημόσιας υγείας, τόσο στην αγορά, όσο και στο περιβάλλον.

Στόχοι 2025

- Διενέργεια τουλάχιστον 650 στοχευμένων επιθεωρήσεων, εκ των οποίων:
 - ✓ Διενέργεια τουλάχιστον 400 στοχευμένων επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων.
 - ✓ Διεξαγωγή τουλάχιστον 250 επιθεωρήσεων καυσίμων πλοίων.
- Εξέταση του 70% των επιχειρησιακών δειγμάτων αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, καπνικών, τροφίμων & υλικών σε επαφή με τα τρόφιμα, χημικών & βιομηχανικών προϊόντων εντός 25 ημερολογιακών ημερών και ενεργειακών προϊόντων εντός 20 ημερολογιακών ημερών, από την ημερομηνία παραλαβής τους.
- Έκδοση του 91% των ΔΧΑ εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των δειγμάτων από το ΓΧΚ.
- Διενέργεια τουλάχιστον 2.350 δειγματοληψιών σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά.
- Εργαστηριακός έλεγχος τουλάχιστον 450 δειγμάτων σε εξειδικευμένα θέματα τελωνειακού ενδιαφέροντος.

- Αξιολόγηση τουλάχιστον 1.000 Δελτίων Χημικών Αναλύσεων που εκδίδονται από το ΟΠΣ ΓΧΚ.
- Έλεγχος ποιότητας επιφανειακών υδάτων της χώρας (ποτάμια, λίμνες, παράκτια ύδατα): 68.000 τουλάχιστον παράμετροι σε δείγματα επιφανειακών νερών.

Δράσεις και Έργα

- Μελέτη των επιπέδων διαφαινόλης Α (ΒΡΑ) και παραγώγων της σε υλικά σε επαφή με τρόφιμα από χαρτί ή χαρτόνι.
- Μελισσοπαλυνολογικοί άτλαντες νησιών Κυκλάδων και Αν. Αιγαίου.
- Ανάπτυξη και εφαρμογή αναλυτικών μεθόδων για την μελέτη των ΠΟΠ προϊόντων "ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΧΙΟΥ" και "ΜΑΣΤΙΧΕΛΑΙΟ ΧΙΟΥ" της Γ.Ε Αλκοολούχου ποτού (Λικέρ) "ΜΑΣΤΙΧΑ ΧΙΟΥ" με σκοπό τον έλεγχο της αυθεντικότητας αυτού.
- Παρακολούθηση της ποιότητας των Επιφανειακών Υδάτων της Χώρας (προσδιορισμός ουσιών προτεραιότητας και ειδικών ρύπων).
- Εξειδίκευση των ελέγχων που θα πραγματοποιηθούν κατά το 2025 στο πλαίσιο του πρωτοκόλλου συνεργασίας μεταξύ ΓΧΚ-ΕΦΕΤ 2024-2025.

Σε εξέλιξη Έργα Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

- Ανάπτυξη Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους

Σ.Σ. 2: Επιδιωκόμενα Αποτελέσματα / Δείκτες

Το 2025, μέσω και των πιο πάνω στόχων, δράσεων και έργων, επιδιώκουμε:

- Ικανοποίηση των υποβληθέντων τηλεφωνικών αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία, σε ποσοστό 70%.
- Βελτίωση της εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων.
- Ποσοστό των ελέγχων εξαγωγών να κυμαίνεται από 3% έως 5% και το ποσοστό των ελέγχων εισαγωγών από 15% έως 30%.
- Πλήρη συμμόρφωση των ελεγχόμενων χώρων (επιχείρησης) παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Σταδιακή αύξηση του ποσοστού των εκδοθέντων Δελτίων Χημικής Ανάλυσης εντός 30 ημερολογιακών ημερών.
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των καταναλωτών.

3.3 Σ.Σ. 3 - Αντιμετωπίζουμε κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα

Καταπολεμώντας φαινόμενα φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και απάτης, στοχεύουμε στη μείωση του φορολογικού κενού και της απώλειας εσόδων.

Προς αυτή την κατεύθυνση, αναδιοργανώνουμε τις δομές ελέγχου, με τη **δημιουργία νέων ελεγκτικών κέντρων** (ΔΕΟΣ, ΚΕΜΕΦ, ΤΕΚ), δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στον έλεγχο υποθέσεων μεγάλης φοροδιαφυγής, απάτης και νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, εντείνουμε τον έλεγχο των συνόρων για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και του παρεμπορίου και προωθούμε τον **εκσυγχρονισμό** και την **ενίσχυση των μέσων δίωξης** για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, όπως **Gantry's** κ.α.

Περαιτέρω, χρησιμοποιούμε και αξιοποιούμε κάθε διαθέσιμο δεδομένο και πηγή (π.χ. μέσα κοινωνικής δικτύωσης στο διαδίκτυο), τις διαλειτουργικότητες με τρίτους φορείς, τις νέες τεχνολογίες και τα υφιστάμενα ψηφιακά εργαλεία (myDATA, timologio, σύστημα BANCAPP, πλατφόρμα καταγγελιών πολιτών κλπ.), για τον εντοπισμό και προσδιορισμό της αποκρυβείσας φορολογητέας ύλης.

Επιπλέον, εφαρμόζουμε **τεχνικές συμπεριφορικής οικονομίας** και **προβλεπτικά μοντέλα** εντοπισμού παραβατικών συμπεριφορών, υλοποιούμε **μαζικές ψηφιακές διασταυρώσεις** και **αυτοματοποιημένους φορολογικούς ελέγχους** και αξιοποιούμε μεθόδους **τεχνητής νοημοσύνης** και **μηχανικής μάθησης** για τον εντοπισμό κινδύνων μη συμμόρφωσης.

Μέσω της δημιουργίας εξατομικευμένου προφίλ, της διαστρωμάτωσης και της κλαδικής ανάλυσης φορολογουμένων και οφειλετών, ακολουθούμε στοχευμένες στρατηγικές στον έλεγχο και την είσπραξη, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα της ελεγκτικής και εισπρακτικής διαδικασίας.

3.3.1 Χρησιμοποιούμε δεδομένα, τεχνολογία και συστήματα για τον εντοπισμό της παραβατικότητας

Για τον αποτελεσματικότερο εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών, εστιάζουμε στον **εκσυγχρονισμό των ελεγκτικών εργαλείων** και στην **αναδιοργάνωση της ελεγκτικής διαδικασίας**, εντατικοποιούμε τους ηλεκτρονικούς ελέγχους και διενεργούμε μαζικές ηλεκτρονικές διασταυρώσεις δεδομένων και πληροφοριών, αναπτύσσοντας ένα ολιστικό σύστημα εντοπισμού κινδύνων μη συμμόρφωσης και αντιμετώπισης φαινομένων φοροδιαφυγής, φοροαποφυγής και λαθρεμπορίου.

Στο πλαίσιο αυτό και για τον εντοπισμό περιπτώσεων φοροδιαφυγής και απάτης, αξιοποιούμε στοιχεία που περιέρχονται στην ΑΑΔΕ από τρίτους φορείς και από τα συστήματά μας, όπως το myDATA, το σύστημα εισροών – εκροών, το TAXIS και το τελωνειακό σύστημα ICIS.

Πολύτιμα εργαλεία στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, αποτελούν η **ηλεκτρονική τιμολόγηση**, το **ηλεκτρονικό δελτίο αποστολής**, το **ΕΛΕΓΧΟΣlive**, η διασύνδεση **POS-ταμειακών μηχανών**, το σύστημα **BANCAPP** και το **ψηφιακό πελατολόγιο**.

Ειδικότερα, το ψηφιακό πελατολόγιο είναι μια νέα ψηφιακή εφαρμογή όπου οι επιχειρήσεις θα καταγράφουν σε πραγματικό χρόνο τους πελάτες τους. Η εφαρμογή είναι εγκατεστημένη στην πλατφόρμα myDATA, και θα αντιστοιχεί τους πελάτες με τα εκδιδόμενα παραστατικά για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η φορολογική διοίκηση θα μπορεί να συγκρίνει δεδομένα, αποκλίσεις και να πραγματοποιεί με ευκολία ελέγχους για τον εντοπισμό φοροδιαφυγής.

Η προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics), που βρίσκεται σε εξέλιξη, θα συνεισφέρει στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, μέσω αποτελεσματικότερης στόχευσης ελέγχων. Το σύστημα θα παρέχει λογισμικό

και κατάλληλα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, όπως μοντέλα πρόγνωσης, εξόρυξης δεδομένων, στατιστικής και ποσοτικής ανάλυσης

Παράλληλα, δημιουργείται το νέο **Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Φορολογουμένων (ΚΕΜΕΦ)**, μια νέα, πρότυπη ελεγκτική υπηρεσία, η οποία προκύπτει από την ενοποίηση του Κέντρου Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων (ΚΕΜΕΕΠ) και του Κέντρου Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου (ΚΕΦΟΜΕΠ) και θα αποτελέσει το μεγαλύτερο ελεγκτικό κέντρο της χώρας, με αρμοδιότητα σε όλη την επικράτεια.

Ειδικότερα, το ΚΕΜΕΦ διασφαλίζει φορολογικό έλεγχο 360°, διενεργώντας συνδυαστικούς ελέγχους, ιδιαίτερης πολυπλοκότητας με σύγχρονες ελεγκτικές μεθόδους τόσο σε οντότητες/εταιρικά σχήματα όσο και σε μετόχους/εταίρους/διαχειριστές (φυσικά πρόσωπα) ελαχιστοποιώντας τις περιπτώσεις φοροδιαφυγής και φοροαποφυγής. Το κέντρο θα αντιμετωπίζει σύγχρονες μορφές φοροδιαφυγής διενεργώντας ελέγχους κρυπτονομισμάτων, NFTs και λοιπών μέσων και εργαλείων κρυπτογράφησης κ.α.

Επιπρόσθετα, με τη δημιουργία νέων **Τελωνειακών Ελεγκτικών Κέντρων (ΤΕΚ)** σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, ασκείται κεντριοποιημένος έλεγχος κατά τη διαδικασία τελωνισμού, σύμφωνα με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία. Επιταχύνονται οι τελωνειακές διαδικασίες για τη διευκόλυνση του εμπορίου και του επιχειρείν, με την αυτοματοποίηση των διατυπώσεων, των απαγορεύσεων και των περιορισμών στη διακίνηση εμπορευμάτων τρίτων χωρών, αξιοποιούνται οι νέες τεχνολογίες μέσω ενός κεντρικού συστήματος τελωνειακού ελέγχου.

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

Διενέργεια **28.500** στοχευμένων φορολογικών ελέγχων εντός του 2025, μεταξύ των οποίων:

- Διενέργεια **20.300** στοχευμένων ελέγχων για μια ή περισσότερες φορολογικές περιόδους.
- Διενέργεια **4.200** στοχευμένων ελέγχων επιστροφής ΦΠΑ και **1.500** λοιπών στοχευμένων ελέγχων επιστροφής ΦΕΝΠ.
- Διενέργεια τουλάχιστον **2.500** ελέγχων για τη διαπίστωση της ορθής εκπλήρωσης των ετήσιων υποχρεώσεων στη φορολογία μεταβίβασης ακινήτων, κληρονομιών, δωρεών και γονικών παροχών.

Μεταξύ των στοχευμένων ελέγχων περιλαμβάνονται:

- ✓ **9.218** μερικοί έλεγχοι με αξιοποίηση στοιχείων διασταυρώσεων POS, myDATA, ενδοκοινοτικές συναλλαγές, κ.α. για μια ή περισσότερες φορολογικές περιόδους.
- ✓ **500** έλεγχοι σε περιπτώσεις αγοράς περιουσιακών στοιχείων με μετρητά.
- ✓ **1.000** έλεγχοι επί αμφισβήτησης ελάχιστου ετησίου εισοδήματος του αρθ.28Α του ΚΦΕ.
- ✓ **6.082** λοιποί έλεγχοι δέουσας επιμέλειας και έλεγχοι σε επιχειρήσεις με μεγάλη παραβατικότητα, μεγάλο φορολογικό κενό, κατόπιν κριτηρίων κινδύνου.
- ✓ Διενέργεια **2.000** στοχευμένων ελέγχων βάσει αποφάσεων.
- ✓ Διενέργεια **1.500** ελέγχων κατόπιν πληροφοριακών δελτίων και πληροφοριακών εκθέσεων των ΥΕΔΔΕ και εισηγήσεων των προϊσταμένων των ΦΕΥ.
- Διενέργεια τουλάχιστον **13.700** εκ των υστέρων ελέγχων εγγράφων από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ.
- Διενέργεια τουλάχιστον **73.400** ελέγχων δίωξης από τα Τελωνεία, εκ των οποίων:
 - ✓ **33.410** έλεγχοι δίωξης σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ, ήτοι καπνικά προϊόντα, υγρά καύσιμα και λοιπά ενεργειακά προϊόντα, με αξιοποίηση των ευρημάτων του συστήματος εισροών/εκροών και αλκοολούχα προϊόντα.
 - ✓ **4.140** έλεγχοι δίωξης σε παραποιημένα προϊόντα.
 - ✓ **9.400** έλεγχοι διακίνησης ρευστών διαθεσίμων.

- ✓ **23.200** έλεγχοι δίωξης σε λοιπούς τομείς όπου εντοπίζονται φαινόμενα λαθρεμπορίου, όπως στο εμπόριο και στην κυκλοφορία οχημάτων, στη διέλευση επιβατών, στη διακίνηση καφέ, ναρκωτικών, κ.λπ.
- ✓ **3.250** έλεγχοι δίωξης σε ταχυδρομικά δέματα ηλεκτρονικού εμπορίου.

Δράσεις και Έργα

- Δημιουργία Κέντρου Ελέγχου Μεγάλων Φορολογούμενων (ΚΕΜΕΦ).
- Κεντροποίηση Τελωνειακού Ελέγχου (ΤΕΚ).
- Δημιουργία μονάδας μαζικών ψηφιακών διασταυρώσεων και ανάλυσης μεγάλων δεδομένων.
- Έκδοση εγχειριδίου ελεγκτικών διαδικασιών με αξιοποίηση των δεδομένων myDATA.
- Εγκατάσταση συστήματος εισροών - εκροών στα Πλωτά Εφοδιαστικά - Μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου.
- Εντοπισμός αδήλων εισοδημάτων από βραχυχρόνιες μισθώσεις φυσικών προσώπων χωρίς επιχειρηματική δραστηριότητα σχετική με τουριστικά καταλύματα, στο πλαίσιο του άρθρου 15 παρ. 3α του ν.4174/2013 (για τα φορολογικά έτη 2020-2021).
- Αξιοποίηση δεδομένων myDATA για μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ για το έτος 2023.
- Έλεγχος συμμόρφωσης προβλεπόμενου αριθμού καταχώρισης ακινήτου (ΑΜΑ) στη βάση του πρωτοκόλλου συνεργασίας της ΑΑΔΕ με πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης (φορολογικό έτος 2024).
- Εντοπισμός αδήλων αγοραπωλησιών ακινήτων έτους 2019 και εν συνεχεία, κατόπιν δράσεων της ΔΦΣ, διαβίβαση του αρχείου των μη συμμορφούμενων, στη ΔΙΕΣΕΛ για τυχόν περαιτέρω ενέργειες.
- Ανάπτυξη και υλοποίηση στατιστικής μεθοδολογίας και αναλυτικών μεθόδων για τον εντοπισμό ύποπτων συναλλαγών.
- Ψηφιοποίηση της απλοποιημένης διαδικασίας εφοδιασμού με τροφοεφόδια.
- Μητρώο Παρόχων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Έκδοσης Στοιχείων.

Σε εξέλιξη Έργα Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

- Σύστημα Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)

3.3.2 Συντονίζουμε κεντρικά τους ελέγχους και παρεμβαίνουμε άμεσα στο πεδίο

Η νέα μας ελεγκτική υπηρεσία με την επωνυμία «**Δυνάμεις Ελέγχου Οικονομικών Συναλλαγών**» (**ΔΕΟΣ**), είναι ένα κέντρο ειδικών δυνάμεων φορολογικών και τελωνειακών ελέγχων και ερευνών, το οποίο συντονίζει τους ελέγχους στο πεδίο, **άμεσα και σε 24ωρη βάση**, και το οποίο, αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες, τα νέα ελεγκτικά εργαλεία και τα δεδομένα, στοχεύει σε υποθέσεις υψηλού κινδύνου, για τον αποτελεσματικότερο εντοπισμό φαινομένων φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και απάτης. Ο κεντρικός θάλαμος επιχειρήσεων εξασφαλίζει ήχο και εικόνα σε πραγματικό χρόνο από τις επιχειρήσεις στο πεδίο, παρακολουθεί με εικόνα από drones και ανιχνεύει το στίγμα πλωτών μέσων και βυτιοφόρων (GPS).

Για αποτελεσματικότερους ελέγχους στο πεδίο, θα συνεργάζονται η Φορολογική, η Τελωνειακή και Χημική Διοίκηση, στοχεύοντας από κοινού στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου αλλά και στην προστασία της δημόσιας υγείας. Το ελεγκτικό έργο στο πεδίο (επιτόπιοι έλεγχοι) ενισχύεται, μέσω της βιντεοσκόπησης και της χρησιμοποίησης σύγχρονων μέσων παρακολούθησης οχημάτων, διωκτικού εξοπλισμού και υποστηρικτικών εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Μέσω της τυποποίησης των διαδικασιών και των εντύπων ελέγχων και της αξιοποίησης εξειδικευμένων ελεγκτών, ανάλογα με το αντικείμενο ελέγχου, αναβαθμίζεται το ποιοτικό αποτέλεσμα του ίδιου του ελέγχου.

Επιπρόσθετα, οι Κινητές Ομάδες Ελέγχου (**ΚΟΕ**) και η Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου (**ΘΟΕ**) σε συνέργεια με το διυπηρεσιακό συντονιστικό επιχειρησιακό κέντρο (**ΣΕΚ**) θα επεμβαίνουν άμεσα, αξιοποιώντας κάθε δυνατή πληροφορία για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και την αύξηση των δημόσιων εσόδων. Για το σκοπό αυτό, αυξάνεται ο αριθμός των ΚΟΕ και ενισχύεται το έργο τους.

Σε εξέλιξη βρίσκεται η δημιουργία ψηφιακών χερσαίων συνοριακών Τελωνείων (**Hellenic Customs Digital Borders**), η οποία στοχεύει στην ολοκληρωμένη παρακολούθηση της ροής φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων (κοντέινερ) κατά την διέλευσή τους από χερσαία συνοριακά σημεία και από Τελωνεία Λιμένων της, καθώς και την ψηφιακή παρακολούθησή τους κατά την κυκλοφορία τους εντός της χώρας.

Τέλος, αναπτύσσουμε **Στρατηγική Καταπολέμησης Φοροδιαφυγής και Λαθρεμπορίου** για την περίοδο 2025-2029, για τον εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών και την αποτελεσματική αντιμετώπιση τέτοιων φαινομένων.

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Διενέργεια συνολικά **43.000** μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης στην επικράτεια.
 - ✓ Διενέργεια **18.000** μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης.
 - ✓ Διενέργεια τουλάχιστον **4.000** στοχευμένων μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών.
 - ✓ Διενέργεια τουλάχιστον **15.600** μερικών επιτόπιων ελέγχων (πρόληψης) σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών (με αξιοποίηση δεδομένων από το σύστημα εισρών εκρών και των αναφορών από την εφαρμογή αρροδίχι).
 - ✓ Διενέργεια τουλάχιστον **1.200** ειδικών στοχευμένων μερικών επιτόπιων ελέγχων σε τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας που παρουσιάζουν αυξημένους κινδύνους φοροδιαφυγής και απάτης.
 - ✓ Διενέργεια τουλάχιστον **800** ειδικών στοχευμένων μερικών επιτόπιων ελέγχων νομικών προσώπων που δεν υπέβαλαν εμπρόθεσμα δηλώσεις ΦΕΝΠ για το φορολογικό έτος 2022.
- Συντονισμό 3 πολυμερών ελέγχων.
- Παρακολούθηση των υποθέσεων που αξιολογούνται και προτεραιοποιούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 31 του Ν.5104/2024 για την επιλογή υποθέσεων προς έλεγχο.
- Κατάρτιση Σχεδίου Μερικών Επιτόπιων Ελέγχων Πρόληψης περιόδου 01/06-30/09/2025.
- Κατάρτιση ετήσιου σχεδίου δράσης φορολογικών ελέγχων για την επίτευξη των στόχων του ελεγκτικού μηχανισμού.

- Τουλάχιστον **4** κοινές επιχειρήσεις στην Επικράτεια για τον έλεγχο της νοθείας αλκοολούχων ποτών (Φορολογική, Τελωνειακή και Χημική Διοίκηση), για την πάταξη της λαθρεμπορίας και την προστασία της δημόσιας υγείας.
- Τουλάχιστον **5** κοινές επιχειρήσεις στην Επικράτεια σε πρατήρια υγρών καυσίμων με αξιοποίηση των δεδομένων του συστήματος Εισροών-Εκροών (Φορολογική, Τελωνειακή και Χημική Διοίκηση).
- Διενέργεια τουλάχιστον **13.600** ελέγχων δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου για το 2025, εκ των οποίων:
 - ✓ **6.790** έλεγχοι δίωξης σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ, ήτοι καπνικά προϊόντα, υγρά καύσιμα και λοιπά ενεργειακά προϊόντα, με αξιοποίηση των ευρημάτων του συστήματος εισροών/εκροών και αλκοολούχα προϊόντα.
 - ✓ **260** έλεγχοι δίωξης σε παραποιημένα προϊόντα.
 - ✓ **6.550** έλεγχοι δίωξης σε λοιπούς τομείς όπου εντοπίζονται φαινόμενα λαθρεμπορίου, όπως στο εμπόριο και στην κυκλοφορία οχημάτων, στη διέλευση επιβατών, στη διακίνηση καφέ, ναρκωτικών, κ.λπ.
- Διενέργεια τουλάχιστον **400** ελέγχων από τη Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου, με αξιοποίηση των αντιλαθρεμπορικών σκαφών της Τελωνειακής Υπηρεσίας, στοχεύοντας κυρίως στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου πετρελαιοειδών.
- Εντοπισμό δέκα (**10**) πλωτών μέσων για στοχευμένο έλεγχο, κατόπιν ίδιας ανάλυσης και παρακολούθησης τους σε εφαρμογές θέσεων γεωγραφικού εντοπισμού Διεθνούς Οργανισμού (FRONTEX).
- Διενέργεια τουλάχιστον **11.000** τελωνειακών ελέγχων με τη χρήση αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-Ray.
- Εκπόνηση Στρατηγικής καταπολέμησης Φοροδιαφυγής και Λαθρεμπορίου, περιόδου 2025-2029.

Δράσεις και Έργα

- Επέκταση και βελτίωση της εφαρμογής ΕΛΕΓΧΟΣlive για τον μερικό επιτόπιο έλεγχο.
- Ψηφιακός έλεγχος πινακίδων κυκλοφορίας για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και διαλειτουργικότητα με το ΕΛΕΓΧΟΣlive.
- Ψηφιακό Δελτίο Αποστολής - Επέκταση σε κλάδους της αγοράς και ανάπτυξη λειτουργικοτήτων για την παρακολούθηση της διακίνησης και επέκταση λειτουργιών Ψηφιακής Παρακολούθησης Διακίνησης Αγαθών (β φάση Α.1123/2024) με έμφαση στην κωδικοποίηση ειδών, τις φορτώσεις/μεταφορτώσεις και την ολοκλήρωση της παραλαβής των αγαθών από τον Λήπτη με τη χρήση ψηφιακών εφαρμογών σάρωσης QR Code.
- Ανάπτυξη εφαρμογής Ψηφιακού Πελατολογίου για κλάδους επιτηδευματιών (κλάδος οχημάτων, χώροι εκδηλώσεων κ.α.).
- Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος – Κέντρου Λήψης Σημάτων του Κεντρικού Επιχειρησιακού Θαλάμου για την Παρακολούθηση α) της Διακίνησης Καυσίμων στα Βυτιοφόρα Φορητά Ιδιωτικής ή Δημόσιας Χρήσης, β) των καυσίμων που διακινούνται με πλοία (σλέπια).
- Δημιουργία νέων Κινητών Ομάδων Ελέγχου.

Σε εξέλιξη Έργα Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

- Σύστημα Παρακολούθησης Οχημάτων και Εμπορευματοκιβωτίων

3.3.3 Εκσυγχρονίζουμε την ελεγκτική διαδικασία

Με τα **νέα ψηφιακά εργαλεία** που έχουμε στην κατοχή μας επιδιώκουμε την αποτελεσματικότερη μάχη έναντι της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου. Η καθολική δήλωση των εσόδων - εξόδων των επιχειρήσεων στο myDATA, η επέκταση του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου σε όλους τους κλάδους, το ψηφιακό πελατολόγιο, η υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Δελτίου Αποστολής και η διασύνδεση των ταμειακών μηχανών με την ΑΑΔΕ, συμβάλουν στην αύξηση της αποτελεσματικότητας του ελεγκτικού έργου.

Σύγχρονος εξοπλισμός (laptops, tablets, QR Code scanners, κ.α.), με πρόσβαση στα δεδομένα των πληροφοριακών συστημάτων της ΑΑΔΕ, βρίσκονται στη διάθεση του ελεγκτικού μηχανισμού προκειμένου να έχει εικόνα για το προφίλ και την παραβατικότητα του κάθε φορολογούμενου.

Ειδικότερα, επεκτείνουμε τις δυνατότητες του συστήματος ΕΛΕΓΧΟΣlive για τους ελέγχους κατά της φοροδιαφυγής και ελέγχους ακινησίας οχημάτων, με αυτόματη βεβαίωση προστίμων.

Τέλος, μέσω ανάλυσης δεδομένων και **μηχανικής μάθησης**, αξιοποιούμε τα δεδομένα του συστήματος εισροών-εκροών, για ανάλυση κινδύνων και στόχευση ελέγχων, και ανίχνευση παραβατικών πρατηρίων σε πραγματικό χρόνο.

Η **αναδιάρθρωση των δομών** του φορολογικού και τελωνειακού μηχανισμού θα συμβάλει στην **τυποποίηση, επιτάχυνση, εξειδίκευση** και μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας του ελεγκτικού έργου.

Στο πλαίσιο αυτό, το ΓΧΚ εξοπλίζεται με τα πλέον **σύγχρονα μηχανήματα και εργαστηριακό εξοπλισμό** για επιτάχυνση των αναλύσεων και υποστήριξη του έργου των τελωνειακών υπηρεσιών για προϊόντα που υπόκεινται σε ειδικούς φόρους (καυσίμων, προϊόντων με αλκοόλη και καπνικών προϊόντων) καθώς και προϊόντα δασμοφορολογικού ενδιαφέροντος.

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Σύνταξη νέας ελεγκτικής διαδικασίας για έλεγχο μιας ή περισσότερων φορολογικών περιόδων ΦΠΑ σύντομης χρονικής διάρκειας (μικρότερης του έτους).
- Ορθολογική ανακατανομή των μέσων δίωξης.

Δράσεις και Έργα

- Δημιουργία ηλεκτρονικής εφαρμογής καταχώρισης των κατασχέσεων των προϊόντων υποκείμενων σε ΕΦΚ και ΦΚ (αλκοολούχα, καπνικά, ενεργειακά, καθώς και προϊόντα καφέ, υγρών αναπλήρωσης ηλεκτρονικού τσιγάρου και ηλεκτρικά θερμαινόμενου προϊόντος καπνού).
- Τυποποίηση διαδικασίας διαχείρισης Τελωνειακών δειγμάτων.
- Απαιτήσεις αναφορών για τα κριτήρια δημοσιονομικού κινδύνου – FRC.
- Καθετοποίηση λειτουργίας των ΥΕΔΔΕ.

Σε εξέλιξη Έργα Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

- Ανάπτυξη υποδομών και συστήματος παρακολούθησης οχημάτων και εμπορευματοκιβωτίων
- Σύστημα Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)

3.3.4 Διαχειριζόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά τις οφειλές

Για το 2025, δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην αύξηση των εσόδων από ληξιπρόθεσμες οφειλές μέσω της άμεσης και αποτελεσματικής διαχείρισής τους.

Αναπτύσσουμε εντός του 2025 νέα **Στρατηγική Είσπραξης**, περιόδου 2025-2029, με έναρξη υλοποίησης το 2026, όπου σχεδιάζουμε να συγκεντρώνουμε όλα τα δεδομένα στο προφίλ κάθε φορολογούμενου, να ενημερώνουμε συνεχώς τους οφειλέτες και να λαμβάνουμε μέτρα ανάλογα με το προφίλ και την ηλικία του χρέους, να κατηγοριοποιούμε τους οφειλέτες και να εξειδικεύουμε τις δράσεις διαχείρισης χρέους ακολουθώντας τη μεθοδολογία PARE (Payment capacity-Attitude-Recency-Event). Παράλληλα θα αναπτύξουμε προγνωστικά μοντέλα εντοπισμού παραβατικών συμπεριφορών και θα εκκαθαρίσουμε το χαρτοφυλάκιο οφειλών.

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Είσπραξη ποσού τουλάχιστον **3,0 δισ. €** έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών των φορολογουμένων.
- Εισπράξεις της ΕΜΕΙΣ από μεγάλους οφειλέτες και στοχευμένες δράσεις ύψους τουλάχιστον **700 εκατ. €**.
- Εισπράξεις **28 εκατ. €** έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Τελωνειακή Διοίκηση.
- Εισπραξιμότητα **33%** επί των νέων ληξιπρόθεσμων οφειλών των φορολογουμένων.
- Χαρακτηρισμό **10,0 δισ. €** εκ των ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης ως ανεπίδεκτων είσπραξης.
- Προτεραιοποίηση των πλέον εισπραξιμών ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης για τη λήψη μέτρων αναγκαστικής είσπραξης, μέσω της εφαρμογής κεντριοποιημένου συστήματος για την επιλογή υποθέσεων ληξιπρόθεσμων οφειλών, χρησιμοποιώντας κριτήρια ανάλυσης κινδύνου.
- Επεξεργασία αιτήσεων αναδιάρθρωσης οφειλών Εξωδικαστικού Μηχανισμού ν.4469/2017 και ν.4738/2020 από την ΕΜΕΙΣ, σε ποσοστό τουλάχιστον **90%**.
- Αξιολόγηση Οφειλετών Ληξιπρόθεσμων Οφειλών σε περιοδική βάση.
- Έλεγχο και επαναξιολόγηση τουλάχιστον του **70%** των υποθέσεων των μεγάλων οφειλετών για τα τελευταία πέντε χρόνια εντός του έτους.
- Στρατηγική Είσπραξης, περιόδου 2025-2029.

Δράσεις και Έργα

- Ένταξη των Τελωνειακών Υπηρεσιών στο Ηλεκτρονικό Κατασχετήριο μέσω συστήματος EISPRAXIS.

Σ.Σ. 3: Επιδιωκόμενα Αποτελέσματα / Δείκτες

Το 2025, μέσω και των πιο πάνω στόχων, δράσεων και έργων, επιδιώκουμε:

- Μείωση του κενού ΦΠΑ.
- Μείωση του ποσοστιαίου κενού εισοδήματος Φυσικών Προσώπων που ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα.
- Σταδιακή μείωση κατ' έτος της απώλειας εσόδων από λαθρεμπόριο.
- Βεβαίωση τουλάχιστον 1,7 δισ. € από τους διενεργηθέντες φορολογικούς ελέγχους και διασταυρώσεις.
- Βεβαίωση τουλάχιστον 100 εκατ. € από την εφαρμογή έμμεσων τεχνικών ελέγχων.
- Εισπραξιμότητα τουλάχιστον 33% από τους ελέγχους του ΚΕΜΕΦ, 30% από τους ελέγχους των ΕΛΚΕ και 20% από τους ελέγχους των ΔΟΥ.
- Βεβαίωση τουλάχιστον 25 εκατ. € στις υποθέσεις ενδοομιλικών συναλλαγών.
- Εντοπισμό παραβατικότητας τουλάχιστον στο 30% των διενεργηθέντων μερικών επιτόπιων ελέγχων (πρόληψης) σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών.
- Διενέργεια πλήρων και μερικών ελέγχων επί "φρέσκων" υποθέσεων, σε ποσοστό 80% επί του συνόλου των πλήρων και μερικών ελέγχων.
- Έκδοση 10.000 πράξεων διοικητικού προσδιορισμού φόρου κατόπιν διενέργειας ηλεκτρονικών διασταυρώσεων και υποβολή αναφοράς για την έκδοση πράξεων εκτιμώμενου προσδιορισμού φόρου.
- Ποσοστό των τελωνειακών ελέγχων δίωξης με διαπίστωση παράβασης ως προς το συνολικό πλήθος των τελωνειακών ελέγχων δίωξης να ανέρχεται σε τουλάχιστον 7%.
- Ποσοστό των εκ των υστέρων ελέγχων από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ με διαπίστωση παράβασης ως προς το συνολικό πλήθος των εκ των υστέρων ελέγχων να ανέρχεται σε τουλάχιστον 23%.
- Διαπίστωση τουλάχιστον 2.250 παραβάσεων στους διενεργούμενους εκ των υστέρων ελέγχους εγγράφων στα τελωνεία, των παραστατικών εισαγωγών και εξαγωγών που δρομολογούνται «κατά δήλωση» και στους εκ των υστέρων τελωνειακούς ελέγχους στα τελωνεία και στην έδρα των επιχειρήσεων.
- 10% του πλήθους των μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης του τρέχοντος έτους να διενεργείται σε φορολογούμενους με παραβατική συμπεριφορά.
- Διαπίστωση τουλάχιστον 6.500 παραβάσεων στους ελέγχους δίωξης σε καπνικά, υγρά καύσιμα και λοιπά ενεργειακά, αλκοολούχα, παραπονημένα προϊόντα, ρευστά διαθέσιμα, ταχυδρομικά δέματα ηλεκτρονικού εμπορίου και λοιπές κατηγορίες.
- Κατασχέσεις τουλάχιστον 80 εκατ. τεμαχίων τσιγάρων, 400.000 λίτρων υγρών καυσίμων, λοιπών ενεργειακών προϊόντων και διαλυτών και 850.000 τεμαχίων παραπονημένων προϊόντων - δέσμευση ρευστών διαθεσίμων αξίας 3,5 εκατ. €.
- Σταδιακή κατ' έτος αύξηση του ποσοστού εισπράξεων έναντι πραγματικών ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- Σταδιακή κατ' έτος μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- Σταδιακή αύξηση του ποσοστού εισπράξεων έναντι άμεσα εισπρακτέων απαιτήσεων της Τελωνειακής Διοίκησης.
- Ποσοστό οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της Φορολογικής Διοίκησης 71% (αφορά οφειλότες για τους οποίους η Φορολογική Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα).
- Ποσοστό οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της Τελωνειακής Διοίκησης 70% (αφορά οφειλότες για τους οποίους η Τελωνειακή Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα).

3.4 Σ.Σ. 4 - Επιτυγχάνουμε υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας

Με γνώμονα τη δέσμευσή μας για συνεχή εξέλιξη και βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας του Οργανισμού, προχωρούμε στο επόμενο βήμα του ψηφιακού μας μετασχηματισμού, αναβαθμίζοντας τα βασικά πληροφοριακά μας συστήματα, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που παρέχονται από τη χρήση της τεχνολογίας Τεχνητής Νοημοσύνης και τη βέλτιστη χρήση σύγχρονων εργαλείων. Προχωράμε στην ανάπτυξη **Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ**, το οποίο θα υποστηρίξει τον Οργανισμό στον σχεδιασμό και στην παρακολούθηση της υλοποίησης του Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού του και θα συμβάλλει καθοριστικά στη μέτρηση της απόδοσής του. Εναρμονιζόμενοι με τις σύγχρονες τάσεις και πρακτικές, υιοθετούμε ένα **μοντέλο διακυβέρνησης για λήψη αποφάσεων** βασισμένες στην ανάλυση δεδομένων. Αναπτύσσουμε στρατηγική για την ανάλυση και χρήση δεδομένων στη λήψη αποφάσεων σε όλους τους τομείς λειτουργίας του Οργανισμού με στόχο τη δημιουργία πρόσθετης αξίας στις διαδικασίες μας και την επίτευξη μέγιστης απόδοσης. Προσβλέποντας στη μεγιστοποίηση της χρησιμότητας του τεράστιου όγκου δεδομένων που διαχειριζόμαστε και την αξιοποίησή τους σε πραγματικό χρόνο, στοχεύουμε στην παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες, στην ανίχνευση και την πρόβλεψη φαινομένων μη συμμόρφωσης, στην καλύτερη στόχευση των ελέγχων, λαμβάνοντας αυστηρά μέτρα για τη διαχείριση, αποθήκευση και ασφάλειά τους.

Αναγνωρίζοντας τη **σημαντικότητα του ανθρώπινου δυναμικού** μας, μεριμνούμε για την ικανοποίησή του εντός του εργασιακού περιβάλλοντος και την προσωπική του **ευημερία**, θέτοντας ως προτεραιότητα την **εξέλιξη** και την **πρόοδο** του.

Καθώς το τεχνολογικό περιβάλλον του Οργανισμού μεταβάλλεται, εστιάζουμε στην **απόκτηση νέων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων** για το προσωπικό μας, ώστε να ανταποκρίνεται ταχύτερα στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις της Αρχής.

3.4.1 Αξιοποιούμε τα δεδομένα και τις νέες τεχνολογίες

Έχοντας πλήρη επίγνωση της ευθύνης που συνεπάγεται η διαχείριση του τεράστιου όγκου δεδομένων που συλλέγουμε, και αναγνωρίζοντας τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από την ανάλυσή τους στη λήψη αποφάσεων, συνεχίζουμε να ενισχύουμε την αξιοποίησή τους σε πραγματικό χρόνο, **χρησιμοποιώντας σύγχρονα μέσα και εργαλεία**, όπως η **μηχανική μάθηση**, η **Τεχνητή Νοημοσύνη**, το σύστημα Εισροών-Εκροών, με στόχο την επίτευξη μέγιστης αποδοτικότητας για τον Οργανισμό.

Αξιοποιούμε ήδη τις δυνατότητες του εγκατεστημένου πληροφοριακού συστήματος εισροών - εκροών με στόχο την αποτελεσματικότερη επιτήρηση της αποθήκευσης και διακίνησης των καυσίμων, την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, της φοροδιαφυγής και της νοθείας στα καύσιμα. Εκτελούμε πολύπλοκα συνδυαστικά σενάρια αξιοποιώντας αυτοματοποιημένες τεχνικές ανάλυσης κινδύνου, για την διεξαγωγή στοχευμένων ελέγχων, τόσο σε πραγματικό χρόνο όσο και εκ των υστέρων. Μέσω αυτής της τεχνολογίας λαμβάνουμε άμεσες ειδοποιήσεις για δράση(alerting) σε πραγματικό χρόνο.

Μέσω της προμήθειας Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics), **που βρίσκεται σε εξέλιξη**, επιδιώκουμε την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των δεδομένων μας με στρατηγικό τρόπο, για πρόβλεψη και βελτίωση συμπεριφορών που θα ενισχύσουν τη συμμόρφωση και την απόδοση στην είσπραξη των δημοσίων εσόδων, καθώς και θα συνεισφέρουν στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου. Το Σύστημα περιλαμβάνει την προμήθεια κατάλληλων λύσεων λογισμικού και την ανάπτυξη τεχνικών και εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, όπως μοντέλα πρόγνωσης, εξόρυξης δεδομένων,

στατιστικής και ποσοτικής ανάλυσης, κ.α., και θα οδηγήσει στην καλύτερη αξιοποίηση των δεδομένων της ΑΑΔΕ. Για την υποστήριξη του Συστήματος αυτού, δημιουργείται, εντός του 2025, μονάδα ανάλυσης μαζικών ψηφιακών δεδομένων και διασταυρώσεων.

Μέσω προηγμένων εργαλείων ανάλυσης δεδομένων και Τεχνητής Νοημοσύνης, βελτιώνουμε τη στόχευση των φορολογικών και τελωνειακών ελέγχων και των δράσεων συμμόρφωσης. Στο πλαίσιο έργου Τεχνικής Βοήθειας, θα παραλάβουμε εντός του έτους **μεθοδολογία ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων big data** και πρόταση για την ανάπτυξη ειδικών ικανοτήτων ανάλυσης δεδομένων εντός της ΑΑΔΕ. Στο πλαίσιο αυτό θα δημιουργηθεί εξειδικευμένη μονάδα ανάλυσης δεδομένων.

Επενδύουμε στη χρήση **σύγχρονων εργαλείων Κυβερνοασφάλειας**, την εφαρμογή αυστηρών δικλίδων για την ασφάλεια τόσο των δεδομένων, όσο και των ψηφιακών υπηρεσιών και εφαρμογών και σε μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Παρακολούθηση και ένταξη του έργου IT-Tools σε παραγωγική λειτουργία σε δύο Διευθύνσεις της ΑΑΔΕ.
- Παρακολούθηση και εγκατάσταση ψηφιακών πιστοποιητικών ασφαλείας σε υποδομές του G-Cloud της ΓΓΠΣΨΔ.
- Υλοποίηση μίας δράσης ευαισθητοποίησης του προσωπικού της ΑΑΔΕ σε θέματα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Έκδοση εγχειριδίου οδηγιών για την εκπόνηση Μελέτης Ασφάλειας.

Δράσεις και Έργα

- Δημιουργία μονάδας ανάλυσης μαζικών ψηφιακών δεδομένων και διασταυρώσεων (με χρήση AI, BI).
- Διασύνδεση ELENXIS με Intranet (περιβάλλον ΔΟΥ) για την εκκαθάριση ΦΕΦΠ φορολογικών ετών α) 2019 β) 2020 γ) 2021, 2022.
- Αυτοματοποίηση της έκδοσης πράξεων επιβολής προστίμου κατά την υποβολή δηλώσεων α) ΦΠΑ/Παρακρατούμενοι/ΝΠ, β) Ε1.
- Επικαιροποίηση SLA με τη ΓΓΠΣΨΔ.
- Έλεγχος Ασφάλειας Εφαρμογών

Σε εξέλιξη Έργα Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

- Σύστημα Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)
- Ανάπτυξη πλαισίου και εργαλείων ασφαλείας πληροφοριών

3.4.2 Συνεχίζουμε τον ψηφιακό μας μετασχηματισμό

Συνεχίζουμε τον ψηφιακό μας μετασχηματισμό, αντικαθιστώντας όλα τα βασικά πληροφοριακά μας συστήματα και αναπτύσσοντας νέα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα σε συγκεκριμένους τομείς λειτουργίας με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών, με εμβληματικά έργα, όπως το myDATA, myPROPERTY και ΕΛΕΓΧΟΣlive.

Η υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Δελτίου Αποστολής (με το οποίο η Φορολογική Αρχή θα έχει πλήρη εικόνα των υπό διακίνηση προϊόντων) και η σύνδεσή του με την πλατφόρμα myDATA, η πλήρης διασύνδεση POS με τις ταμειακές, καθώς και η καθολική εφαρμογή της ηλεκτρονικής τιμολόγησης στις συναλλαγές των επιχειρήσεων θα περιορίσουν τα φαινόμενα φοροδιαφυγής.

Η έναρξη λειτουργίας του Ψηφιακού Πελατολογίου θα συμβάλει στην παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των συναλλαγών παρέχοντας τη δυνατότητα διασταυρώσεων και συγκρίσεων με ομοειδείς επιχειρήσεις. Η εφαρμογή του θα ξεκινήσει από κλάδους όπως συνεργεία, φανοποιεία, πλυντήρια και χώρους στάθμευσης οχημάτων και θα επεκταθεί αρχικά σε χώρους εκδηλώσεων και σε άλλους κλάδους.

Εστιάζουμε στην **αντικατάσταση/αναβάθμιση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων** μας (Φορολογίας, Τελωνείων, Χημείου και Επίλυσης Διαφορών), ενσωματώνοντας τεχνολογίες αιχμής και ενισχύοντας τη διαλειτουργικότητα μεταξύ τους αλλά και με τρίτους φορείς, ενώ υλοποιούμε νέες ηλεκτρονικές εφαρμογές και πληροφοριακά συστήματα (ΟΠΣ της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας, ΟΠΣ Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού, ΟΠΣ Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης καθώς και ΟΠΣ Διαχείρισης Κινδύνων).

Σε μεσοπρόθεσμο επίπεδο ξεκινά η ανάπτυξη ενός **νέου ΟΠΣ Φορολογίας**, το οποίο θα ενοποιεί τα περιβάλλοντα των υφιστάμενων συστημάτων TAXIS - TAXISNET – ELENXIS, με στόχο τον ανασχεδιασμό και εκσυγχρονισμό των διαδικασιών που υλοποιούν τα εν λόγω συστήματα, την ενοποίηση των βάσεων δεδομένων, την ανάπτυξη ενιαίων υποσυστημάτων στη βάση σύγχρονων σχεδιαστικών αρχών και τεχνολογιών. Η προτεραιοποίηση της υλοποίησης των υποσυστημάτων μητρώου και εσόδων θα συμβάλλει στη συγκέντρωση όλων των πληροφοριών στο ΑΦΜ, και στη δημιουργία ενιαίου προφίλ φορολογούμενου ενώ η κεντρική λογιστική, η ενοποίηση φορολογικών και τελωνειακών οφειλών με κατάργηση της χωρικής αρμοδιότητας θα συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των εσόδων.

Επίσης, με στόχο την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας και λειτουργίας των υπηρεσιών της Αρχής, **βρίσκεται σε εξέλιξη η προμήθεια Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ)**, το οποίο θα καλύπτει τις ανάγκες του συνόλου των οργανικών μονάδων και των στελεχών της ΑΑΔΕ, λαμβάνοντας υπόψη την οργανωτική δομή, τις επιχειρησιακές ανάγκες, την υπάρχουσα υποδομή, τις υπάρχουσες διαδικασίες διακίνησης και ανταλλαγής της πληροφορίας και τις διαδικασίες ελέγχου, όπως αυτές έχουν αποτυπωθεί στον Οργανισμό της ΑΑΔΕ.

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Προσαρμογή της εφαρμογής timologio για την εξυπηρέτηση της Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης.
- Τροποποιητικές δηλώσεις σύστασης ή τροποποίησης σύστασης οριζόντιας/κάθετης ιδιοκτησίας με/χωρίς κτίσματα.
- Υλοποίηση web service διάθεσης στοιχείων EORI σε άλλες Υπηρεσίες.

Δράσεις και έργα

- Διασύνδεση της βάσης δεδομένων ακινήτων της ΑΑΔΕ με το Κτηματολόγιο.
- Προσαρμογή για την ενσωμάτωση της Οδηγίας ΕΕ 2020/285 σχετικά με την αναμόρφωση του ειδικού καθεστώτος ΦΠΑ μικρών επιχειρήσεων
- Μητρώο Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων (ΜΙΔΑ).

Σε εξέλιξη Έργα Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

- Περιλαμβάνονται όλα τα υποέργα της Μεταρρύθμισης 16291: Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (σελ.56)
- Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας.
- Ανάπτυξη Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους.
- Ψηφιακό σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ.
- Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ: Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) στην ΑΑΔΕ.
- Οργάνωση Γραφείου: Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου, Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών και Ενοποίηση Νομοθεσίας της ΑΑΔΕ.
- Ψηφιακό Σύστημα Καταγραφής, Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων στην ΑΑΔΕ και Κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.
- Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ.
- Ανάπτυξη Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Προμήθεια Συστήματος Επιχειρησιακής Νοημοσύνης/Ανάλυσης Δεδομένων για Υποστήριξη του Ελέγχου.
- Προμήθεια Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ.

3.4.3 Προτάσσουμε το ευ ζην του ανθρώπινου δυναμικού μας

Αναγνωρίζοντας το ανθρώπινο δυναμικό μας ως βασικό πυλώνα λειτουργίας της Αρχής, πρωταρχική μας μέριμνα αποτελεί η ευημερία των ανθρώπων μας, η **επαγγελματική τους ανέλιξη** στον εργασιακό τους χώρο, η παροχή εξατομικευμένων ευκαιριών, η **καθοδήγηση** και η **αναβάθμιση των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων** τους. Διεξάγουμε **έρευνες** για τις ανάγκες των εργαζομένων μας και **μετρήσεις για τον βαθμό ικανοποίησής** τους. Επανεξετάζουμε τις πολιτικές αξιολόγησης, απόδοσης και κινητικότητας για ένα δικαιότερο και αποτελεσματικότερο πλαίσιο.

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Εκπόνηση Στρατηγικής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, περιόδου 2025-2029.
- Υλοποίηση δια ζώσης και εξ αποστάσεως τουλάχιστον **4** σειρών προγράμματος εκπαίδευσης προϊσταμένων Διευθύνσεων και Τμημάτων της ΑΑΔΕ.
- Σχεδιασμό προγραμμάτων ανάπτυξης και βελτίωσης επαγγελματικών και διοικητικών ικανοτήτων (soft skills), σύμφωνα με το ισχύον προφίλ ικανοτήτων στην ΑΑΔΕ.
- Τοποθέτηση του **85%** των προϊσταμένων οργανικών μονάδων επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης και Διεύθυνσης/Υποδιεύθυνσης, των οποίων η θητεία είχε λήξει, μέχρι τις 31/12/2024
- Τοποθέτηση του **45%** των προϊσταμένων οργανικών μονάδων επιπέδου Τμήματος, των οποίων

η θητεία είχε λήξει έως την 31/12/2024.

- Έναρξη εκπαιδευτικού προγράμματος για ΘΕΕΒ (θέση βοηθού), κλάδων εφοριακών - τελωνειακών, εντός 1 μηνός από την οριστικοποίηση των συμμετεχόντων σε αυτό, βάσει των διαδικασιών της κανονιστικής απόφασης.
- Σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων υποχρεωτικής εισαγωγικής εκπαίδευσης επιτυχόντων πανελλήνιου διαγωνισμού ΑΣΕΠ.
- Υλοποίηση **26** διαφορετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων εξειδίκευσης σε τομείς αιχμής της Φορολογικής, Τελωνειακής Διοίκησης και γενικού ενδιαφέροντος.
- Υλοποίηση **10** διαφορετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων e-learning που έχει αναπτύξει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την εκπαίδευση των τελωνειακών υπαλλήλων.
- Ανίχνευση αναγκών βάσει ειδικών ικανοτήτων (ή δυσκολιών) των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ και εξέταση συμπεριληπτικών λύσεων υλοποίησης εκπαιδευτικών δράσεων.
- Εκπαίδευση στα νέα συστήματα και τεχνολογίες.

Δράσεις και Έργα.

- Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση των υπαλλήλων έτους 2025.
- Ανασχεδιασμός και αναβάθμιση του εσωτερικού ιστότοπου της ΑΑΔΕ.
- Πραγματοποίηση ημερήσιου διαδικτυακού Σεμιναρίου (webinar) για την εφαρμογή του Διευρωπαϊκού Ηλεκτρονικού Τελωνειακού Συστήματος Ελέγχου Εισαγωγών 2 στις Οδικές και Σιδηροδρομικές μεταφορές καθώς και στις αποστολές ταχυμεταφοράς στις Οδικές μεταφορές.
- Διοργάνωση τιμητικής εκδήλωσης για την ιστορία των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ με τη συμμετοχή συνταξιούχων υπαλλήλων.
- Υλοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού HRMS πλατφόρμας υποβολής των εντύπων: α) Συμβουλευτικής Συνέντευξης, β) Προσωπικού Προγράμματος Ανάπτυξης/Προγράμματος Βελτίωσης Απόδοσης, όπως ορίζονται από το Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ.

Σ.Σ. 4: Επιδιωκόμενα Αποτελέσματα / Δείκτες

Το 2025, μέσω και των πιο πάνω στόχων, δράσεων και έργων, επιδιώκουμε:

- Αύξηση των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Επέκταση της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων μας.
- Εκπαίδευση τουλάχιστον του 20% του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ.
- Εκπαίδευση του 100% του προσωπικού στα νέα συστήματα και τεχνολογίες του αντικειμένου του.
- Αύξηση των ελεγκτών βεβαίωσης και είσπραξης ως προς το σύνολο του προσωπικού της Φορολογικής Διοίκησης.
- Βελτίωση της ικανοποίησης του προσωπικού της ΑΑΔΕ.
- Επίτευξη και διατήρηση του επιπέδου στελέχωσης σε 13.322 οργανικά υπηρετούντες υπαλλήλους.

3.5 Σ.Σ. 5 - Επιδιώκουμε την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας

Έχοντας ως γνώμονα τη διαρκή βελτίωση των επιδόσεών μας, προσαρμόζουμε τις στρατηγικές μας, αναδιοργανώνουμε και εκσυγχρονίζουμε τις λειτουργίες μας και απλοποιούμε και προτυποποιούμε τις διαδικασίες μας, ανταποκρινόμενοι στις νέες τάσεις και προκλήσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος. Καταγράφουμε και επικαιροποιούμε τις υπάρχουσες διαδικασίες της Αρχής, στοχεύοντας στην **απλοποίηση**, στην **προτυποποίηση**, στην **πιστοποίηση** και **διαπίστευσή** τους.

Εισάγουμε τη **διαχείριση κινδύνων** σε όλους τους τομείς λειτουργίας και λήψεις αποφάσεων και δρούμε προληπτικά.

Συμμετέχουμε σε ένα ευρύ **δίκτυο συνεργασιών** με άλλες φορολογικές και τελωνειακές διοικήσεις και Οργανισμούς για ανταλλαγή εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών. Με δεδομένο ότι η διαφάνεια και η ακεραιότητα αποτελούν θεμελιώδεις προτεραιότητές μας, **δημοσιοποιούμε** τα **αποτελέσματά** μας επιδιώκοντας τον έλεγχο και την αξιολόγηση των επιδόσεών μας.

Αναγνωρίζοντας την ευθύνη που μας αναλογεί απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον, σχεδιάζουμε και **υιοθετούμε πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης**, υιοθετούμε **δείκτες ESG**, επιχειρώντας, κατ' αυτό τον τρόπο, να περιορίσουμε το δικό μας περιβαλλοντικό αποτύπωμα και γενικότερα **διαχειριζόμαστε ορθολογικά** και **αποδοτικά** τους πόρους και τον εξοπλισμό μας.

3.5.1 Ανιχνεύουμε έγκαιρα και αξιολογούμε τάσεις και προκλήσεις, προσαρμόζοντας τη στρατηγική μας και υιοθετούμε σύγχρονες πρακτικές λειτουργίας

Με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, η ΑΑΔΕ κινείται στο δρόμο της λήψης αποφάσεων βάσει δεδομένων και της ενδελεχούς ανάλυσης αυτών. Επιχειρείται η **χαρτογράφηση των κύριων στοιχείων/τάσεων του εξωτερικού περιβάλλοντος** και αποτύπωση αυτών με χρήση του μοντέλου STEEPLD καθώς και η κατάρτιση ανάλυσης SWOT για τον Οργανισμό.

Παρακολουθούμε συστηματικά τις **Μεγατάσεις** (Megatrends) (όπως ενδεικτικά κλιματική αλλαγή, τεχνητή νοημοσύνη, ενεργειακοί πόροι), όπως αυτές αποτυπώνονται σε αντίστοιχες μελέτες διεθνών οργανισμών, ώστε να προσδιορίσουμε με μεθοδικότητα και σαφήνεια τις νέες τάσεις, να αποτυπώσουμε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες του εξωτερικού περιβάλλοντος σε τοπικό επίπεδο, με στόχο τη σύνταξη και υποβολή προτάσεων για την έγκαιρη αντιμετώπιση ή αξιοποίηση αυτών αντίστοιχα, από τον Οργανισμό μας.

Η συσσωρευμένη εμπειρία αναδιάρθρωσης του Οργανισμού έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός νέου μοντέλου οργάνωσης και λειτουργίας, σύμφωνα με το οποίο ομαδοποιούμε και συγκεντρώνουμε τις λειτουργίες σε ειδικά κέντρα με **σύγχρονες υποδομές**, στοχεύοντας σε οικονομίες κλίμακας, στην αύξηση της αποδοτικότητας και του αριθμού των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Καταγράφουμε και αποτυπώνουμε τις υφιστάμενες διαδικασίες ώστε να επιτυγχάνεται η επικαιροποίηση, η απλούστευση των λειτουργιών και η εξοικονόμηση πόρων, με μακροπρόθεσμο σκοπό την αύξηση της αποτελεσματικότητας, την προώθηση μεταρρυθμίσεων και την παροχή υψηλότερου επιπέδου υπηρεσιών.

Σε εξέλιξη είναι η προμήθεια ενός ολοκληρωμένου **Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας** με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας και λειτουργίας των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ. Το Σύστημα αυτό συγκεντρώνει όλη την απαιτούμενη λειτουργικότητα και υποστηρίζει την άσκηση των αρμοδιοτήτων των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, προσαρμοζόμενο στις εκάστοτε μεταβολές του νομοθετικού πλαισίου. Μέσω του νέου πληροφοριακού συστήματος θα είναι δυνατή η εισαγωγή και ενημέρωση των απαιτούμενων

πληροφοριών και κυρίως η αξιοποίηση τους από διαφορετικές υπηρεσίες (ενιαία βάση πληροφοριών, παροχή έγκαιρης και έγκυρης διοικητικής πληροφόρησης).

Επίσης, για την υποστήριξη της ΑΑΔΕ στη διαχείριση έργων πληροφορικής, καθώς και στην υλοποίηση και στην συντήρηση εφαρμογών και Πληροφοριακών Συστημάτων, βρίσκεται σε **εξέλιξη η προμήθεια ενός συνόλου εφαρμογών και εργαλείων πληροφορικής**. Συγκεκριμένα, πρόκειται για επιχειρησιακές κατηγορίες όπως η διαχείριση έργων και χαρτοφυλακίων έργων (Project and Portfolio Management - PPM), η διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (IT Service Management - ITSM), η υποστήριξη του κύκλου ανάπτυξης λογισμικού (Software Development Life Cycle - SDLC), που περιλαμβάνει τις διαδικασίες, τη διαχείριση απαιτήσεων, τις δοκιμές και τον ποιοτικό έλεγχο του λογισμικού (STLC – Software Testing Life Cycle), καθώς και τη διασφάλιση ποιότητας λογισμικού (SQA – Software Quality Assurance).

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Επικαιροποίηση του Επενδυτικού Μεταρρυθμιστικού Σχεδίου (ΕΜΣ).
- Ανάπτυξη επιμέρους στρατηγικών για λειτουργίες του Οργανισμού.
- Ανάλυση στοιχείων και ανάπτυξη οικονομετρικού μοντέλου για την πρόβλεψη εσόδων και υποβολή προβλέψεων εσόδων επόμενου έτους στο ΓΛΚ, μέχρι την οριζόμενη από το ΓΛΚ προθεσμία υποβολής, με παράλληλο συντονισμό για συγκέντρωση στοιχείων προβλέψεων Υπηρεσιών.
- Συγκέντρωση στοιχείων και υποβολή τους προς ανάρτηση στην πλατφόρμα ISORA.
- Ολική ανασκόπηση των Συστημάτων Ποιότητας του ΓΧΚ.
- Συμμετοχή σε διεθνείς ομάδες εργασίας και συνεργασία με εξωτερικούς φορείς για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας στην εφαρμογή εκτιμητικών τεχνικών, την επικαιροποίηση και βελτίωση των υφιστάμενων μεθόδων εκτίμησης.

Δράσεις και Έργα

- Επικαιροποίηση εφαρμογών ΟΠΣ ELENXIS για την επιλογή και παρακολούθηση υποθέσεων αρμοδιότητας ΔΕΣΥΠ.

Σε εξέλιξη Έργα Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

- Ψηφιακό σύστημα Διαχείρισης ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ
- Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής

3.5.2 Ενσωματώνουμε τη διαχείριση κινδύνων στις επιχειρησιακές λειτουργίες και στη λήψη αποφάσεων

Δίνοντας έμφαση στην αναγνώριση και αντιμετώπιση των κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάζουν τις επιχειρησιακές λειτουργίες της ΑΑΔΕ, έχουμε συστήσει δομή **Διαχείρισης Κινδύνων** και έχουν ήδη προσδιοριστεί και αξιολογηθεί οι δυνητικοί κίνδυνοι για τη λειτουργία του Οργανισμού.

Ενσωματώνουμε τη διαχείριση κινδύνων σε όλους τους τομείς λειτουργίας και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, ενεργώντας προληπτικά, μέσω του νέου, ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων Συμμόρφωσης (Compliance Risk Management) και Επιχειρησιακών Κινδύνων

(Enterprise Risk Management), που βρίσκεται σε φάση υλοποίησης. Στόχος είναι η εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης σε όλα τα στάδια της Διαχείρισης Κινδύνων, από την αναγνώριση και αξιολόγηση, μέχρι την επικοινωνία και τη διαχείριση τόσο των κινδύνων συμμόρφωσης όσο και των οριζόντιων κινδύνων του Οργανισμού. Ταυτόχρονα, θα αναπτυχθεί Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του Οργανισμού, κατά τη διάρκεια και μετά από οποιοδήποτε κρίσιμο περιστατικό, που οδηγεί στη διακοπή της κανονικής του λειτουργίας.

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Δημιουργία Κεντρικού Μητρώου Κινδύνων.
- Οριστικοποίηση του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων.
- Κατ' ελάχιστον δύο (2) ενημερωτικές δράσεις (workshops) για θέματα Διαχείρισης Κινδύνων.
- Σχεδιασμό τριών (3) νέων και επικαιροποίηση υφιστάμενων διαδικασιών της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων.

Σε εξέλιξη Έργα Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

- Ψηφιακό Σύστημα καταγραφής, παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ και κατάρτιση πλάνου επιχειρησιακής συνέχειας

3.5.3 Ασκούμε περιβαλλοντική, κοινωνική και εταιρική διακυβέρνηση, υιοθετώντας κριτήρια ESG

Η ΑΑΔΕ εναρμονίζεται με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, υιοθετώντας **κριτήρια ESG** στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, διαχείρισης κινδύνων, προώθησης καινοτομιών και δημιουργίας αξίας για τους εργαζόμενους και το κοινωνικό σύνολο.

Εισάγουμε τα κριτήρια ESG, ακολουθούμε τη διαδικασία υποβολής των ESG δεδομένων, συμβαδίζουμε με τις πρωτοβουλίες της ΕΕ προς την πράσινη μετάβαση με απώτερο στόχο την **εφαρμογή βέλτιστων πολιτικών Περιβαλλοντικής, Κοινωνικής και Εταιρικής Διακυβέρνησης** και εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας σχετικά.

Ακολουθούμε το Ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο, όπου, ως αναθέτουσα αρχή επιδιώκουμε την προμήθεια αγαθών, υπηρεσιών και έργων με μειωμένες περιβαλλοντικές επιπτώσεις κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, σε σύγκριση με αντίστοιχα προϊόντα, υπηρεσίες και έργα με τις ίδιες βασικές λειτουργικότητες.

Επίσης, δημιουργούμε περιβάλλον γραφείου «χωρίς χαρτί» ενώ παράλληλα επενδύουμε στην εκκαθάριση, ψηφιοποίηση και απόσυρση όσο το δυνατόν μεγαλύτερου μέρους του τηρούμενου φυσικού αρχείου εφαρμόζοντας παράλληλα τους κανόνες της **Πολιτικής Καθαρής Επιφάνειας Εργασίας**. Η στέγαση σε **σύγχρονα βιοκλιματικά κτίρια** συμβάλει στη προστασία της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων και των συναλλασσόμενων, στη μείωση του κόστους και στην ελαχιστοποίηση του κτιριακού περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Προς την κατεύθυνση αυτή, βρίσκεται **σε εξέλιξη έργο σχετικά με την Ψηφιοποίηση φυσικών αρχείων της ΑΑΔΕ**, με στόχο τη δραστική μείωση του όγκου του υφιστάμενου έγχαρτου αρχείου. Το έργο αυτό θα συμβάλει γενικότερα στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω της εξοικονόμησης χαρτιού, της μείωσης του κόστους εκτυπώσεων, του κόστους αναλώσιμων φωτοτυπικών

μηχανημάτων κ.α. Θα συμβάλλει επίσης στη μείωση του διοικητικού φόρτου, στην ευκολότερη πρόσβαση σε πληροφορίες/αρχεία, στη μείωση κόστους ενοικίασης περιττών και πιθανώς ακατάλληλων χώρων γραφείου και αποθηκών και στην βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών (ταχύτερα και εξ'αποστάσεως).

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Διερεύνηση - καταγραφή κριτηρίων και προϋποθέσεων απαραίτητων ώστε οι εφαρμοζόμενες διαδικασίες / μέθοδοι εργαστηριακής ανάλυσης χημικών να εντάσσονται/ κατηγοριοποιούνται ως "πράσινες μέθοδοι".
- Καταγραφή και παρακολούθηση σε τριμηνιαία βάση των βασικών αναλωσίμων εκτύπωσης (χαρτί, γραφίτης, μονάδες τυμπάνων) ανά Κεντρική Υπηρεσία και σε σχέση με το ανθρώπινο δυναμικό αυτών.
- Αύξηση κατ' έτος του ποσοστού των εργαζομένων που εκπαιδεύονται σε δείκτες ESG.

Δράσεις και Έργα

- Διενέργεια εθελοντικής δράσης από την ΑΑΔΕ.
- Καταγραφή τεκμηρίων ιστορικού ενδιαφέροντος και αξιοποίηση αυτών με τον σταδιακό εμπλουτισμό σχετικών συλλογών.

Σε εξέλιξη Έργα Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

- Ψηφιοποίηση Φυσικών αρχείων της ΑΑΔΕ

3.5.4 Μεριμνούμε για την τήρηση κανόνων χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, λειτουργούμε με διαφάνεια και ακεραιότητα και λογοδοτούμε καθημερινά

Εστιάζουμε στην καλύτερη διαχείριση του προϋπολογισμού δαπανών του Οργανισμού, προκειμένου να καλυφθούν ανάγκες των Υπηρεσιών, να χρηματοδοτηθούν δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου, του Επενδυτικού-Μεταρρυθμιστικού και Στρατηγικού Σχεδιασμού μας και να εφαρμοστούν πολιτικές εξοικονόμησης δαπανών και βέλτιστης διαχείρισης των οικονομικών πόρων. Επιδίωξή μας αποτελεί η **αποτελεσματική δημοσιονομική διαχείριση των πόρων** με την έγκαιρη αποπληρωμή των οικονομικών υποχρεώσεών μας, διασφαλίζοντας τη συνεχή και πιστή τήρηση των άρχων νομιμότητας και κανονικότητας.

Η ΓΔΟΤΥ, έθεσε σε λειτουργία το **νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΣ/ΓΔΟΤΥ** τον Ιούνιο του 2024, με γνώμονα την αποδοτικότερη ηλεκτρονική διαχείριση των οικονομικών δεδομένων κάθε Υπηρεσίας και συνολικά της ΑΑΔΕ, αντικαθιστώντας το Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Δεσμεύσεων (ΠΣΜΔ). Το νέο αυτό σύστημα έχει στόχο να συμβάλει στην ηλεκτρονική διαχείριση του μεγάλου όγκου των οικονομικών δεδομένων. Η διαλειτουργικότητά του, τόσο με τα υπάρχοντα συστήματα εντός της ΑΑΔΕ όσο και με τρίτους φορείς, επιτρέπει την ενίσχυση της ηλεκτρονικοποίησης των οικονομικών διαδικασιών. Σε κεντρικό επίπεδο επιτυγχάνεται ο αποτελεσματικότερος συντονισμός, η καθοδήγηση και η εποπτεία όλων των Υπηρεσιών ως προς τη σωστή αποτύπωση των δαπανών και του ύψους των απλήρωτων υποχρεώσεων, με παράλληλη έκδοση σχετικών Εκθέσεων και Αναφορών. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται η ορθή και ενιαία οικονομική λειτουργία και ο έλεγχος των

οικονομικών στοιχείων και διαδικασιών, σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης.

Συντονίζουμε τις ενέργειες για τη συγκέντρωση των στοιχείων, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας των ενταγμένων στο συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του ΠΔΕ έργων καθώς και εκείνων που χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Επιτυγχάνουμε τη διαφάνεια, μέσω της ανάρτησης σε δημόσια διαβούλευση των τεχνικών προδιαγραφών δημοσίων διαγωνισμών και τη δημοσίευση σε ευρωπαϊκό ή και εθνικό επίπεδο των διακηρύξεων για την προμήθεια αγαθών ή παροχής υπηρεσιών, ενώ κάνουμε χρήση διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων δημιουργίας, εφαρμογής και διατήρησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Λογοδοτούμε καθημερινά με τη **δημοσίευση** βασικών στοιχείων και αποτελεσμάτων, υποβάλλουμε τακτικά εκθέσεις για τις σημαντικές δραστηριότητες της Αρχής, τόσο ως προς τη Διοίκηση όσο και ως προς την πολιτική ηγεσία και υποβάλλουμε ετήσια έκθεση πεπραγμένων προς τη Βουλή.

Επιδιώκουμε την αποτροπή, τη διερεύνηση, και την αντιμετώπιση φαινομένων διαφθοράς που αφορούν στην εμπλοκή υπαλλήλων σε ποινικά και πειθαρχικά παραπτώματα. Μεριμνούμε για τη διενέργεια ελέγχων περιουσιακής κατάστασης των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ, διερευνούμε πληροφορίες που αφορούν στην εμπλοκή υπαλλήλων μας και διενεργούμε στοχευμένους οικονομικούς και διαχειριστικούς ελέγχους δημοσίων υπόλογων και δημοσίων διαχειρίσεων.

Συνακόλουθα, επέρχεται η ενημέρωση των αρμοδίων οργάνων με τα ανευρεθέντα στοιχεία και η πειθαρχική ή ποινική δίωξή τους.

Ο Οργανισμός αναπτύσσει, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών με άλλες Αρχές, Φορείς και Υπηρεσίες του Δημοσίου, με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών και απόψεων, την ανάληψη κοινών δράσεων και την απόκτηση τεχνογνωσίας και εμπειριών για την πρόληψη και την καταστολή της διαφθοράς στις Υπηρεσίες του.

Στόχοι 2025

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Διενέργεια **10** ετησίως ελέγχων παρακολούθησης εκτέλεσης των Προϋπολογισμών των Περιφερειακών και Ειδικών Αποκεντρωμένων Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.
- Κατάρτιση σχεδίου ΜΠΔΣ.
- Έγκαιρη διευθέτηση των αιτημάτων δαπανών.
- Υλοποίηση δειγματοληπτικού ελέγχου σε **18** οργανικές μονάδες της Αρχής για τη διαπίστωση της ορθής αποτύπωσης των παγίων στο αντίστοιχο πληροφοριακό σύστημα.
- Είσπραξη προ επιστροφών **1,8 εκ. €** από τη διαχείριση και εκποίηση δημόσιου υλικού.
- Ενέργειες για την επιτυχή ετήσια επιθεώρηση του φορέα πιστοποίησης περί εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το Πρότυπο ISO 9001.
- Διενέργεια **30** εσωτερικών ελέγχων σε διαδικασίες και λειτουργίες των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.
- Διενέργεια **65** ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων.
- Διενέργεια **30** επιτόπιων αιφνιδιαστικών ελέγχων στις Υπηρεσίες.
- Διενέργεια **75** ελέγχων για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ.
- Αξιολόγηση και διεκπεραίωση τουλάχιστον του **80%** του συνόλου των καταγγελιών που περιέρχονται σε γνώση της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων.
- Κατάρτιση Απολογιστικής Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΑΔΕ για το προηγούμενο έτος και υποβολή στην πολιτική ηγεσία.

- Σύνταξη τριμηνιαίων εκθέσεων για τις βασικές δραστηριότητες της ΑΑΔΕ και για θέματα που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία της και υποβολή στον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.
- Δημοσίευση μηνιαίας έκθεσης για την εξέλιξη και διακύμανση των φορολογικών εσόδων.
- Υλοποίηση 3 εκδηλώσεων σχετικά με το έργο της ΑΑΔΕ στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- Υιοθέτηση σύγχρονων πολιτικών επικοινωνίας.

Δράσεις και Έργα

- Διεξαγωγή έρευνας και μέτρηση αντίληψης στο εξωτερικό περιβάλλον για την καταπολέμηση της διαφθοράς στην ΑΑΔΕ, μέσω του καθορισμού σχετικού δείκτη, κατά α) την έναρξη και β) λήξη των δράσεων της Στρατηγικής για την καταπολέμηση της Διαφθοράς.

Σ.Σ. 5: Επιδιωκόμενα Αποτελέσματα / Δείκτες

Το 2025, μέσω και των πιο πάνω στόχων, δράσεων και έργων, επιδιώκουμε:

- Οριστικοποίηση του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων.
- Δημιουργία Κεντρικού Μητρώου Κινδύνων.
- Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος της ΑΑΔΕ.
- Ορθή διαχείριση των πιστώσεων.
- Βέλτιστη κατανομή των οικονομικών πόρων του Οργανισμού.
- Χρηστή παρακολούθηση και κατ' έτος μείωση των απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων του Οργανισμού.
- Έγκαιρη εξόφληση χρηματικών ενταλμάτων και ενταλμάτων προπληρωμής μέσα στις οριζόμενες προθεσμίες, βάσει των οριζόμενων από την κείμενη νομοθεσία διαδικασιών.
- Υψηλή απορρόφηση των πιστώσεων.
- Αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανθεκτικότητας και Ανάκαμψης.
- Ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας με επέκταση των δημοσιοποιούμενων αποτελεσμάτων της Αρχής.
- Διασφάλιση της ακεραιότητας στον Οργανισμό.

4. Πλαίσιο του σχεδίου Ανάκαμψης της Ελληνικής Οικονομίας (Ελλάδα 2.0)

16611: Ψηφιακός Μετασχηματισμός των φορολογικών ελέγχων

Η μεταρρύθμιση στοχεύει στην αναβάθμιση των ψηφιακών υποδομών της ΑΑΔΕ, ώστε να είναι αποτελεσματικότερη η αξιοποίηση του μεγάλου όγκου δεδομένων που διαθέτει, καθώς και η παρακολούθηση των οικονομικών συναλλαγών.

Με τη συγκεκριμένη μεταρρύθμιση αντιμετωπίζονται σημαντικά θέματα ως προς την αξιοποίηση των παραπάνω δεδομένων, τα οποία λόγω του όγκου τους δεν μπορούν να αναλυθούν αποτελεσματικά με τα συμβατικά εργαλεία διαχείρισης δεδομένων που διαθέτει η Αρχή. Επίσης, τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα παρουσιάζουν σημαντικούς περιορισμούς ως προς τις δυνατότητες προσαρμογής σε νέες ανάγκες ως προς τη διασύνδεση και την ολοκλήρωση των δεδομένων.

Αναλυτικότερα, η μεταρρύθμιση στοχεύει σε:

- Μέγιστη αξιοποίηση δεδομένων για την αντιμετώπιση της φορολογικής απάτης και του λαθρεμπορίου.
- Εκσυγχρονισμό των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων της Αρχής με ενσωμάτωση των διαδικασιών ελέγχου σε αυτά.
- Επέκταση της συλλογής δεδομένων και της εσωτερικής και εξωτερικής διαλειτουργικότητας.
- Ανάπτυξη μηχανισμών λήψης αποφάσεων με βάση τα δεδομένα και την αυτοματοποίηση διαδικασιών.
- Υλοποίηση ελέγχων και ερευνών από το γραφείο.
- Ηλεκτρονική διασύνδεση με το χρηματοπιστωτικό σύστημα για τη συλλογή, επεξεργασία και αξιοποίηση των στοιχείων των τραπεζικών λογαριασμών για σκοπούς ελέγχου και λήψης μέτρων.

Η μεταρρύθμιση συνίσταται στις ακόλουθες δράσεις:

- Εκσυγχρονισμό των δυνατοτήτων αξιοποίησης δεδομένων μέσω της ανάπτυξης ενός νέου περιβάλλοντος Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης Δεδομένων. Το έργο αυτό αφορά στην προμήθεια ενός συστήματος ανάλυσης και εξόρυξης δεδομένων που θα περιλαμβάνει την υιοθέτηση ισχυρής αρχιτεκτονικής δεδομένων, την ανάπτυξη κοινού αποθετηρίου μεταδεδομένων, την προμήθεια κατάλληλων λύσεων λογισμικού και την ανάπτυξη τεχνικών και εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, όπως μοντέλα πρόγνωσης, εξόρυξης δεδομένων, στατιστικής και ποσοτικής ανάλυσης, προσομοιώσεις κ.α. που θα οδηγήσει στην καλύτερη εκμετάλλευση των δεδομένων της ΑΑΔΕ.
- Πλήρη ενεργοποίηση του συστήματος myDATA, το οποίο συλλέγει τα δεδομένα των οικονομικών συναλλαγών των επιχειρήσεων (ολοκληρώθηκε).
- Αναδιοργάνωση του ελεγκτικού μηχανισμού της ΑΑΔΕ με τη θεσμοθέτηση και ενεργοποίηση των Ελεγκτικών Κέντρων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη (ολοκληρώθηκε).
- Ανάπτυξη ηλεκτρονικών εργαλείων υποστήριξης των Έμμεσων Τεχνικών Ελέγχου.
- Νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας, μέσω του οποίου θα υποστηρίζονται πλήρως η διαχείριση των υποθέσεων ελέγχου, η άμεση πρόσβαση για λόγους ελέγχου σε όλα τα διαθέσιμα δεδομένα των φορολογούμενων, η αυτοματοποίηση των διασταυρώσεων, η αυτοματοποίηση της σύνταξης των φύλλων και των αναφορών ελέγχου, καθώς και η υποστήριξη των ηλεκτρονικών κοινοποιήσεων.
- Ανάπτυξη της εφαρμογής ΕΛΕΓΧΟΣlive για τον μερικό επιτόπιο έλεγχο (ολοκληρώθηκε, σε εξέλιξη η αναβάθμισή του).
- Αναθεώρηση και αναβάθμιση της συνεργασίας με το χρηματοπιστωτικό σύστημα για την τυποποίηση, αυτοματοποίηση και επέκταση των διαδικασιών ανταλλαγής δεδομένων.

16614: Διασύνδεση Ταμειακών Μηχανών και POS

Η μεταρρύθμιση στοχεύει στη διασύνδεση των ταμειακών μηχανών και των μηχανισμών πληρωμών με χρήση καρτών (POS) με τη φορολογική διοίκηση σε πραγματικό χρόνο για την προώθηση της διαφάνειας, του υγιούς ανταγωνισμού και την αντιμετώπιση της φορολογικής απάτης.

Μέσα από προχωρημένες τεχνικές ανάλυσης δεδομένων και κινδύνου θα αποκαλύπτονται μοτίβα υψηλής πιθανότητας απάτης και απόκρυψης συναλλαγών.

Η μεταρρύθμιση συνίσταται στις ακόλουθες δράσεις:

- Την εκπόνηση και υιοθέτηση των προδιαγραφών της διασύνδεσης των ταμειακών μηχανών με τα τερματικά POS για τη διασφάλιση ότι κάθε πληρωμή με κάρτα θα καταγράφεται και θα μεταδίδεται στην ΑΑΔΕ (ολοκληρώθηκε).
- Τη δημιουργία υποδομής και εφαρμογών για την παρακολούθηση και έλεγχο των συναλλαγών των ταμειακών μηχανών.

16616: Θέσπιση μέτρων και κινήτρων για την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών

Η μεταρρύθμιση αποσκοπεί στη μείωση του διοικητικού βάρους για τις επιχειρήσεις και στη βελτίωση της φορολογικής συμμόρφωσης μέσω της προώθησης των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Η ΑΑΔΕ θα κάνει χρήση της πλατφόρμας myDATA για την τήρηση ηλεκτρονικών βιβλίων, την ηλεκτρονική τιμολόγηση και τη διασύνδεση όλων των φορολογικών ταμειακών μηχανών με τα πληροφοριακά συστήματά της, προκειμένου να διευκολυνθεί η αυτόματη συμπλήρωση των φορολογικών δηλώσεων και να ενισχυθεί η αποτελεσματικότητα των φορολογικών ελέγχων.

Αναλυτικότερα, η μεταρρύθμιση στοχεύει:

- Στη διατήρηση και επέκταση των κινήτρων για την πραγματοποίηση των πληρωμών με ηλεκτρονικά μέσα.
- Στην ενεργοποίηση της πλατφόρμας για την ηλεκτρονική τήρηση βιβλίων, προσφέροντας ένα συνεργατικό περιβάλλον για την τιμολόγηση αγαθών και υπηρεσιών (ολοκληρώθηκε).
- Στην ανάπτυξη του περιβάλλοντος του ψηφιακού δελτίου αποστολής (σε εξέλιξη).
- Στην εγκαθίδρυση μιας σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ επιχειρήσεων και Φορολογικής Διοίκησης, όπου η εθελοντική συμμόρφωση θα συμβάλει στην αποφυγή της φορολογικής απάτης και του λαθρεμπορίου, ενώ οι συνεπείς επιχειρήσεις θα διευκολύνονται στην είσπραξη των επιστροφών φόρου που δικαιούνται.

16656: Νέο πλαίσιο καταπολέμησης του λαθρεμπορίου κυρίως για προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ

Η μεταρρύθμιση αποσκοπεί στη στήριξη της καταπολέμησης του λαθρεμπορίου, ιδίως για τα προϊόντα που υπόκεινται σε ειδικούς φόρους κατανάλωσης (καπνικά, αλκοόλ, ενέργεια) μέσω του εκσυγχρονισμού των συστημάτων παρακολούθησης, των διαδικασιών ελέγχου και του εξοπλισμού των τελωνείων, προκειμένου να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα των ελέγχων των φορτίων. Για τον σκοπό αυτόν απαιτείται επίσης η αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων της ΑΑΔΕ που είναι απαραίτητα για την απόκτηση πληροφοριών από ευρωπαϊκές και εθνικές βάσεις δεδομένων.

Αναλυτικότερα, η μεταρρύθμιση στοχεύει:

- Στον περιορισμό της απώλειας εσόδων μέσω της εντατικοποίησης και αναβάθμισης της καταπολέμησης του λαθρεμπορίου.

- Στην προστασία της κοινωνίας από την κατανάλωση παράνομων, νοθευμένων, επικίνδυνων και επιβλαβών για το περιβάλλον προϊόντων.
- Στην αύξηση της είσπραξης ιδίων πόρων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Στη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού και την προστασία της κατανάλωσης.
- Στην παρακολούθηση της διακίνησης των προϊόντων εντός της χώρας με ιδιαίτερη έμφαση σε αυτά που διέπονται από ειδικά καθεστώτα.

Η μεταρρύθμιση συνίσταται στις ακόλουθες δράσεις:

- Τον εκσυγχρονισμό του συστήματος Ανάλυσης Κινδύνου για στόχευση ελέγχων από την Τελωνειακή Υπηρεσία στη διακίνηση προϊόντων.
- Την έκδοση **19** κανονιστικών αποφάσεων/εγκυκλίων έως το τέλος του 2022 (ολοκληρώθηκε).
- Την εγκατάσταση **42** συστημάτων X-Rays για έλεγχο αποσκευών έως το τέλος του 2022 (ολοκληρώθηκε).
- Τη θέση σε παραγωγική λειτουργία **8** αυτοκινούμενων συστημάτων X-Rays σάρωσης εμπορευματοκιβωτίων έως τον Ιούνιο του 2026.
- Την ολοκλήρωση του συστήματος αξιοποίησης δεδομένων εισροών – εκροών μέχρι το τέλος του 2024 (ολοκληρώθηκε).
- Την ενεργοποίηση του συστήματος παρακολούθησης της διακίνησης φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων.

16643: Κωδικοποίηση και απλοποίηση της φορολογικής νομοθεσίας

Το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών και η ΑΑΔΕ θα απλουστεύσουν και θα επικαιροποιήσουν τη νομοθεσία για τους κύριους φορολογικούς κώδικες, τον κώδικα τελωνείων και όλες τις σχετικές διατάξεις του παράγωγου δικαίου σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές της ΕΕ. Επίσης, η ΑΑΔΕ αναλαμβάνει την επικαιροποίηση και τον εκσυγχρονισμό του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, των αποφάσεων του Διοικητή και των εγκυκλίων της ΑΑΔΕ, συμπεριλαμβανομένης της σύνταξης των τροποποιήσεων που απαιτούνται για την ψηφιοποίηση και απλούστευση της φορολογικής διοίκησης. Το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών και η ΑΑΔΕ θα αναπτύξουν επίσης σύστημα διαχείρισης περιεχομένου και ειδική ιστοσελίδα για την ενημέρωση των φορολογουμένων, έτσι ώστε να ενισχυθούν η διαφάνεια, η ασφάλεια δικαίου, η φορολογική συμμόρφωση και το επιχειρηματικό περιβάλλον.

Αναλυτικότερα, η μεταρρύθμιση στοχεύει:

- Στη μείωση της διοικητικής επιβάρυνσης για τους φορολογούμενους πολίτες και επιχειρήσεις που αποθαρρύνουν επενδύσεις που προκαλεί η πληθώρα νόμων και αποφάσεων, οι οποίες τροποποιούνται συνεχώς με αποτέλεσμα να υπάρχουν αντιφάσεις, δυσκολίες ερμηνείας και εφαρμογής και επομένως να υπάρχει νομική αβεβαιότητα.
- Στη διάθεση στους φορολογούμενους πρόσβασης σε επίσημες, έγκυρες και ακριβείς πληροφορίες πρωτογενούς και δευτερογενούς φορολογικής νομοθεσίας.
- Στη διευκόλυνση της εθελοντικής συμμόρφωσης παρέχοντας στους πολίτες επαρκείς πληροφορίες με απλότητα και ομοιομορφία.

Η μεταρρύθμιση συνίσταται στις ακόλουθες δράσεις:

- Την κωδικοποίηση και ενοποίηση της φορολογικής νομοθεσίας όσον αφορά στη φορολογία εισοδήματος και κεφαλαίου, τον ΦΠΑ, τη φορολογία χαρτοσήμου, τις φορολογικές διαδικασίες, την είσπραξη δημοσίων εσόδων και τον τελωνειακό κώδικα.
- Την ενσωμάτωση της σχετικής δευτερογενούς νομοθεσίας.

- Τη δημιουργία ενός συστήματος διαχείρισης φορολογικής πληροφόρησης, το οποίο να διαθέτει όλη την απαραίτητη πληροφορία σε φορολογούμενους και στελέχη της ΑΑΔΕ.
- Την αναμόρφωση του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας ώστε να εκσυγχρονιστεί με τις υλοποιούμενες επενδύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού της ΑΑΔΕ (ολοκληρώθηκε).
- Τη δημιουργία στην ΑΑΔΕ Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης (ολοκληρώθηκε)
- Την υιοθέτηση μιας πολυκαναλικής προσέγγισης για την παροχή δωρεάν πρόσβασης στο περιεχόμενο, ξεκινώντας από έναν κοινό αποκλειστικό δικτυακό τόπο του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών και της ΑΑΔΕ.

16291: Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης

Η επένδυση αποσκοπεί στην επίτευξη του ψηφιακού μετασχηματισμού της ΑΑΔΕ και των σχετικών υπηρεσιών, ο οποίος αναμένεται να ενισχύσει την ικανότητα της ΑΑΔΕ και να βελτιώσει τις συνολικές επιδόσεις της. Με την επένδυση θα αναβαθμιστεί η ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται σε ιδιώτες και επιχειρήσεις και, τελικά, οι φόροι θα καταστούν πιο φιλικόι προς την ανάπτυξη, με αποτέλεσμα να βελτιωθούν η φορολογική διοίκηση και η είσπραξη των φόρων. Με την επένδυση αυτή ενοποιούνται 18 υποέργα ψηφιακής υποδομής που θα υλοποιηθούν από την ΑΑΔΕ, τα οποία κατατάσσονται σε τέσσερις τομείς παρέμβασης:

1. Αντικατάσταση των βασικών ψηφιακών συστημάτων και επέκταση της λειτουργικότητας της παροχής υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής μηχανισμών για τη διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων της ΑΑΔΕ με τα συστήματα τραπεζικών πληροφοριών.
2. Αυτοματοποίηση των διαδικασιών γραφείου και εργασίας.
3. Ψηφιοποίηση των λογιστικών και άλλων ελέγχων.
4. Αναβάθμιση των υπηρεσιών για τους φορολογούμενους.

Η μεταρρύθμιση συνίσταται στα ακόλουθα υποέργα:

Υποέργο 1: Ανάπτυξη Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας και Ελέγχου

Αφορά στην ανάπτυξη ενός νέου ΟΠΣ Φορολογίας, το οποίο θα ενοποιεί τα περιβάλλοντα των υφιστάμενων συστημάτων TAXIS - TAXISNET – ELENXIS, τον ανασχεδιασμό και εκσυγχρονισμό των διαδικασιών που υλοποιούν τα εν λόγω συστήματα, την ενοποίηση των βάσεων δεδομένων, την ανάπτυξη ενιαίων υποσυστημάτων στη βάση σύγχρονων σχεδιαστικών αρχών και τεχνολογιών.

Υποέργο 3: Ανάπτυξη Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους

Το υποέργο αφορά στην ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για τις ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης του Γενικού Χημείου του Κράτους (ΓΔΓΧΚ), μέσω του οποίου θα μπορούν να ολοκληρώνονται οι καθημερινές λειτουργίες των Υπηρεσιών σχετικά με τη καταχώριση και διαχείριση εργαστηριακών δειγμάτων και μη εργαστηριακών εργασιών, την παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, τη διαδικασία προμηθειών μέσω ΕΤΕΠΠΑΑ και αποθήκης και τη διαχείριση εσόδων.

Υποέργο 4: Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ (ολοκληρώθηκε) αφορά στην ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για τις ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών της Αρχής, το οποίο θα μπορεί να διαχειρίζεται ηλεκτρονικά τον τεράστιο όγκο οικονομικών δεδομένων για το σύνολο των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ (Κεντρικές, ΔΟΥ, Τελωνεία) που είναι κρίσιμος για την άρτια λειτουργία της Αρχής και θα διαλειτουργεί τόσο με τα υπάρχοντα συστήματα εντός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων όσο και με τρίτους φορείς και θα επιτρέψει την πλήρη ηλεκτρονικοποίηση των οικονομικών διαδικασιών.

Υποέργο 5: Ψηφιακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας ΑΑΔΕ

Το υποέργο περιλαμβάνει την προμήθεια ενός νέου, ολοκληρωμένου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας και λειτουργίας των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ. Θα συγκεντρώνει όλη την απαιτούμενη λειτουργικότητα και θα υποστηρίζει την άσκηση των αρμοδιοτήτων της Δ/νσης Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και της Διεύθυνσης Οικονομικής Διαχείρισης, προσαρμοζόμενο στις εκάστοτε μεταβολές του νομοθετικού πλαισίου. Το Σύστημα θα εξυπηρετεί τις ανάγκες διαχείρισης του προσωπικού της ΑΑΔΕ (δυναμικού περίπου 12.000 υπαλλήλων) σε όλο το φάσμα του υπηρεσιακού του βίου, καθώς και της μισθοδοσίας αυτού.

Υποέργο 6: Προμήθεια Υπηρεσιών Υλοποίησης Αλλαγών σε Πληροφοριακά Συστήματα της ΑΑΔΕ

Αντικείμενο του υποέργου είναι η παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού για την κάλυψη άμεσων και επιτακτικών αναγκών της ΑΑΔΕ που αφορούν στην ανάπτυξη, προσαρμογή σε νέες απαιτήσεις και επικαιροποίηση του λογισμικού εφαρμογών των πληροφοριακών συστημάτων της και κάλυψη της διαλειτουργικότητάς τους με τρίτα συστήματα και εφαρμογές. Τα Πληροφοριακά Συστήματα που επηρεάζονται άμεσα είναι τα ακόλουθα:

- Πληροφοριακά Συστήματα Φορολογίας (Ενδεικτικά: TAXIS, TAXISNET, - EISPRAXIS, myDATA, ΕΝΦΙΑ).
- Πληροφοριακά συστήματα Τελωνείων (Ενδεικτικά: ICISnet, Σύστημα Εισροών Εκροών Πρατήριων υγρών καυσίμων, Σύστημα Εισροών – Εκροών Φορολογικών αποθηκών και πλωτών μέσων).
- Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών (ELENXIS).
- Πληροφοριακό Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS).
- Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους (ΓΧΚ).
- Πληροφοριακά Συστήματα εξυπηρέτησης φορολογουμένων και υποστηρικτικών υπηρεσιών (ΚΕΦ, Ηλεκτρονικό Ραντεβού, e-ticketing).

Υποέργο 7α.i: Οργάνωση Γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ: Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) στην ΑΑΔΕ

Το υποέργο αφορά στην ανάπτυξη ενός εξελιγμένου περιβάλλοντος γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, το οποίο θα διευκολύνει την επικοινωνία, τον διαμοιρασμό των πληροφοριών και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών με την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του νέου, ολοκληρωμένου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων. Σκοπός του υποέργου είναι η σημαντική αναβάθμιση των υφιστάμενων επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών δυνατοτήτων όλων των οργανικών μονάδων της Αρχής, ώστε να ανταποκριθεί με αποτελεσματικότερο και αποδοτικότερο τρόπο στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας σε πολίτες, επιχειρήσεις και λοιπές υπηρεσίες του Δημοσίου.

Υποέργο 7α.ii: Οργάνωση Γραφείου: Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου, Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών και Ενοποίηση Νομοθεσίας της ΑΑΔΕ

Το υποέργο αφορά στην υλοποίηση συστήματος διαχείρισης περιεχομένου, συστήματος διαχείρισης εργασιών καθώς και συστήματος καλής νομοθέτησης, δημιουργίας περιεχομένου και προβολής φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας. Περιλαμβάνονται ακόμη υπηρεσίες για την υλοποίηση και εγγύηση λειτουργίας των παραπάνω συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών για τον ορισμό του μοντέλου δεδομένων και μεταδεδομένων, καθώς και εξειδικευμένες υπηρεσίες για τη διοικητική κωδικοποίηση της πρωτογενούς νομοθεσίας, την ενοποίηση της δευτερογενούς νομοθεσίας και τη διαμόρφωση προτύπων και διαδικασιών για τη διαχείριση περιεχομένου.

Υποέργο 7β: Οργάνωση Γραφείου: Ψηφιοποίηση Φυσικών Αρχείων της ΑΑΔΕ

Με το συγκεκριμένο υποέργο η ΑΑΔΕ φιλοδοξεί να ψηφιοποιήσει σημαντικό μέρος του έντυπου αρχείου της και την αποθήκευση των σχετικών πληροφοριών σε ένα κεντρικό αποθετήριο, από το οποίο θα είναι

εφικτή η ανάκτησή τους από τις Υπηρεσίες και τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ. Η ψηφιοποίηση αφορά σε φυσικά αρχεία περιφερειακών και κεντρικών υπηρεσιών.

Υπόεργο 8: Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Προμήθεια Εξοπλισμού

Αφορά προμήθειες για την ανανέωση και εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού γραφείου των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ (προσωπικοί υπολογιστές, φορητοί υπολογιστές, tablet κ.λπ.).

Υπόεργο 9: Προμήθεια Εργαλείων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής

Το υπόεργο αφορά στην προμήθεια εργαλείων λογισμικού καθώς και στην παροχή συναφών υπηρεσιών για τις ακόλουθες επιχειρησιακές κατηγορίες:

- Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT Service Management - ITSM).
- Διαχείριση Έργων και Χαρτοφυλακίου Έργων (Project Portfolio Management - PPM).
- Υποστήριξη της διαδικασίας ανάπτυξης λογισμικού (SDLC) συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας διαχείρισης απαιτήσεων (requirements management) και ελέγχων λογισμικού (testing). Θα περιλαμβάνεται επίσης και υποστήριξη συστήματος CI/CD (Continuous Integration/Continuous Development).

Με την προμήθεια των ως άνω εργαλείων και υπηρεσιών αναμένεται να διαμορφωθεί ένα έτοιμο προς χρήση ολοκληρωμένο και συνεργατικό περιβάλλον που θα εξυπηρετεί και θα υποστηρίζει με διαδικασίες ποιότητας τις ανάγκες του συνόλου του προσωπικού της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΓΔΗΛΕΔ), το οποίο σήμερα ανέρχεται σε περίπου 500 στελέχη, καθώς και ανάλογες επιχειρησιακές ανάγκες επιπλέον οργανικών μονάδων της Αρχής.

Υπόεργο 10α: Σχεδιασμός Αναβάθμισης Υποδομών Διεύθυνσης Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας

Αντικείμενο του υποέργου είναι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την αναδιοργάνωση του τρόπου αποθήκευσης και διαχείρισης των κατασχεμένων υλικών που φυλάσσονται σε χώρους των Τελωνειακών Αρχών της χώρας, η εκπόνηση μελέτης για την κατασκευή αίθουσας πολλαπλών χρήσεων για έκθεση και δημοπρασία αντικειμένων προς εκποίηση και νέας αποθήκης, καθώς και η αδειοδότηση για το σύνολο του έργου της αναβάθμισης υποδομών στη Μαγουλέζα και η εκπόνηση μελέτης για την κατασκευή αποθηκευτικών εγκαταστάσεων στη ΒΙΠΕ Σίνδου Θεσσαλονίκης και η έκδοση οικοδομικής άδειας.

Υπόεργο 10β: Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την υποστήριξη της Διεύθυνσης Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας

Το υπόεργο αφορά στην ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για τις ανάγκες διαχείρισης δημοσίου υλικού από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ. Μέσω του υπό ανάπτυξη ΟΠΣ, επιδιώκεται η ορθολογική διαχείριση δημοσίου υλικού προς όφελος των φορέων του στενού και ευρύτερου δημόσιου τομέα, των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Υπόεργο 11: Ανάπτυξη Υποδομών και Συστήματος Παρακολούθησης Οχημάτων και Εμπορευματοκιβωτίων

Βασικός στόχος του υποέργου είναι η αντιμετώπιση του διασυνοριακού εγκλήματος και η καταπολέμηση του λαθρεμπορίου προϊόντων. Μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει τη δημιουργία Συστήματος Αυτόματης Καταγραφής Πινακίδων Διερχόμενων Οχημάτων (ΣΥΚΑΔ - Σύστημα (παρακολούθησης) Καταγραφής Διελεύσεων), την προμήθεια και εγκατάσταση GPS/RIFID σε οχήματα/εμπορευματοκιβώτια, καμερών παρακολούθησης σε σημαντικούς κόμβους μεταφοράς, συστήματος αυτόματης ζύγισης βαρέων οχημάτων σε επιλεγμένα σημεία κ.λπ.

Υπόεργο 12: Ψηφιακό Σύστημα Καταγραφής, Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων στην ΑΑΔΕ και Κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Το συγκεκριμένο υπόεργο συνίσταται στην ανάπτυξη ολοκληρωμένης προσέγγισης διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ, η οποία αφορά στην αναγνώριση, αξιολόγηση, κατηγοριοποίηση, επικοινωνία και διαχείριση των κινδύνων συμμόρφωσης και των επιχειρησιακών κινδύνων της Αρχής. Περιλαμβάνει

ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων. Επίσης, στο πλαίσιο του υποέργου θα καταρτιστεί Πλάνο Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας για την ΑΑΔΕ, ώστε να διασφαλιστεί ότι η Αρχή θα μπορεί να συνεχίζει την αποτελεσματική λειτουργία της, αντιμετωπίζοντας οποιοσδήποτε τυχόν καταστάσεις.

Υποέργο 13: Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ

Το υποέργο περιλαμβάνει την επέκταση της λειτουργικότητας και του εξοπλισμού του υφιστάμενου Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ), ώστε να ενταχθεί σε αυτό το σύνολο των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ (Κεντρικές και Περιφερειακές). Ειδικότερα, το έργο περιλαμβάνει την ανανέωση του περιβάλλοντος λογισμικού που υποστηρίζει το κέντρο, την ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών για τους πολίτες σε περιβάλλον έξυπνων κινητών συσκευών και την προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού. Επίσης, στο πλαίσιο του έργου, προβλέπεται και η λήψη υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την ενίσχυση της δυνατότητας του Οργανισμού για αποτελεσματική τηλεφωνική εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων με την ΑΑΔΕ.

Υποέργο 14.1: Ανάπτυξη Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών

Το υποέργο συνίσταται στην ανάπτυξη ενός νέου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) στην ΑΑΔΕ, την προμήθεια και παραμετροποίηση πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη του ΣΔΑΠ καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης. Ειδικότερα, αφορά στην παροχή υπηρεσιών βελτιστοποίησης του επιπέδου της ασφάλειας των δεδομένων που τηρεί και επεξεργάζεται η ΑΑΔΕ, με στόχο την ενδυνάμωση της ασφάλειας των δεδομένων μέσω της εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών, καθώς και την ανάπτυξη ενός συνολικού πλαισίου ασφάλειας βασισμένου σε διεθνή πρότυπα.

Υποέργο 15: Προμήθεια υποδομής και λογισμικού και παροχή υπηρεσιών για την παρακολούθηση συναλλαγών ταμειακών μηχανών και την υποστήριξη του μηχανισμού ελέγχου

Το υποέργο συνίσταται στη δημιουργία ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο, μέσω διαλειτουργικότητας με τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ και τους Φορολογικούς Ηλεκτρονικούς Μηχανισμούς (ΦΗΜ), θα επιτρέψει την παρακολούθηση των συναλλαγών των ταμειακών μηχανών και την υποστήριξη του μηχανισμού ελέγχου.

Επιπρόσθετα, θα αναπτυχθούν οι αναγκαίες προϋποθέσεις για τη διαχείριση της διασύνδεσης ταμειακών μηχανών με το τερματικό POS ούτως ώστε να πιστοποιείται ότι κάθε συναλλαγή POS θα καταγράφεται στην ταμειακή μηχανή και τα δεδομένα που παράγονται θα μεταδίδονται σε σχεδόν πραγματικό χρόνο στην ΑΑΔΕ.

Υποέργο 16: Παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας και προβολής έργων και μεταρρυθμίσεων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΑΑΔΕ

Αντικείμενο του υποέργου είναι η παροχή υπηρεσιών δημοσιότητας και προβολής στην ΑΑΔΕ που περιλαμβάνει ως δράσεις: Επικοινωνιακή Στρατηγική και Σχέδιο Δράσεων Επικοινωνίας, Σχεδιασμό και Παραγωγή Έντυπου, Ηλεκτρονικού, Οπτικοακουστικού και λοιπού Ενημερωτικού Προωθητικού Υλικού, Σχεδιασμό και διοργάνωση προωθητικών ενεργειών προβολής - Συμμετοχή σε εκδηλώσεις, Ενεργειες προβολής και δημοσιότητας σε ΜΜΕ, Υλοποίηση προβολής και δημοσιότητας σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης & διαδίκτυο (YouTube, LinkedIn, X, κ.λπ.).

Υποέργο 17: Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας

Με το υποέργο αυτό, η ΑΑΔΕ αποκτά μια πλήρη ψηφιακή καταγραφή και διαχείριση των δεδομένων και εργασιών που σχετίζονται με τα ακίνητά της. Μέσω της αξιοποίησης του συστήματος που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο του έργου και των πληροφοριών που θα συλλεχθούν και θα αποτυπώνονται σε αυτό, θα έχει πλέον άμεση εποπτεία της κατάστασης των εγκαταστάσεων που χρησιμοποιεί, θα είναι δυνατή η λήψη όλων των απαραίτητων νομικών μέτρων για την προστασία των κτιρίων, ο βέλτιστος προγραμματισμός των συντηρήσεων, ο έλεγχος εργασιών και εξόδων ανά κατηγορία/κτίριο κ.λπ. για βέλτιστη λήψη αποφάσεων, ο προγραμματισμός και παρακολούθηση των συμβάσεων επισκευής και αναβάθμισης που απαιτούνται, η μείωση διοικητικού κόστους διαχείρισης ακινήτων και η άμεση εύρεση

στοιχείων που σχετίζονται με τα κτίρια (σχέδια, άδειες, συμβόλαια κ.λπ. ή/και τεχνικών προδιαγραφών κτιρίων) σύμφωνα με τις ανακύπτουσες ανάγκες.

Υποέργο 18: Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)

Σκοπός του υποέργου είναι η αισθητική και λειτουργική αναβάθμιση των σημείων εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ ώστε να γίνουν πιο φιλικά και αποτελεσματικά για τους πολίτες. Το νέο μοντέλο εξυπηρέτησης στοχεύει στην άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση στις ανάγκες του πολίτη. Το έργο ουσιαστικά αφορά στον ανασχεδιασμό των σημείων εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ. Μεταξύ των προτεραιοτήτων του έργου συγκαταλέγονται η φιλικότερη εξυπηρέτηση – συμβουλευτική προς τον πολίτη, η επικοινωνία και προβολή του νέου μοντέλου φορολογικής εξυπηρέτησης καθώς και η βελτίωση της εικόνας των δημόσιων Υπηρεσιών.

16985: Τροποποιήσεις του πλαισίου φορολογικής πολιτικής της Ελλάδας

Η μεταρρύθμιση αποσκοπεί στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και στη βελτίωση των κινήτρων, μέσω της προώθησης των ηλεκτρονικών πληρωμών και της βελτίωσης της δομής των φόρων των αυτοαπασχολουμένων, καθώς και στην ενίσχυση της λειτουργικής αυτονομίας της φορολογικής διοίκησης.

Ειδικότερα, με την εν λόγω μεταρρύθμιση: i) θα μεταρρυθμιστούν η φορολογία των αυτοαπασχολουμένων και τα τέλη χαρτοσήμου, ii) θα καταπολεμηθεί η φοροδιαφυγή μέσω της διεύρυνσης της υποχρεωτικής αποδοχής των ηλεκτρονικών πληρωμών, iii) θα θεσπιστούν νέες απαιτήσεις υποβολής στοιχείων σχετικά με τα δεδομένα που διαβιβάζονται στη φορολογική διοίκηση και θα καταστεί δυνατή η χρήση των εν λόγω δεδομένων για σκοπούς ΦΠΑ και φορολογίας εισοδήματος και iv) θα ενισχυθούν η λειτουργική αυτονομία, η ανθεκτικότητα και το επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών της ΑΑΔΕ.



5. Έργα Επιχειρησιακού Σχεδίου

5.1 ΕΡΓΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΕΤΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ
ΤΑ.1	Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας και Ελέγχου	86,2 εκ. ⁵	2029
ΤΑ.3	Ανάπτυξη Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χρημίο του Κράτους	1,4 εκ.	2026
ΤΑ.5	Ψηφιακό σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ	1,3 εκ.	2026
ΤΑ.6	Προμήθεια Υπηρεσιών Υλοποίησης Αλλαγών σε Πληροφοριακά Συστήματα της ΑΑΔΕ	11,6 εκ.	2025
ΤΑ.7	Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ: Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) στην ΑΑΔΕ	0,7 εκ.	2025
ΤΑ.8	Οργάνωση Γραφείου: Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου, Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών και Ενοποίηση Νομοθεσίας της ΑΑΔΕ	5,0 εκ.	2026
ΤΑ.9	Οργάνωση Γραφείου: Ψηφιοποίηση Φυσικών Αρχείων της ΑΑΔΕ	40,2 εκ.	2026
ΤΑ.10	Οργάνωση Γραφείου: Προμήθεια Λοιπού Περιφερειακού Εξοπλισμού	4,8 εκ.	2025
ΤΑ.11	Προμήθεια Εργαλείων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής	1,4 εκ.	2025
ΤΑ.12	Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την υποστήριξη της Διεύθυνσης Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας	0,5 εκ.	2025
ΤΑ.14	Ανάπτυξη Υποδομών και Συστήματος Παρακολούθησης Οχημάτων και Εμπορευματοκιβωτίων	80,1 εκ.	2026
ΤΑ.15	Ψηφιακό Σύστημα Καταγραφής, Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων στην ΑΑΔΕ και Κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας	2,5 εκ.	2026
ΤΑ.16	Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ	22,0 εκ.	2026
ΤΑ.17	Ανάπτυξη Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών	1,3 εκ.	2025
ΤΑ.18	Προμήθεια Συστήματος Επιχειρησιακής Νοημοσύνης/Ανάλυσης Δεδομένων για Υποστήριξη του Ελέγχου	4,3 εκ.	2026
ΤΑ.19	Προμήθεια υποδομής και λογισμικού και παροχή υπηρεσιών για την παρακολούθηση συναλλαγών ταμειακών μηχανών και την υποστήριξη του μηχανισμού ελέγχου	2,5 εκ.	2026
ΤΑ.21	Παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας και προβολής έργων και μεταρρυθμίσεων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΑΑΔΕ	4,3 εκ.	2026
ΤΑ.22	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας ΑΑΔΕ (υπό ένταξη)	3,1 εκ.	2026

⁵ Το υπόλοιπο του έργου, μετά το 2026, θα χρηματοδοτηθεί από πόρους του ΕΣΠΑ



5.2 ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑ / ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΜΟΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΤΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ
ΜΕΠ.5.1	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας	ΦΟΤΑ	ΓΔΗΛΕΔ	2026
ΜΕΠ.6	Υλοποίηση του νέου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων με βάση τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (UCC) - Ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών τελωνειακών υπηρεσιών	ΔΤΔ	ΓΔΗΛΕΔ	2027
ΜΕΠ.7	Προμήθεια Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ	ΓΔΣΣ	ΓΔΗΛΕΔ	2025
ΜΕΠ.13	Ενίσχυση της αξιοπιστίας στους τομείς: 1: α) των εργαστηριακών ελέγχων και β) των γνωματεύσεων που βασίζονται σε γενικές Αποφάσεις του Ανώτατου Χημικού Συμβουλίου (ΑΧΣ), σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17025 και 2: της εποπτείας, των ελέγχων και των επιθεωρήσεων που διενεργεί η ΓΔ ΓΧΚ, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17020, με επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των Υπηρεσιών του ΓΧΚ	ΓΔ ΓΧΚ	ΓΔΗΛΕΔ	2025
ΜΕΠ.14	Υλοποίηση σχεδίου στρατηγικής καταπολέμησης της διαφθοράς (2022-2025)	ΔΕΣΥΠ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ	2025
ΜΕΠ.15	Συντήρηση, επισκευή και εκσυγχρονισμός κτιριακών και εργαστηριακών υποδομών της ΓΔ ΓΧΚ, καθώς και προμήθεια εξοπλισμού γραφείων για την κάλυψη αναγκών των οργανικών μονάδων της ΓΔ ΓΧΚ	ΓΔ ΓΧΚ		2027
ΜΕΠ.16	Παρακολούθηση της ποιότητας των Επιφανειακών Υδάτων της Χώρας (προσδιορισμός ουσιών προτεραιότητας και ειδικών ρύπων)	ΓΔ ΓΧΚ		2029
ΜΕΠ.17	Μητρώο Ηλεκτρονικών Διαδικασιών	ΔΟΡΓ		2026
ΜΕΠ.18	Υλοποίηση Ειδικού Επιχειρησιακού Σχεδίου Ασφάλειας	ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ και ειδικά ΔΙΔΙΜΕ/ΓΔΣΣ για το συντονισμό του Έργου.	2026



5.3 ΕΡΓΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2025

Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ*
1	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1	24Ε.2.96	Έκδοση τιμολογίου και δελτίου αποστολής από smartphone/ tablet (myDATA app)	Q1/2025	ΔΙΕΛΔΙ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ, ΔΙΕΣΕΛ	3
2		23Ε.2.90	Δημιουργία ψηφιακής εφαρμογής για την υποβολή δηλώσεων καταβολής τέλους εκμετάλλευσης ρυμουλκών και αλιευτικών πλοίων με βάση τις διατάξεις του αρ.57 του ν.4646/2019	Q1/2025	ΔΕΑΦ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ	3
3		25Ε.1.52	Δημιουργία προγράμματος κατάρτισης εκπαιδευτικού υλικού για την προστασία της δημόσιας υγείας, απευθυνόμενο σε μαθητές Α/θμιας & Β/θμιας εκπαίδευσης	Q3/2025	ΦΟΤΑ/ ΔΣΥΠΕ	ΔΑΤ/ΔΕΒΧ Π/ΑΤΧΔ/Χ Υ	2
4		25Ε.1.53	Υποβολή δηλώσεων στοιχείων ακινήτων (Ε9) αποβιωσάντων από συμβολαιογράφους	Q4/2025	ΔΕΦΚ&Π	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	1

Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
5	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	23Ε.2.80	End to end μεταβολές στοιχείων επιχειρήσεων φυσικών και νομικών προσώπων (έδρα, ΚΑΔ, υποκαταστήματα κα)	Q2/2025	ΔΕΞΥ	ΓΔΗΛΕΔ, ΓΔΦ	3
6		24Ε.2.91	Ψηφιοποίηση της έκδοσης του δελτίου κίνησης (transit log)	Q2/2025	ΔΔΘΕΚΑ, ΔΕΦΚ & ΦΠΑ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΤΕ // ΥΝΑΝΠ	3

*1: Ολοκλήρωση εφόσον υπάρχουν οι διαθέσιμοι πόροι και δεν υπάρξουν νέες επείγουσες απαιτήσεις υλοποίησης έργων υψηλότερης προτεραιότητας

2: Υποχρεωτική ολοκλήρωση σε χρόνο που μπορεί να επαναπροσδιοριστεί

3: Υποχρεωτική ολοκλήρωση στον προσδιορισμένο χρόνο



Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
7	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	20Ε.2.05	Ψηφιοποίηση διαδικασίας για τη χορήγηση απαλλαγής τελών κυκλοφορίας σε αναπήρους	Q1/2025	ΔΕΕΦ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ // ΕΦΚΑ, ΚΕΠΑ, ΑΣΥΕ	3
8		21Ε.2.31.2	Αυτόματη ενημέρωση βάσης Μητρώου Φορολογουμένων μέσω Διασύνδεσης με το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) (ΕΠΕ, ΙΚΕ)	Q3/2025	ΔΕΞΥ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΥΠΗΔΕΔ // ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, ΓΕΜΗ	3
9		25Ε.2.102	Λειτουργία ΚΕΦΟΔΕ Θεσσαλονίκης	Q3/2025	ΑΤΥ ΓΔΦΛ	ΓΔΗΛΕΔ, ΓΔΑΔΟ, ΔΣΣ, ΓΔΦ, ΔΕΞΥ, ΓΔΟΥ	3
10		25Ε.2.103	Διεύρυνση της λειτουργικότητας της Εφαρμογής timologio ως λογισμικό Παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης για συναλλαγές B2B-B2G-B2C	Q4/2025	ΔΙΕΛΔΙ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	3
11		25Ε.2.104	Μελέτη των επιπέδων διαφαινόλης Α (BPA) και παραγώγων της σε υλικά σε επαφή με τρόφιμα από χαρτί ή χαρτόνι	Q4/2025	Β' ΧΥ ΑΘΗΝΩΝ	ΔΑΤ	3
12		20Ε.3.01.2	Ανάπτυξη διαδικτυακής Υπηρεσίας (Web Service) με πιστωτικά Ιδρύματα για περιορισμό υπερεισπράξεων	Q2/2025	ΔΥΠΗΔΕΔ	ΔΙΔΕΙΣΕΠ, ΔΙΕΣΕΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ // ΕΝΩΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ, ΕΝΩΣΗ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ	2
13		25Ε.2.105	Ανάπτυξη και υποστήριξη ολοκληρωμένου συστήματος αγοράς καυσίμων με απαλλαγή από τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), για δικαιούχους διπλωματικών, προξενικών αρχών και Διεθνών Οργανισμών	Q4/2025	ΔΔΘΕΚΑ	ΔΕΦΚ&ΦΠΑ, ΓΔΗΛΕΔ, ΔΕΕΦ	2
14		25Ε.2.106	Καταχώρηση / διαχείριση και παρακολούθηση της πορείας και των στοιχείων των ενδικοφανών προσφυγών που αφορούν τις αιτήσεις επιστροφών ΦΠΑ για επιχειρήσεις που δεν είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα	Q4/2025	ΔΙΕΣΕΕ	ΔΥΠΗΔΕΔ	2



Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
15	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	25Ε.2.107	Μελισσοπαλυνολογικοί άτλαντες νησιών Κυκλάδων και Αν.Αιγαίου	Q4/2026	Α' ΧΥ ΑΘΗΝΩΝ	ΔΑΤ	2
16		25Ε.2.108	Ανάπτυξη και εφαρμογή αναλυτικών μεθόδων για την μελέτη των ΠΟΠ προϊόντων "ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΧΙΟΥ" και "ΜΑΣΤΙΧΕΛΑΙΟ ΧΙΟΥ" της Γ.Ε Αλκοολούχου ποτού (Λικέρ) "ΜΑΣΤΙΧΑ ΧΙΟΥ" με σκοπό τον έλεγχο της αυθεντικότητας αυτού	Q4/2027	ΧΥ ΑΙΓΑΙΟΥ/ ΤΜΗΜΑ Α' & ΑΓ ΧΥ ΧΙΟΥ	ΔΑΤ, Α' ΧΥ ΑΘΗΝΩΝ // ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΤΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ	2
17		22Ε.2.57.6	Αυτόματη ενημέρωση του Μητρώου με τους κληρονόμους αποβιωσάντων μέσω διαλειτουργικότητας	Q4/2025	ΔΕΞΥ	ΔΕΦΚ&Π, ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	1
18		22Ε.2.57.8	Μεταβολή εργασιών νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων που δεν δύναται να ολοκληρωθεί μέσω της Ψηφιακής Πύλης myAADE (καταστατικές αλλαγές όπως εκπροσώπηση, μέλη, κλπ.)	Q4/2025	ΔΕΞΥ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΥΠΗΔΕΔ	1
19		25Ε.2.109	Κωδικοποίηση των ψηφίων της Ταυτότητας Οφειλής σε barcode	Q4/2025	ΓΔΗΛΕΔ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	1
20		18Ε.1.2.06	Ηλεκτρονική άρση των κατασχέσεων	Q4/2025	ΔΙΕΣΕΕ	ΔΙΔΕΙΣΕΠ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ // ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ	1
21		19Ε.1.2.11	Υλοποίηση διαδικασίας σταδιακής αποδέσμευσης κατασχεμένων τραπεζικών λογαριασμών (Προοδευτικός ακατάσχετος λογαριασμός)	Q4/2025	ΔΙΕΣΕΕ	ΔΙΔΕΙΣΕΠ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ // ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ	1
22		22Ε.2.57.3	Μεταβολές ΦΠ μη επιτηδευματίες- χωρίς διαλειτουργικότητες (end to end)	Q4/2025	ΔΕΞΥ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	1
23		25Ε.2.110	Ψηφιοποίηση της διαδικασίας της υπ' αριθ. ΠΟΛ 1167/2015	Q4/2025	ΔΕΕΦ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	1
24		23Ε.2.87.2	Ψηφιοποίηση της διαδικασίας για τις εξουσιοδοτήσεις	Q4/2025	ΔΕΞΥ	ΑΤΥ ΓΔΦ, ΔΕΑΦ, ΔΕΕΦ, ΔΕΦΚ&Π, ΔΙΔΕΙΣΕΠ, ΔΙΕΛΔΙ, ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	1
25		21Ε.2.27	Επικαιροποίηση και επέκταση της εφαρμογής ψηφιακής υποβολής δηλώσεων Φόρου Κερδών από Τυχρά Παίγνια	Q4/2025	ΔΕΦΚ&Π	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ	1



Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
26	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	25Ε.3.36	Δημιουργία Κέντρου Ελέγχου Μεγάλων Φορολογούμενων (ΚΕΜΕΦ)	Q1/2025	ΑΤΥ ΓΔΦΛ	ΓΔΗΛΕΔ, ΓΔΑΔΟ	3
27		24Ε.3.29	Κεντρικοποίηση Τελωνειακού Ελέγχου (ΤΕΚ)	Q1/2025	ΔΣΤΕΠ	ΔΟΡΓ, ΔΑΤΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΔΘΕΚΑ, ΔΕΦΚ & ΦΠΑ, ΔΤΔ	3
28		24Ε.1.47	Ανάπτυξη εφαρμογής Ψηφιακού Πελατολογίου για κλάδους επιτηδευματιών α) κλάδος οχημάτων β) χώροι εκδηλώσεων	α) Q1/2025 β) Q2/2025	ΔΙΕΛΔΙ	ΔΙΠΑΕΕ, ΔΙΕΣΕΛ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΤΕ, ΔΑΦΕ	3
29		24Ε.1.44	Ψηφιακό Δελτίο Αποστολής α) Επέκταση σε κλάδους της αγοράς και ανάπτυξη λειτουργικότητας για την παρακολούθηση της διακίνησης β) Επέκταση λειτουργιών Ψηφιακής Παρακολούθησης Διακίνησης Αγαθών (β φάση Α.1123/2024) με έμφαση στην κωδικοποίηση ειδών, τις φορτώσεις/μεταφορτώσεις και την ολοκλήρωση της παραλαβής των αγαθών από τον Λήπτη με τη χρήση ψηφιακών εφαρμογών σάρωσης QR Code	α) Q2/2025 β) Q4/2025	ΔΙΕΛΔΙ	ΔΙΕΣΕΛ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ, ΔΙΣΤΕΠΛ, ΔΙΠΑΕΕ	3
30		20Ε.1.03.2	Εγκατάσταση συστήματος εισρών - εκρών στα Πλωτά Εφοδιαστικά - Μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου	Q2/2025	ΔΔΘΕΚΑ	ΔΑΤΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ // ΥΠΕΘΟ, ΥΠΑΝ, ΥΨΔ,ΥΝΑΝΠ	3
31		23Ε.1.40	Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος – Κέντρου Λήψης Σημάτων του Κεντρικού Επιχειρησιακού Θαλάμου για την Παρακολούθηση α) της Διακίνησης Καυσίμων στα Βυτιοφόρα Φορητά Ιδιωτικής ή Δημόσιας Χρήσης, β) των καυσίμων που διακινούνται με πλοία (σλέπια)	Q2/2025	ΕΥΤΕ	ΔΑΤΕ, ΓΔΤ & ΕΦΚ (ΔΣΤΕΠ, ΔΔΘΕΚΑ) // ΓΓΠΣΨΔ	3



Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ ΔΙΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
32	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	20Ε.1.18	Ένταξη των Τελωνειακών Υπηρεσιών στο Ηλεκτρονικό Κατασχετήριο μέσω συστήματος Eispraxis	Q2/2025	ΔΤΔ	ΔΑΤΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	3
33		24Ε.1.43	Επέκταση και βελτίωση της εφαρμογής ΕΛΕΓΧΟΣlive για τον μερικό επιτόπιο έλεγχο	Q4/2025	ΑΤΥ ΓΔΦΛ	ΔΙΠΑΕΕ, ΔΑΤΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΙΕΣΕΛ	3
34		24Ε.1.48	Ψηφιακός έλεγχος πινακίδων κυκλοφορίας για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και διαλειτουργικότητα με το ΕΛΕΓΧΟΣlive	Q4/2025	ΔΙΕΣΕΛ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΙΕΛΔΙ, ΔΑΦΕ, ΔΕΕΦ, ΔΑΤΕ	3
35		25Ε.3.37	Δημιουργία ηλεκτρονικής εφαρμογής καταχώρισης των κατασχέσεων των προϊόντων υποκείμενων σε ΕΦΚ και ΦΚ (αλκοολούχα, καπνικά, ενεργειακά, καθώς και προϊόντα καφέ, υγρών αναπλήρωσης ηλεκτρονικού τσιγάρου και ηλεκτρικά θερμαινόμενου προϊόντος καπνού)	Q2/2025	ΓΔΤ&ΕΦΚ	ΓΔΗΛΕΔ	2
36		25Ε.3.38	Τυποποίηση διαδικασίας διαχείρισης Τελωνειακών δειγμάτων	Q2/2025	ΑΤΧΔ	ΧΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	2
37		24Ε.1.45	Μητρώο Παρόχων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Έκδοσης Στοιχείων	Q3/2025	ΔΙΕΛΔΙ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ	1
38		25Ε.3.39	Ψηφιοποίηση της απλοποιημένης διαδικασίας εφοδιασμού με τροφοεφόδια	Q4/2025	ΔΔΘΕΚΑ	ΔΕΦΚ & ΦΠΑ, ΔΣΤΕΠ, ΓΔΗΛΕΔ	1
39		25Ε.3.40	Καθετοποίηση λειτουργίας των ΥΕΔΔΕ	Q4/2025	ΔΙΠΑΕΕ	ΓΔΗΛΕΔ, ΔΟΡΓ	1



Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
40	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4	23Ε.3.27	Αυτοματοποίηση της έκδοσης πράξεων επιβολής προστίμου κατά την υποβολή δηλώσεων α) ΦΠΑ / Παρακρατούμενοι / ΝΠ, β) Ε1	Q3/2025	ΑΤΥ ΓΔΦ	ΔΕΕΦ, ΔΕΑΦ, ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	3
41		24Ε.1.51	Διασύνδεση της βάσης δεδομένων ακινήτων της ΑΑΔΕ με το Κτηματολόγιο	Q2/2025	ΔΕΦΚ&Π	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ // ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	3
42		22Ε.3.20	Έλεγχος Ασφάλειας Εφαρμογών	Q/2025	ΑΤΑ	ΔΙΣΤΕΠΛ, ΔΑΤΕ, ΔΑΦΕ, ΔΥΠΗΔΕΔ, ΔΙΔΥ ΠΟΔ // ΓΓΠΣΨΔ	2
43		24Ε.2.101	Προσαρμογές για την ενσωμάτωση της Οδηγίας ΕΕ 2020/285 σχετικά με την αναμόρφωση του ειδικού καθεστώτος ΦΠΑ μικρών επιχειρήσεων	Q2/2025	ΔΕΕΦ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ, ΔΕΞΥ // ΥΠΕΘΟ	2
44		21Ε.3.17	Μητρώο Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων (ΜΙΔΑ)	Q4/2025	ΔΕΦΚ&Π	ΔΕΑΦ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ	2
45		25Ε.4.01	Υλοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού HRMS πλατφόρμας υποβολής των εντύπων: α) Συμβουλευτικής Συνέντευξης, β) Προσωπικού Προγράμματος Ανάπτυξης/Προγράμματος Βελτίωσης Απόδοσης, όπως ορίζονται από το Σύστημα Διαχείρισης της απόδοσης των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ	Q4/2025	ΔΔΑΔ	ΔΑΤΕ	1

Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
46	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 5	24Ε.3.34	Επικαιροποίηση εφαρμογών ΟΠΣ ELENXIS για την επιλογή και παρακολούθηση υποθέσεων αρμοδιότητας ΔΕΣΥΠ	Q4/2025	ΔΕΣΥΠ	ΓΔΗΛΕΔ	2



5.4 ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2025

Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΣΥΝΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
1	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1	25Δ.1.24	Έκδοση πράξης διοικητικού προσδιορισμού του φόρου εισοδήματος χωρίς την υποβολή δήλωσης	Q4/2025	ΔΕΑΦ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	3
2		25Δ.1.25	Επικαιροποίηση- Επέκταση του ενημερωτικού υλικού myDATA και μετάφραση μέρος αυτού στα αγγλικά, αναφορικά με τις υποχρεώσεις υποψήφιων αλλοδαπών Παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικής έκδοσης στοιχείων	Q4/2025	ΔΙΕΛΔΙ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΙΣΤΕΠΛ	3
3		25.Δ.1.26	Αυτόματη προσυμπλήρωση και προεκκαθάριση δηλώσεων φόρου εισοδήματος ΦΠ	Q2/2025	ΔΕΑΦ	ΔΑΦΕ	3
4		25.Δ.1.27	Ενεργοποίηση ιστότοπου για ενημέρωση νομοθετικού περιεχομένου	Q1/2025	ΔΕΞΥ	ΔΝΥ,ΓΔΣΣ	3
5		25Δ.1.28	Συλλογή και ταξινόμηση δευτερογενούς νομοθεσίας ΦΠΑ και Έμμεσων Φόρων/Επικαιροποίηση	Q4/2025	ΔΕΕΦ	ΓΔΦΔ, ΔΝΥ	2
6		25Δ.1.29	Συλλογή και Ταξινόμηση Δευτερογενούς Νομοθεσίας ΚΦΕ έτους 2024	Q4/2025	ΔΕΑΦ	ΓΔΦΔ, ΔΝΥ	2
7		25Δ.1.30	Συλλογή και ταξινόμηση δευτερογενούς νομοθεσίας ΚΕΔΕ/Επικαιροποίηση	Q4/2025	ΔΙΔΕΙΣΕΠ	ΓΔΦΔ, ΔΝΥ	2
8		25Δ.1.31	Συλλογή και ταξινόμηση δευτερογενούς νομοθεσίας Κεφαλαίου/Επικαιροποίηση	Q4/2025	ΔΕΦΚ&Π	ΓΔΦΔ, ΔΝΥ	2
9		25Δ.1.32	Υλοποίηση τουλάχιστον μίας (1) επικοινωνιακής δράσης, για την ενημέρωση των επιχειρήσεων και της βιομηχανίας, για θέματα εφαρμογής της νομοθεσίας χημικών προϊόντων	Q3/2025	ΔΕΒΧΠ	ΔΕΠΙΚ	2



Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
10	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	25Δ.2.23	Ενεργοποίηση του εξωτερικού call center (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ	Q3/2025	ΔΕΞΥ	ΔΑΤΕ, ΔΙΔΙΜΕ	3
11		22Δ.2.10	Υλοποίηση των προδιαγραφών για την εφαρμογή καταχώρησης, επεξεργασίας, ελέγχου, έγκρισης και παρακολούθησης των αιτήσεων υπαγωγής στις διατάξεις των 5Α, 5Β και 5Γ του ΚΦΕ	α) Q2/2025 β) Q3/2025 γ) Q4/2025	ΔΑΦΕ	ΔΕΑΦ, ΔΙΕΠΙΔΙ	3
12		24Δ.2.17	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση φορολογουμένων έτους 2025	Q4/2025	ΔΕΞΥ	ΔΕΠΙΚ	3
13		25Δ.2.24	Εξειδίκευση των ελέγχων που θα πραγματοποιηθούν κατά το 2025 στο πλαίσιο του πρωτοκόλλου συνεργασίας μεταξύ ΓΧΚ-ΕΦΕΤ 2024-2025	Q1/2025	ΔΑΤ	ΧΥ // ΕΦΕΤ	3
14		23Δ.2.13	Υλοποίηση των απαιτήσεων που προκύπτουν από το νομοθετικό πλαίσιο του ν. 4738/2020 (Α' 207) «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις», αναφορικά με τον «Εξωδικαστικό Μηχανισμό Ρύθμισης Οφειλών»	Q2/2025	ΟΔΕ	ΓΔΗΛΕΔ, ΓΔΦ, ΓΔΦΛ, ΓΔΤ&ΕΦΚ // ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ (ΓΓΧΤΔΙΧ), ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ (ΚΕΑΟ), ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ	2
15		25Δ.2.25	Κεντρική διαχείριση και εκκαθάριση δηλώσεων ΦΕΦΠ και ΕΝΦΙΑ αποβιωσάντων	Q2/2025	ΓΔΦ/ΔΕΞΥ	ΔΙΕΠΙΔΙ/ΔΑΦΕ	3
16		22Δ.1.07	Ενημέρωση των κληρονόμων αποβιωσάντων ως προς τις υποχρεώσεις τους	Q4/2025	ΔΕΦΚ&Π	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	2
17		25Δ.2.26	Επανεξέταση του πλαισίου χορήγησης φορολογικής ενημερότητας	Q3/2025	ΔΙΔΕΙΣΕΠ	ΔΙΕΠΙΔΙ	2



Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
18	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	24Δ.1.23	Δημιουργία μονάδας ψηφιακών διασταυρώσεων και ανάλυσης μεγάλων δεδομένων	Q2/2025	ΔΟΡΓ	ΓΔΗΛΕΔ, ΓΔΤ&ΕΦΚ, ΓΔΣΣ, ΓΔΦΛ	3
19		24Δ.1.17	Εντοπισμός αδήλων εισοδημάτων από βραχυχρόνιες μισθώσεις φυσικών προσώπων χωρίς επιχειρηματική δραστηριότητα σχετική με τουριστικά καταλύματα, στο πλαίσιο του άρθρου 15 παρ. 3α του ν.4174/2013 (για τα φορολογικά έτη 2020-2021)	Q4/2025	ΔΦΣ	ΔΑΦΕ, ΔΕΑΦ	3
20		25Δ.3.20	Αξιοποίηση δεδομένων myDATA για μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ για το έτος 2023	Q4/2025	ΔΦΣ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΙΠΑΕΕ	3
21		25Δ.3.21	Έλεγχος συμμόρφωσης προβλεπόμενου αριθμού καταχώρισης ακινήτου (ΑΜΑ) στη βάση του πρωτοκόλλου συνεργασίας της ΑΑΔΕ με πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης (φορολογικό έτος 2024)	Q4/2025	ΔΦΣ	ΔΕΑΦ, ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	3
22		25Δ.3.22	Έκδοση εγχειριδίου ελεγκτικών διαδικασιών με αξιοποίηση των δεδομένων myDATA	Q4/2025	ΔΙΕΛΔΙ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΙΠΑΕΕ, ΔΙΕΣΕΛ	3
23		25Δ.3.23	Δημιουργία νέων Κινητών Ομάδων Ελέγχου	Q4/2025	ΕΥΤΕ	ΔΟΡΓ	2
24		25Δ.3.24	Εντοπισμός αδήλων αγοραπωλησιών ακινήτων έτους 2019 και εν συνεχεία, κατόπιν δράσεων της ΔΦΣ, διαβίβαση του αρχείου των μη συμμορφούμενων στη ΔΙΕΣΕΛ για τυχόν περαιτέρω ενέργειες	Q2/2025	ΔΦΣ	ΔΙΕΣΕΛ, ΔΕΑΦ, ΔΕΦΚ&Π	2
25		23Δ.1.12	Ανάπτυξη και υλοποίηση στατιστικής μεθοδολογίας και αναλυτικών μεθόδων για τον εντοπισμό ύποπτων συναλλαγών	Q2/2025	ΔΙΠΑΕΕ	ΔΑΦΕ, ΔΥΠΗΔΕΔ	2
26		24Δ.3.19	Απαιτήσεις αναφορών για τα κριτήρια δημοσιονομικού κινδύνου - FRC	Q4/2025	ΔΣΤΕΠ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΥΠΗΔΕΔ, ΔΤΔ	2



Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΔΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
27	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4	22Δ.3.03	Επικαιροποίηση SLA με ΓΓΠΣΨΔ	Q1/2025	ΑΤΥΠΟ ΓΔΗΛΕΔ	ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ, ΔΣΣ, ΓΔΟΥΤ, ΔΙΣΤΕΠΛ, ΔΙΔΥΠΟΔ // ΓΓΠΣΨΔ	3
28		22Δ.3.05	Διασύνδεση ELENXIS με Intranet (περιβάλλον ΔΟΥ) για την εκκαθάριση ΦΕΦΠ φορολογικών ετών α) 2019 β) 2020 γ) 2021, 2022	α) Q1/2025, β) Q2/2025, γ) Q3/2025	ΔΑΤΕ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ	3
29		25Δ.4.01	Πραγματοποίηση ημερήσιου διαδικτυακού Σεμιναρίου (webinar) για την εφαρμογή του Διευρωπαικού Ηλεκτρονικού Τελωνειακού Συστήματος Ελέγχου Εισαγωγών 2 στις Οδικές και Σιδηροδρομικές μεταφορές καθώς και στις αποστολές ταχυμεταφοράς στις Οδικές μεταφορές	Q2/2025	ΔΤΔ	ΔΣΤΕΠ, ΔΙΕΠΙΔΙ	3
30		25Δ.4.02	Ανασχεδιασμός και αναβάθμιση του εσωτερικού ισοτόπου της ΑΑΔΕ	Q4/2025	ΔΕΠΙΚ	ΓΔΗΛΕΔ	2
31		25Δ.4.03	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση των υπαλλήλων έτους 2025	Q4/2025	ΔΔΑΔ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΑΑΔΕ	2
32		24Δ.3.17	Διοργάνωση τιμητικής εκδήλωσης για την ιστορία των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ με τη συμμετοχή συνταξιούχων υπαλλήλων	Q4/2025	ΔΕΠΙΚ	ΔΔΑΔ	1



Α/Α	Σ.Σ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΩΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
33	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 5	24Δ.2.16	Διεξαγωγή έρευνας και μέτρηση αντίληψης στο εξωτερικό περιβάλλον για την καταπολέμηση της διαφθοράς στην ΑΑΔΕ, μέσω του καθορισμού σχετικού δείκτη, κατά α) την έναρξη και β) λήξη των δράσεων της Στρατηγικής για την καταπολέμηση της Διαφθοράς	α) Q2/2025 β) Q2/2026	ΔΕΣΥΠ	ΔΕΠΙΚ, ΓΔΣΣ	3
34		24Δ.3.13	Διενέργεια εθελοντικής δράσης από την ΑΑΔΕ	Q4/2025	ΔΕΠΙΚ	ΓΔΟΤΥ, ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ	1
35		25Δ.5.01	Καταγραφή τεκμηρίων ιστορικού ενδιαφέροντος και αξιοποίηση αυτών με τον σταδιακό εμπλουτισμό σχετικών συλλογών	Q4/2025	ΦΟΤΑ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΑΑΔΕ	1

6. Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης Φορολογικής & Τελωνειακής Διοίκησης

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι κρίσιμοι δείκτες απόδοσης της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης και η αντίστοιχη στοχοθεσία ανά τρίμηνο του έτους 2025.

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης της Ελληνικής Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (KPIs) ^[4]					
		Q1	Q2	Q3	Q4
Είσπραξη οφειλών					
KPI 1	Εισπράξεις έναντι του παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης (σε εκατ. €)	900,0	1.740,0	2.460,0	3.000,0
KPI 2	Εισπραξιμότητα επί του νέου ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης.	18%	27%	30%	33%
KPI 3	Συνολικό ποσό εισπράξεων της ΕΜΕΙΣ από μεγάλους οφειλέτες και από στοχευμένες δράσεις (σε εκατ. €)	175,0	350,0	525,0	700,0
Έλεγχος φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο της ΑΑΔΕ					
KPI 4	Ποσοστό ολοκληρωμένων πλήρων και μερικών ελέγχων επί "φρέσκων" υποθέσεων, επί του συνόλου των ολοκληρωμένων πλήρων και μερικών ελέγχων.	70%	70%	70%	70%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΜΕΦ					
KPI 5	Εισπραξιμότητα από ελέγχους του ΚΕΜΕΦ	33%	33%	33%	33%
Επιστροφές φόρων					
KPI 6	Ποσοστό αιτήσεων επιστροφής ΦΠΑ που εξετάζονται εντός 90 ημερών από την υποβολή της αίτησης.	95%	95%	95%	95%
Συμμόρφωση και αναγκαστικά μέτρα					
KPI 7	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για Φόρο Εισοδήματος (ΦΠ και ΝΠ), ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ βάσει δηλώσεων.	85%	85%	85%	85%
KPI 8	Ποσοστό οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της φορολογικής διοίκησης (αφορά οφειλέτες για τους οποίους η φορολογική διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα).	71%	70%	70%	71%
Επίλυση φορολογικών διαφορών					
KPI 9	Ποσοστό εξετασθεισών υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.	90%	80%	89%	90%
Έλεγχοι δίωξης από τις ΚΟΕ					
KPI 10	Διενέργεια ελέγχων δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου (ΚΟΕ)	3.400	6.800	10.200	13.600

Σημείωση: Οι στόχοι και τα αποτελέσματα για τα KPIs με α/α 4, 6, 9 έχουν τριμηνιαία περίοδο αναφοράς, ενώ τα υπόλοιπα KPIs έχουν σωρευτική περίοδο αναφοράς.

7. Δείκτες Απόδοσης ΑΑΔΕ

ΣΣ	Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2021	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2022	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2023	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2024
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1	1	Συνολικά έσοδα ΑΑΔΕ (σε εκατ. €).	49.206	57.989	63.479	71.318
	2	Επίτευξη του ετήσιου στόχου εσόδων (σύμφωνα με το άρθρο 18 ν. 4389/2016) σε ποσοστό 100%.	99,20%	111,70%	107,50%	109,70%
	3	Ποσοστό συνολικών εσόδων ΑΑΔΕ ως προς το ΑΕΠ.	27,10%	28,10%	28,80%	-
	4	Μεταβολή συνολικών εσόδων ΑΑΔΕ σε σχέση με το προηγούμενο έτος.	12,00%	17,90%	9,50%	12,30%
	5	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για Φόρο Εισοδήματος (ΦΠ και ΝΠ), ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ βάσει δηλώσεων να ανέρχεται σε τουλάχιστον 85% (αύξηση του % εμπρόθεσμων πληρωμών).	83,20%	83,30%	84,50%	82,40%
	6	Αύξηση του % εμπρόθεσμης υποβολής δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος στο 96%.	80,48%	81,70%	85,03%	84,12%
	7	Αύξηση του % εμπρόθεσμης υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ στο 99%.	86,32%	85,36%	84,87%	81,69%
	8	Πλήθος κατόχων πιστοποιητικού Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα.	211	223	229	244
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	9	Υπόλοιπο εκκρεμών επιστροφών φόρων, την 31/12 (χιλ. €).	888.184	1.142.271	1.169.777	1.043.409
	10	Υπόλοιπο εκκρεμών επιστροφών φόρων άνω των 90 ημερών, την 31/12 (χιλ. €).	396.140	434.428	355.957	340.245
	11	Υπόλοιπο εκκρεμών επιστροφών φόρων άνω των 90 ημερών χωρίς ΑΦΕΚ και με ΑΦΕΚ χωρίς ειδοποίηση, την 31/12 (χιλ. €).	103.230	135.045	115.106	130.633
	12	Αυτοματοποιημένη διεκπεραίωση των αιτημάτων επιστροφής φόρων σε ποσοστό άνω του 95%.	-	-	-	97,20%
	Ποσοστό τελωνειακών ελέγχων:					
	13	Το ποσοστό των ελέγχων εισαγωγών να κυμαίνεται από 15% έως 30%	23,30%	27,50%	28,10%	26,60%
	14	Το ποσοστό των ελέγχων εξαγωγών να κυμαίνεται από 3% έως 5%	4,80%	3,00%	3,30%	3,40%
	Ποσοστό των διασαφήσεων που εκκαθαρίζονται μέσα σε μία ώρα στις εισαγωγές και στις εξαγωγές να ανέρχεται σε τουλάχιστον 70%^[5]:					
	15	στις εισαγωγές	73,70%	71,50%	73,60%	72,60%
	16	στις εξαγωγές	77,90%	79,60%	71,00%	75,70%

⁵ Οι τιμές του δείκτη για τις εισαγωγές έχουν υπολογιστεί με τα ακόλουθα κριτήρια: ΕΔΕ εισαγωγής τύπων Α, Β, C, D, E, F, R που υποβλήθηκαν εργάσιμες ημέρες μη ακυρωμένα. Δεν περιλαμβάνονται τα ΕΔΕ άνευ στατιστικής. Ως χρόνος εκκαθάρισης ορίζεται ο χρόνος μεταξύ της πρώτης φοράς που ένα παραστατικό μετέβη σε κατάσταση αποδεκτό και της τελευταίας φοράς που έγινε υπό πληρωμή. Οι τιμές του δείκτη για τις εξαγωγές έχουν υπολογιστεί με τα ακόλουθα κριτήρια: ΕΔΕ εξαγωγής τύπων Α, Β, C, D, E, F, R που υποβλήθηκαν εργάσιμες ημέρες, χωρίς τους εφοδιασμούς, μη ακυρωμένα. Δεν περιλαμβάνονται τα ΕΔΕ άνευ στατιστικής. Ως χρόνος εκκαθάρισης ορίζεται ο χρόνος μεταξύ της πρώτης φοράς που ένα παραστατικό μετέβη σε κατάσταση αποδεκτό και της τελευταίας φοράς που έγινε υπό απελευθέρωση για τις εξαγωγές.



ΣΣ	Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2021	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2022	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2023	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2024
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	17	Ποσοστιαία μεταβολή του % των υποθέσεων ΔΕΔ που εξετάζονται εντός της προβλεπόμενης από το νόμο προθεσμίας σε σχέση με το προηγούμενο έτος ⁷ .	-14,00%	11,60%	4,10%	2,40%
	18	Πλήθος ολοκληρωμένων υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών.	10.268	7.363	6.527	6.454
	19	Πλήθος αποφάσεων ΔΕΔ (ρητών ή σιωπηρών) που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια.	3.069	4.132	2.919	2.184
	20	Ποσοστιαία μεταβολή εργαστηριακών ελέγχων του ΓΧΚ σε δείγματα προϊόντων και υλικών ⁸ .	6,80%	0,90%	7,40%	-2,80%
	21	Διενεργηθείσες επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων κατ' έτος.	424	448	425	418
	22	Το ποσοστό των συμμορφούμενων επιχειρήσεων παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων με την ισχύουσα νομοθεσία να ανέρχεται σε ποσοστό μεγαλύτερο του 96% στο σύνολο των ελεγχόμενων επιχειρήσεων, μετά την παρέλευση ενός τριμήνου από τον έλεγχο.	-	94,00%	96,00%	90,00%
	23	Ικανοποίηση των υποβληθέντων τηλεφωνικών αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία, σε ποσοστό 70% ⁹ .	92,20%	93,20%	92,10%	91,70%
	24	Βελτίωση, κατ' έτος, του επιπέδου ικανοποίησης των συναλλασσόμενων με την ΑΑΔΕ, με έτος βάσης τη μέτρηση του 2024.	-	-	-	-
	25	Μέσο ποσοστό ολοκλήρωσης των ψηφιακών αιτημάτων των συναλλασσόμενων.	-	-	-	93,80%
	26	Διατήρηση της αξιοπιστίας των εργαστηριακών ελέγχων σε % άνω του 90%, κατόπιν συγκρίσεων του ελέγχου ικανότητας από εξωτερικούς αναγνωρισμένους φορείς.	97,00%	98,20%	98,10%	-
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	27	Ποσοστό μεταβολής συνολικού ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης (σε σχέση με το προηγούμενο έτος).	3,00%	2,10%	-6,50%	3,20%
	28	Συνολικό "νέο" ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο που προστίθεται στα βιβλία της Φορολογικής Διοίκησης (σε εκατ. €).	6.330,10	7.968,50	7.263,00	8.456,70
	29	Ποσοστό μεταβολής συνολικού «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της Φορολογικής Διοίκησης (σε σχέση με το προηγούμενο έτος).	-11,20%	25,90%	-8,80%	16,80%

⁷ Πηγή: Στατιστική αναφορά ΔΕΔ Νοεμβρίου 2024 (DRU_STATS_NOV_2024)

⁸ Τα είδη δειγμάτων αφορούν τις κατηγορίες: 1) Τρόφιμα, πρόσθετα τροφίμων και υλικά σε επαφή με τρόφιμα, 2) Αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη, 3) Α' Ύλεις και Βιομηχανικά Προϊόντα, 4) Ενεργειακά προϊόντα, 5) Νερά (εκτός ΕΣΠΑ), 6) Δείγματα περιβάλλοντος, 7) Λοιπά δείγματα.

⁹ Αφορά στους συναλλασσόμενους που απάντησαν το σχετικό ερωτηματολόγιο ικανοποίησης.



ΣΣ	Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2021	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2022	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2023	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2024
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	30	Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης (σε δις. €).	4,414	5,171	5,469	6,335
	31	Σταδιακή κατ' έτος αύξηση του ποσοστού εισπράξεων έναντι πραγματικών ληξιπρόθεσμων οφειλών.	5,10%	5,90%	6,80%	7,70%
	32	Εισπράξεις έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών από Τελωνειακές Υπηρεσίες (χιλ. €).	25.428	28.453	33.370	37.095
	33	Μείωση κατ' έτος του κενού ΦΠΑ, ώστε το 2029 να είναι στο μέσο όρο της ΕΕ .	17,50%	13,70%	-	-
	34	Μείωση κατά 40% του ποσοστιαίου κενού εισοδήματος Φυσικών Προσώπων που ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα.	-	-	-	-
	35	Μείωση απώλειας εσόδων από λαθρεμπόριο.	-	-	-	-
	36	Αριθμός φορολογικών ελέγχων (πλην ελέγχων επιστροφών).	17.743	17.506	17.889	21.390
	37	Πλήθος ελέγχων επιστροφών φόρων.	6.247	7.525	7.644	8.143
	38	Βεβαιωθέντα ποσά (φόρων και προστίμων) φορολογικών ελέγχων (σε δις. €).	3,326	1,56	1,955	2,408*
	*περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα βάσει των δηλώσεων του ν. 4512/2018 μόνο του ΚΕΜΕΕΠ.					
	39	Εισπράξεις φορολογικών ελέγχων (σε εκατ. €).	179,7	197,7	305,7	244,8*
	*περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα βάσει των δηλώσεων του ν. 4512/2018 μόνο του ΚΕΜΕΕΠ.					
	40	Οι ετήσιες εισπράξεις από φορολογικούς ελέγχους να υπερκαλύπτουν το κόστος ελέγχου τουλάχιστον κατά 5 φορές ^[10] .	-	-	-	-
	41	Σταδιακή κατ' έτος αύξηση της μέσης εισπραξιμότητας από φορολογικούς ελέγχους ως προς τη βεβαίωση από αυτούς.	-	-	-	-
	42	Το 5% του πλήθους των μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης του τρέχοντος έτους να διενεργείται σε φορολογούμενους με παραβατική συμπεριφορά ^[11] .	-	-	-	-
	43	Σταδιακή κατ' έτος μείωση του πλήθους των υποθέσεων φορολογικού ελέγχου για τις οποίες έγινε προσφυγή στη ΔΕΔ ως προς τις συνολικές υποθέσεις που ελέγχθηκαν.	-	-	-	-
	44	Ποσοστό παραβατικότητας προληπτικών ελέγχων από ΔΟΥ/ΥΦΕ/ΕΛΚΕ και στοχευμένων προληπτικών ελέγχων από ΥΕΔΔΕ ^[12] .	27,30%	25,40%	27,40%	26,40%
	45	Ποσοστό παραβατικότητας υποθέσεων έρευνας οι οποίες αφορούν απάτη στον ΦΠΑ από τις ΥΕΔΔΕ.	81,50%	83,50%	79,00%	80,80%

¹⁰ Στις εισπράξεις από ελέγχους περιλαμβάνονται οι εισπράξεις από κάθε μορφή φορολογικού ελέγχου και στο κόστος ελέγχου περιλαμβάνεται το κόστος μισθοδοσίας και οι λοιπές δαπάνες για τη διενέργεια των ελέγχων.

¹¹ Αφορά παραβάτες της προηγούμενης τριετίας, οι οποίοι θα επιλέγονται κατόπιν risk analysis.

¹² Στον υπολογισμό του δείκτη συμπεριλαμβάνονται και οι εμφανείς έλεγχοι.



ΣΣ	Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2021	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2022	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2023	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2024
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	46	Πλήθος κατασχέσεων/δεσμεύσεων τελωνειακών αρχών για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και του παρεμπορίου.	2.056	2.316	2.471	2.580
	47	Διενεργηθέντες εκ των υστέρων έλεγχοι από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ (εκτός των εκ των υστέρων ελέγχων εγγράφων που διενεργούνται στα Τελωνεία).	5.716	7.506	6.837	7.209
	48	Πλήθος εντοπιζόμενων λαθρεμπορικών παραβάσεων από τους τελωνειακούς ελέγχους, για τις οποίες έχουν εκδοθεί ήδη οι αντίστοιχες καταλογιστικές πράξεις.	9.105	6.165	4.047	2.743
	49	Το ποσοστό των εκ των υστέρων ελέγχων από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ με διαπίστωση παράβασης ως προς το συνολικό πλήθος των εκ των υστέρων ελέγχων να ανέρχεται σε τουλάχιστον 20% ^[13] .	24,40%	23,00%	23,10%	23,70%
	50	Το ποσοστό των τελωνειακών ελέγχων δίωξης με διαπίστωση παράβασης ως προς το συνολικό πλήθος των τελωνειακών ελέγχων δίωξης να ανέρχεται σε τουλάχιστον 7%.	6,70%	7,90%	8,30%	9,10%
	51	Πλήθος εισερχόμενων υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών.	9.117	7.862	6.956	5.822
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4	52	Σταδιακή κατ' έτος αύξηση του ποσοστού ελεγκτών βεβαίωσης ως προς το συνολικό προσωπικό της Φορολογικής Διοίκησης.	ΜΔ	20,00%	19,20%	20,04%
	53	Ποσοστό ελεγκτών είσπραξης ως προς το συνολικό προσωπικό της Φορολογικής Διοίκησης.	11,70%	11,10%	10,10%	9,70%
	54	Ποσοστό ελεγκτών δίωξης ως προς το συνολικό προσωπικό της Τελωνειακής Διοίκησης.	10,30%	10,40%	8,50%	8,50%
	55	Το % των στελεχών της ΑΑΔΕ που ασχολούνται αποκλειστικά με τον έλεγχο να ανέρχεται σε % άνω του 30%.	-	-	-	-
	56	Εκπαίδευση του 100% του προσωπικού στα νέα συστήματα και τεχνολογίες του αντικειμένου του.	-	-	-	-
	57	Το ποσοστό εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού να ανέρχεται σε τουλάχιστον 20% ^[14] .	28,25%	30,80%	33,50%	29,30%
	58	Διατήρηση του % μέσης αποδοτικότητας των Υπηρεσιών του Οργανισμού ως προς τα αποτελέσματά του σε ποσοστό άνω του 95%. ¹⁵	93,94%	93,28%	102,86%	-
	59	Αύξηση κατ' έτος του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων ^[16] .	-	-	-	-

¹³ Δεν συμπεριλαμβάνονται οι εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων.

¹⁴ Η κατάρτιση αφορά σε παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος διάρκειας τουλάχιστον 7 ωρών.

¹⁵ Αφορά στα αποτελέσματα των Υπηρεσιών βάσει ετήσιας στοχοθεσίας με τη μεθοδολογία της αξιολόγησης και βράβευσης

¹⁶ Η πρώτη έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων θα διεξαχθεί εντός του 2025.



ΣΣ	Α/ Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2021	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2022	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2023	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2024
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 5	60	Μέσος χρόνος ανάλυσης επιχειρησιακών δειγμάτων ενεργειακών προϊόντων (σε ημέρες) ^[17] .	-	10	4	4
	61	Μέσος χρόνος ανάλυσης επιχειρησιακών δειγμάτων αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη (σε ημέρες) ^[17] .	-	13	10	9
	62	Μέσος χρόνος ανάλυσης επιχειρησιακών δειγμάτων καπνικών (σε ημέρες) ^[17] .	-	27	19	14
	63	Έσοδα ΑΑΔΕ ανά εργαζόμενο (σε χιλ. €) ^[18] .	4.282,10	5.250,70	5.894,00	5.687,40
	64	Διαχειριστικό Κόστος Τακτικού Π/Υ / Έσοδα ΑΑΔΕ ^[19] .	0,93%	0,82%	0,75%	0,70%
	65	Ποσοστιαία μεταβολή διαχειριστικού κόστους (σε σχέση με το προηγούμενο έτος).	7,60%	3,80%	-0,30%	4,52%
	66	Ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (Π/Υ ΑΑΔΕ) την 31/12 (σε €).	80.556,40	146.495,40	44.133,40	75.619,56
	67	Απλήρωτες υποχρεώσεις (Π/Υ ΑΑΔΕ) την 31/12 (σε €).	765.094,00	957.269,20	1.081.775,60	1.353.143,30
	68	Ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (Π/Υ ΑΑΔΕ), ως ποσοστό των απλήρωτων υποχρεώσεων, την 31/12.	10,50%	15,30%	4,10%	5,60%
	69	Σταδιακή κατ' έτος μείωση των απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων του Οργανισμού.	845.650,44	1.103.764,60	1.125.908,94	1.428.762,86
	70	Συνολικός αριθμός ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων.	85	84	81	67

¹⁷ Οι παραπάνω χρόνοι έχουν εξαχθεί από τα στοιχεία, που αντιστοιχούν στη διατύπωση των στόχων του Επιχειρησιακού Σχεδίου έτους 2024 και για τις οργανικές μονάδες της ΓΔΓΧΚ που είναι εντός στοχοθεσίας.

¹⁸ Υπολογίζεται με το πλήθος των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ την 11/12/2024, ήτοι 11.058 υπάλληλοι.

¹⁹ Στο διαχειριστικό κόστος περιλαμβάνονται οι εξοφλήσεις για: 1) Μισθοδοσία, Εργοδοτικές Εισφορές, 2) Αποζημιώσεις υπερωριών 3) Καταναλωτικές & Σύνθετες δαπάνες (ενοίκια, συντηρήσεις, προμήθειες, λειτουργικά έξοδα εκτός ΕΛΤΑ, τηλεπικοινωνίες) 4) Μεταβιβαστικές πληρωμές (συνδρομές της ΑΑΔΕ σε διεθνείς οργανισμούς). Σε όλες τις κατηγορίες υπολογίζεται και το κόστος προηγούμενου έτους (λογαριασμοί 9000). Δεν προσμετρώνται οι εξοφλήσεις για Εκτέλεση Δικαστικών Αποφάσεων (ΚΑΕ 0288-0892-0894-9892) και οι Επιστροφές ΕΦΚ (ΚΑΕ 3122-3126-3127-3128), οι οποίες από 1/1/2019 δεν επιβαρύνουν πλέον τον προϋπολογισμό εξόδων της ΑΑΔΕ.

8. Οργανόγραμμα

Τα όργανα Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων είναι το Συμβούλιο Διοίκησης, ο Διοικητής και οι τρεις (3) Υποδιοικήτες.

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, στην τρέχουσα δομή της σύμφωνα με την αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1125859/2020 (Β' 4738) Απόφαση, διαρθρώνεται σε:

- Κεντρικές Υπηρεσίες και Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες που υπάγονται απευθείας στο Διοικητή:
 - ο Το Γραφείο Διοικητή
 - ο 8 Γενικές Διευθύνσεις (ΓΔΑΔΟ, ΓΔΗΛΕΔ, ΓΔΟΤΥ, ΓΔΣΣ, ΓΔΦ, ΓΔΦΛ, ΓΔΤ & ΕΦΚ, ΓΔΓΧΚ)
 - ο Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων (ΔΔΚ)
 - ο Η Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης (ΔΝΥ)
 - ο Η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης (ΔΕΞΥ)
 - ο Η Διεύθυνση Επικοινωνίας (ΔΕΠΙΚ)
 - ο Η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών (ΔΕΔ)
 - ο Η Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΣΥΠ)
 - ο Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΣΕΛ)
 - ο Το Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων
 - ο Το Αυτοτελές Γραφείο Συμβούλου Ακεραιότητας (ΑΓΣΑ).
- Κεντρικές Υπηρεσίες και Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες διαρθρωμένες σε Γενικές Διευθύνσεις ως εξής:
 - ο Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ)
 - Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΔΑΔ)
 - Διεύθυνση Οργάνωσης (ΔΟΡΓ)
 - Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία (ΦΟΤΑ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Διοίκησης (ΑΤΔ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥ).
 - ο Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΓΔΗΛΕΔ)
 - Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής (ΔΙΣΤΕΠΛ)
 - Διεύθυνση Ανάπτυξης Φορολογικών Εφαρμογών (ΔΑΦΕ)
 - Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (ΔΑΤΕ)
 - Διεύθυνση Υπηρεσιών Δεδομένων (ΔΥΠΗΔΕΔ)
 - Διεύθυνση Διαχείρισης Υποδομών (ΔΙΔΥΠΟΔ)
 - Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (ΔΙΕΠΙΔΙ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Ασφάλειας (ΑΤΑ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥΠΟ).
 - ο Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΤΥ)
 - Διεύθυνση Προϋπολογισμού & Δημοσιονομικών Αναφορών (ΔΠΔΑ)
 - Διεύθυνση Λογιστικής (ΔΙΕΛ)
 - Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης (ΔΟΔ)
 - Διεύθυνση Στρατηγικής & Εκτέλεσης Προμηθειών (ΔΙΣΕΠ)
 - Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών & Στέγασης (ΔΙΤΥΣ)
 - Διεύθυνση Διαχείρισης & Εκμετάλλευσης Περιουσίας (ΔΙΔΕΠ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου (ΑΤΥΕ)
 - Αυτοτελές Γραφείο Διαχείρισης Δαπανών ΝΣΚ και Λοιπών Δαπανών
 - Αυτοτελές Γραφείο Νομικής Υποστήριξης Συλλογικών Οργάνων διενέργειας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων.
 - ο Γενική Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (ΓΔΣΣ)
 - Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (ΔΣΣ)
 - Διεύθυνση Διαχείρισης Μεταρρυθμίσεων & Έργων (ΔΙΔΙΜΕ)
 - Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών και Προσδιορισμού Φορολογικού Κενού (ΔΟΜΠΦΚ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου (ΑΤΥΕ)
 - Αυτοτελές Γραφείο Υποστήριξης Επενδύσεων και Επιχειρηματικότητας.

- ο Γενική Διεύθυνση Φορολογίας (ΓΔΦ)
 - Διεύθυνση Ελεγκτικών Διαδικασιών (ΔΙΕΛΔΙ)
 - Διεύθυνση Διαδικασιών Εισπράξεων & Επιστροφών (ΔΔΙΔΕΙΣΕΠ)
 - Διεύθυνση Εφαρμογής Άμεσης Φορολογίας (ΔΕΑΦ)
 - Διεύθυνση Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας (ΔΕΕΦ)
 - Διεύθυνση Εφαρμογής Φορολογίας Κεφαλαίου & Περιουσιολογίου (ΔΕΦΚ&Π)
 - Διεύθυνση Διεθνών Φορολογικών Σχέσεων (ΔΔΦΟΣ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥ).
 - ο Γενική Διεύθυνση Φορολογικών Λειτουργιών (ΓΔΦΛ)
 - Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης (ΔΦΣ)
 - Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Ελέγχων (ΔΙΕΣΕΛ)
 - Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Εισπράξεων & Επιστροφών (ΔΙΕΣΕΕ)
 - Διεύθυνση Προγραμματισμού & Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙΠΑΕΕ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥ)
 - Φορολογικές Περιφέρειες
 - Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ)
 - Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Φορολογουμένων (ΚΕΜΕΦ)
 - ο Γενική Διεύθυνση Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (ΓΔΤ&ΕΦΚ)
 - Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών (ΔΔΘΕΚΑ)
 - Διεύθυνση Τελωνειακών Διαδικασιών (ΔΤΔ)
 - Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων (ΔΣΤΕΠ)
 - Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (ΕΦΚ) & Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Τελωνειακών Σχέσεων (ΑΤΔΙΤΣ)
 - Τελωνειακές Περιφέρειες
 - Επιτελική Υπηρεσία Τελωνειακών Ελέγχων (ΕΥΤΕ)
 - Ελεγκτικές Υπηρεσίες Τελωνείων (ΕΛΥΤ)
 - Τελωνειακά Ελεγκτικά Κέντρα (ΤΕΚ).
 - ο Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους (ΓΔΓΧΚ)
 - Διεύθυνση Αλκοόλης & Τροφίμων (ΔΑΤ)
 - Διεύθυνση Ενεργειακών, Βιομηχανικών & Χημικών Προϊόντων (ΔΕΒΧΠ)
 - Διεύθυνση Σχεδιασμού & Υποστήριξης Εργαστηρίων (ΔΣΥΠΕ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Χημικοτεχνικής Δασμολογίας (ΑΤΧΔ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥ).
- Περιφερειακές Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις (ΕΛΚΕ, ΚΕΒΕΙΣ, ΚΕΦΟΚ, ΚΕΦΟΔΕ, ΥΦΕ, ΔΟΥ, ΥΕΔΔΕ, Τελωνεία, Χημικές Υπηρεσίες).



Λίστα Βραχυγραφιών

A	AEO	Authorised Economic Operator (Εγκεκριμένος Οικονομικός Φορέας)
	AI	Artificial Intelligence
B	BANCAPP	Bank Account Nexus Crosscheck Application
	BI	Business Intelligence
	BPA	Bisphenol A
	B2B	Business to Business
	B2C	Business to Consumer
	B2G	Business to Government
C	CBAM	Carbon Border Adjustment Mechanism
	CRS	Common Reporting Standard
D	DAC	Directive on Administrative Cooperation
E	EORI	Economic Operator Identification and Registration
	ESG	Environmental, Social, Governance
F	FATCA	Foreign Account Tax Compliance Act
	FTIR	Fourier – transform infrared spectroscopy
G	GPS	Global Positioning System
H	HRMS	Human Resource Management System
I	ISO	International Organization for Standardization
	ISORA	International Survey on Revenue Administration
K	KPI	Key Performance Indicator
M	MASP	Multi Annual Strategic Plan
	MIS	Management Information System
N	NFTs	Non – Fungible Tokens
P	POS	Point of Sale
R	RRF	Recovery and Resilience Facility
	RFID	Radio Frequency Identification
S	SLA	Service-level agreement
	STEEPLED	Social, technological, economic, environmental, political, legislative, ethical, and demographic
	SWOT	Strengths, weaknesses, opportunities, and threats
U	UCC	Union Customs Code
X	XRF	X-ray fluorescence
A	ΑΑΔΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
	ΑΕΠ	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν
	ΑΜΑ	Αριθμός Μητρώου Ακινήτου
	ΑΠΑΑ	Αντικειμενικός Προσδιορισμός Αξίας Ακινήτου
	ΑΣΕΠ	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού
	ΑΣΥΕ	Ανωτάτη Στρατιωτική Υγειονομική Επιτροπή
	ΑΤΑ	Αυτοτελές Τμήμα Ασφαλείας
	ΑΤΑΚ	Αριθμός Ταυτότητας Ακινήτου
	ΑΤΔ	Αυτοτελές Τμήμα Διοίκησης
	ΑΤΥ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης
	ΑΤΥΓΔΑΔΟ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού & Οργάνωσης
	ΑΤΥΓΔΦ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας



	ΑΤΥΓΔΦΛ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικών Λειτουργιών
	ΑΤΥΠΟ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης
	ΑΤΥΥΠΔ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων
	ΑΤΧΔ	Αυτοτελές Τμήμα Χημικοτεχνικής Δασμολογίου
	ΑΦΕΚ	Ατομικό Φύλλο Έκπτωσης
	ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
	ΑΧΣ	Ανώτατο Χημικό Συμβούλιο
Β	ΒΙΠΕ	Βιομηχανική Περιοχή
Γ	ΓΓΠΣΨΔ	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
	ΓΔΑΔΟ	Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού και Οργάνωσης
	ΓΔΓΧΚ	Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους
	ΓΔΗΛΕΔ	Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
	ΓΔΟΥΤ	Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών
	ΓΔΣΣ	Γενική Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
	ΓΔΤ & ΕΦΚ	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης
	ΓΔΦ	Γενική Διεύθυνση Φορολογίας
	ΓΔΦΛ	Γενική Διεύθυνση Φορολογικών Λειτουργιών
	ΓΕΜΗ	Γενικό Εμπορικό Μητρώο
	ΓΛΚ	Γενικό Λογιστήριο του Κράτους
	ΓΧΚ	Γενικό Χημείο του Κράτους
Δ	ΔΑΤ	Διεύθυνση Αλκοόλης & Τροφίμων
	ΔΑΤΕ	Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών
	ΔΑΦΕ	Διεύθυνση Ανάπτυξης Φορολογικών Εφαρμογών
	ΔΔΑΔ	Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού
	ΔΔΘΕΚΑ	Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών
	ΔΔΦΟΣ	Διεύθυνση Διεθνών Φορολογικών Σχέσεων
	ΔΕΑΦ	Διεύθυνση Εφαρμογής Άμεσης Φορολογίας
	ΔΕΕΦ	Διεύθυνση Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας
	ΔΕΒΧΠ	Διεύθυνση Ενεργειακών, Βιομηχανικών & Χημικών Προϊόντων
	ΔΕΔ	Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών
	ΔΕΞΥ	Διεύθυνση Εξυπηρέτησης
	ΔΕΟΣ	Δυνάμεις Ελέγχου Οικονομικών Συναλλαγών
	ΔΕΠΙΚ	Διεύθυνση Επικοινωνίας
	ΔΕΣΕΛ	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου
	ΔΕΣΥΠ	Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων
	ΔΕΦΚΠ	Διεύθυνση Εφαρμογής Φορολογίας Κεφαλαίου & Περιουσιολογίου
	ΔΕΦΚ&ΦΠΑ	Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης & ΦΠΑ
	ΔΙΔΕΙΣΕΠ	Διεύθυνση Διαδικασιών Εισπράξεων & Επιστροφών
	ΔΙΔΕΠ	Διεύθυνση Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας
	ΔΙΔΥΠΟΔ	Διεύθυνση Διαχείρισης Υποδομών
	ΔΙΕΛ	Διεύθυνση Λογιστικής
	ΔΙΕΛΔΙ	Διεύθυνση Ελεγκτικών Διαδικασιών
	ΔΙΕΠΙΔΙ	Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών
	ΔΙΕΣΕΕ	Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Εισπράξεων και Επιστροφών
	ΔΙΕΣΕΛ	Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Ελέγχων
	ΔΙΠΑΕΕ	Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών
	ΔΙΣΕΠ	Διεύθυνση Στρατηγικής και Εκτέλεσης Προμηθειών



	ΔΙΣΤΕΠΛ	Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής
	ΔΙΤΥΣ	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης
	ΔΝΥ	Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης
	ΔΟΔ	Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
	ΔΟΡΓ	Διεύθυνση Οργάνωσης
	ΔΟΥ	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία
	ΔΠΔΑ	Διεύθυνση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών
	ΔΣΣ	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
	ΔΣΤΕΠ	Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων
	ΔΣΥΠΕ	Διεύθυνση Σχεδιασμού Υποστήριξης Εργαστηρίων
	ΔΤΔ	Διεύθυνση Τελωνειακών Διαδικασιών
	ΔΥΕΕ	Δημοσιονομική Υπηρεσία Εποπτείας και Ελέγχου
	ΔΥΠΗΔΕΔ	Διεύθυνση Υπηρεσιών Δεδομένων
	ΔΦΣ	Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης
	ΔΧΑ	Δελτίο Χημικής Ανάλυσης
Ε	ΕΑΔ	Εθνική Αρχή Διαφάνειας
	ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
	ΕΕΤ	Ελληνική Ένωση Τραπεζών
	ΕΛΚΕ	Ελεγκτικά Κέντρα
	ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
	ΕΛΤΑ	Ελληνικά Ταχυδρομεία
	ΕΛΥΤ	Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων
	ΕΜΕΙΣ	Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης
	ΕΜΣ	Επενδυτικό Μεταρρυθμιστικό Σχέδιο
	ΕΝΦΙΑ	Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων
	ΕΠΕ	Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης
	ΕΣ	Επιχειρησιακό Σχέδιο
	ΕΣΠΑ	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης
	ΕΤΕΠΠΑΑ	Ειδικό Ταμείο Ελέγχου Ποιότητας και Παραγωγής Αλκοόλης και Αλκοολούχων ποτών
	ΕΥΤΕ	Επιτελική Υπηρεσία Τελωνειακών Ελέγχων
	ΕΦΕΤ	Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων
	ΕΦΚ	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης
	ΕΦΚΑ	Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης
Θ	ΘΕΕΒ	Θέσεις Εργασίας Ειδικής Βαρύτητας
	ΘΟΕ	Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου
Ι	ΙΚΕ	Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρία
Κ	ΚΕΒΕΙΣ	Κέντρο Βεβαίωσης και Είσπραξης
	ΚΑΔ	Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας
	ΚΕΔΕ	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων
	ΚΕΜΕΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων
	ΚΕΜΕΦ	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Φορολογουμένων
	ΚΕΠΑ	Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας
	ΚΕΦΟΚ	Κέντρο Φορολογίας Κεφαλαίου
	ΚΕΦ	Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων
	ΚΕΦΟΔΕ	Κέντρο Φορολογικών Διαδικασιών και Εξυπηρέτησης
	ΚΕΦΟΜΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου
	Κ-Μ	Κράτη Μέλη



	ΚΟΕ	Κινητές Ομάδες Ελέγχου
	ΚΦΔ	Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας
	ΚΦΕ	Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος
Λ	ΛΠΓΚ	Λογιστικό Πλαίσιο Γενικής Κυβέρνησης
Μ	ΜΕΠ	Μεταρρυθμιστικά Έργα/Προγράμματα
	ΜΙΔΑ	Μητρώο Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων
	ΜΜΕ	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
	ΜΠΔΣ	Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής
Ν	ΝΠ	Νομικό Πρόσωπο
Ο	ΟΔΕ	Ομάδα Διοίκησης Έργου
	ΟΗΕ	Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών
	ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
	ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
	ΟΠΣΔΠ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Δημοσιονομικής Πολιτικής
	ΟΣΥΔΙΠ	Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Παγίων
Π	ΠΔΕ	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
	ΠΘΕ	Περιγράμματα Θέσεων Εργασίας
	ΠΟΛ	Πολυγραφημένη Υπουργική Απόφαση
	ΠΟΠ	Προστατευόμενη Ονομασία Προέλευσης
	ΠΣΜΔ	Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Δεσμεύσεων
Σ	ΣΑΔΦ	Συμβάσεις Αποφυγής Διπλής Φορολογίας
	ΣΔ	Συμβούλιο Διοίκησης
	ΣΔΑΠ	Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
	ΣΔΟΕ	Σώμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος
	ΣΕΚ	Συντονιστικό Επιχειρησιακό Κέντρο
	ΣΗΔΕ	Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων
	ΣΣ	Στρατηγικός Στόχος
	ΣΥΚΑΔ	Σύστημα (παρακολούθησης) Καταγραφής Διελεύσεων
Τ	ΤΕΚ	Τελωνειακά Ελεγκτικά Κέντρα
Υ	ΥΕΔΔΕ	Υπηρεσία Ερευνών & Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων
	ΥΝΑΝΠ	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
	ΥΠΑΝ	Υπουργείο Ανάπτυξης
	ΥΠΕΘΟ	Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
	ΥΦΕ	Υπηρεσία Φορολογικής Εξυπηρέτησης
	ΥΨΔ	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Φ	ΦΑΕ	Φορολογία Ανωνύμων Εταιριών
	ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
	ΦΕΝΠ	Φόρος Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
	ΦΕΥ	Φορολογικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες
	ΦΕΦΠ	Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
	ΦΚ	Φόρος Κατανάλωσης
	ΦΜΥ	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών
	ΦΠ	Φυσικό Πρόσωπο
	ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
	ΦΟΤΑ	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία
Χ	ΧΥ	Χημική Υπηρεσία

Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Διοικητής
της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων

Γεώργιος Πιτσιλής

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

1. Προϊστάμενοι Γενικών Διευθύνσεων
2. Προϊστάμενοι Αυτοτελών Διευθύνσεων
3. Προϊστάμενοι Αυτοτελών Τμημάτων
4. Προϊστάμενοι Αυτοτελών Γραφείων

Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί με ευθύνη των Προϊσταμένων των Γενικών Διευθύνσεων στις υπαγόμενες σε αυτούς Διευθύνσεις.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. Γραφείο Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
2. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
3. Γραφείο Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών, αρμοδίου για τη Δημοσιονομική Πολιτική
4. Γραφείο Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών, αρμοδίου για την Φορολογική Πολιτική

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ
2. Συμβούλιο Διοίκησης